

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Вохомского муниципального района Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №14/2023 от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Вохомского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МДОУ "Детский сад №1 п. Вохма"	85,8	92	90,5	92,2	75,6	78,5	46
2	МДОУ «Детский сад №2 п. Вохма»	96,9	99,4	100	85,9	99,2	100	151
	Среднее значение	91,4	95,7	95,3	89,1	87,4	89,3	197

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,4%.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,7%.

Оба детских сада показывают более хорошее, по сравнению с прошлым годом, наполнение материалами официальных сайтов и информационных стендов.

На сайте МДОУ "Детский сад №1 п. Вохма" представлена полная информация о деятельности.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайтах всех ОУ.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, снизилась по сравнению с 2022 годом и составила 90%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 95,3%, что несколько выше, чем в предыдущем году.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг созданы в обоих детских садах.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, снизилась по сравнению с 2022 годом и составила 90,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 89,1%. В образовательных организациях проведена работа по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Помещения всех организаций и прилегающей к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В этих ОО имеются пандусы, поручни, расширенные дверные проемы и т.д.

В МДОУ "Детский сад №1 п. Вохма" обеспечены все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В МДОУ «Детский сад №2 п. Вохма» нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 85,5%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 197 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 87,4%, а условиями оказания услуг удовлетворены 89,3% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.). По этим показателям произошло снижение относительно 2022 года.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях во всех ОО находится на высоком уровне. Проведена работа по ликвидации недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 году, по большинству критериев наблюдается увеличение среднего значения.

На основании изложенного выше, образовательным учреждениям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить организации доступности услуг для инвалидов, наполняемости сайтов ОО и информационных стендов в организациях.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	100	100	80	92
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	98	100	100	99,4
	Среднее значение	99	100	90	95,7

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	100	81	90,5
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	100	100	100
	Среднее значение	100	90,5	95,3

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	100	100	74	92,2
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	100	67	97	85,9
	Среднее значение	100	83,5	85,5	89,1

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	74	74	82	75,6
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	99	99	100	99,2
	Среднее значение	86,5	86,5	91	87,4

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	84	74	77	78,5
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	100	100	100	100
	Среднее значение	92	87	88,5	89,3

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ "Вохомская СОШ"	93,7	95	95	93,7	92,2	92,7	305
2	МБОУ "Воробьевичская СОШ"	93,2	100	94	74,8	97,2	100	23
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	97	97,9	100	87,2	100	100	57
4	МОУ "Талицкая СОШ"	97,1	98,2	100	87,2	100	100	16
5	МОУ "Лапшинская ООШ"	92,5	99,7	94	68,8	100	100	15
6	МОУ "Покровская ООШ"	94,9	98,2	100	76,4	100	100	11
7	МОУ "Сосновская НОШ"	92,1	97,6	81,5	81,2	100	100	7
	Среднее значение	94,4	98,1	94,9	81,3	98,5	99	434

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,4%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,1%.

На сайте МБОУ "Воробьевичская СОШ" в полном объеме размещена информация о деятельности школы. На сайтах других ОУ информация представлена частично.

На сайте МОУ "Петрецовская СОШ" представлена не полная информация по следующим разделам: локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.

На сайте МОУ "Талицкая СОШ" представлена не полная информация, касающаяся структурных подразделений (при их наличии), предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

На сайте МОУ "Покровская ООШ" отсутствует или не в полном объеме размещена следующая информация: об образовательных программах, локальные нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

На сайте МОУ "Сосновская НОШ" отсутствует или не в полном объеме представлена информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации и т.д.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 94,9%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в МОУ "Вохомская СОШ", МОУ "Петрецовская СОШ", МОУ "Талицкая СОШ", МОУ "Покровская ООШ". В остальных ОО такие условия созданы частично.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,6%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 81,3%. В образовательных организациях была проведена работа по созданию условий для доступности услуг для инвалидов. Поэтому среднее значение по этому критерию выросло по сравнению с прошлым годом. Но проблемные вопросы еще остались.

Помещения МОУ "Вохомская СОШ" и прилегающей к ней территории полностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Во всех остальных ОУ имеются расширенные дверные проемы, надписи продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению, но нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 91,9%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 434 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,5 %. А условиями оказания услуг удовлетворены 99 % опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне. Проведена работа по ликвидации недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 году, по большинству критериев наблюдается увеличение среднего значения.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует обратить внимание на наполняемость сайтов ОО и информационных стендов. Необходимо продолжать работу, направленную на организацию доступности услуг для инвалидов.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ "Вохомская СОШ"	90	100	95	95
2	МБОУ "Воробьевичская СОШ"	100	100	100	100
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	93	100	100	97,9
4	МОУ "Талицкая СОШ"	94	100	100	98,2
5	МОУ "Лапшинская ООШ"	99	100	100	99,7
6	МОУ "Покровская ООШ"	94	100	100	98,2
7	МОУ "Сосновская НОШ"	92	100	100	97,6
	Среднее значение	94,6	100	99,3	98,1

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ "Вохомская СОШ"	100	90	95
2	МБОУ "Воробьевичская СОШ"	88	100	94
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100
4	МОУ "Талицкая СОШ"	100	100	100
5	МОУ "Лапшинская ООШ"	88	100	94
6	МОУ "Покровская ООШ"	100	100	100
7	МОУ "Сосновская НОШ"	63	100	81,5
	Среднее значение	91,3	98,6	94,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ "Вохомская СОШ"	100	100	79	93,7
2	МБОУ "Воробьевицкая СОШ"	60	67	100	74,8
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	80	83	100	87,2
4	МОУ "Талицкая СОШ"	80	83	100	87,2
5	МОУ "Лапшинская ООШ"	40	67	100	68,8
6	МОУ "Покровская ООШ"	80	83	64	76,4
7	МОУ "Сосновская НОШ"	60	83	100	81,2
	Среднее значение	71,4	80,9	91,9	81,3

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ "Вохомская СОШ"	90	94	93	92,2
2	МБОУ "Воробьевицкая СОШ"	100	93	100	97,2
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100	100
4	МОУ "Талицкая СОШ"	100	100	100	100
5	МОУ "Лапшинская ООШ"	100	100	100	100
6	МОУ "Покровская ООШ"	100	100	100	100
7	МОУ "Сосновская НОШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	98,6	98,1	99	98,5

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ "Вохомская СОШ"	90	96	93	92,7
2	МБОУ "Воробьёвская СОШ"	100	100	100	100
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100	100
4	МОУ "Талицкая СОШ"	100	100	100	100
5	МОУ "Лапшинская ООШ"	100	100	100	100
6	МОУ "Покровская ООШ"	100	100	100	100
7	МОУ "Сосновская НОШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	98,6	99,4	99	99

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №14/2023 от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Вохомского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

Анкета по НОКО была заполнена только председателем РК, руководителем организации анкетирование не проходило.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБУДО «Вохомская ДШИ»	94,2	97,6	99	74,6	100	100	61
	Среднее значение	94,2	97,6	99	74,6	100	100	61

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,2%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,6%. ОУ показывает не полное наполнение материалами официального сайта – отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБУДО «Вохомская ДШИ»	92	100	100	97,6
	Среднее значение	92	100	100	97,6

Среднее значение по критерию 2 составило 99%, что выше, чем в 2022 году.

В МБУДО «Вохомская ДШИ» созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в 98%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3.

*Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБУДО «Вохомская ДШИ»	100	98	99
	Среднее значение	100	98	99

Среднее значение по критерию 3 составило 74,6 %, что выше, чем в 2022 года.

В МБУДО «Вохомская ДШИ» недостаточно оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов» - имеются пандусы и расширенные дверные проемы..

В МБУДО «Вохомская ДШИ» частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила в 98%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

Таблица 3.4.

*Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБУДО «Вохомская ДШИ»	40	83	98	74,6
	Среднее значение	40	83	98	74,6

По результатам опроса, в котором приняли участие 61 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100 % опрошенных, условиями оказания услуг - 100 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в МБУДО «Вохомская ДШИ» находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, МБУДО «Вохомская ДШИ» рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБУДО «Вохомская ДШИ»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБУДО «Вохомская ДШИ»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100