

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Вохомского муниципального района Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта НОКУОД-4/2024 от 16.09.2024) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Вохомского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МДОУ "Детский сад №1 п. Вохма"	93,4	99,6	79,5	94,9	96,8	96	58
2	МДОУ «Детский сад №2 п. Вохма»	85,6	99,2	79,5	58,7	95,2	95,3	141
	Среднее значение	89,5	99,4	79,5	76,8	96	95,7	199

В опросе приняли участие 199 респондентов.

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,5%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,4%.

Проведённая экспертиза наполнения информационных стендов и официальных сайтов в детских садах показала наличие необходимой, актуальной информации.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, повысилась по сравнению с 2023 годом и составила 98,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 79,5%, что значительно ниже, чем в предыдущем году.

Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг произведено не в полном объеме. Например, плохие транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг выросла по сравнению с 2023 годом и составила 96%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 76,8%. В образовательных организациях проведена работа по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Помещения МДОУ "Детский сад №1 п. Вохма" и прилегающая к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

В МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма» отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Кресло-коляска имеется, однако эксперты, заполняющие анкеты, указали на ее отсутствие.

В МДОУ "Детский сад №1 п. Вохма" обеспечены все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

В МДОУ «Детский сад №2 п. Вохма» нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Не предоставлена информация о наличии обучающихся с ОВЗ.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 86%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 96%, а условиями оказания услуг удовлетворены 95,7% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.). По этим показателям произошло повышение относительно 2023 года.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне. Проведена работа по ликвидации некоторых недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2023 году.

На основании изложенного выше, образовательным учреждениям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить обеспечению в организациях комфортных условий для предоставления услуг, организации доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	100	100	99	99,6
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	100	100	98	99,2
	Среднее значение	100	100	98,5	99,4

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	63	96	79,5
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	63	96	79,5
	Среднее значение	63	96	79,5

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	100	100	83	94,9
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	40	50	89	58,7
	Среднее значение	70	75	86	76,8

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	96	96	100	96,8
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	93	95	100	95,2
	Среднее значение	94,5	95,5	100	96

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МДОУ "Детский сад №1 п.Вохма"	96	96	96	96
2	МДОУ «Детский сад № 2 п. Вохма»	93	97	96	95,3
	Среднее значение	94,5	96,5	96	95,7

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

		Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>						
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ "Вохомская СОШ"	88,5	98,8	75,5	85,3	90,2	92,5	280
2	МБОУ "Воробьёвская СОШ"	95,1	100	81,5	94	100	100	23
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	96,3	100	81,5	100	100	100	73
4	МОУ "Лапшинская ООШ"	93,7	100	81,5	87,2	100	100	23
5	МОУ "Покровская ООШ"	84,1	100	81,5	38,8	100	100	12
	Среднее значение	91,5	99,8	80,3	81,1	98	98,5	411

В опросе приняли участие 411 респондента. Уменьшение количества родителей, принявших участие в опросе связано с уменьшением количества оцениваемых школ с 7 до 5.

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,5%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,8%.

Проведённая экспертиза наполнения информацией официальных сайтов и стендов внутри организаций, показала, что все учреждения имеют высокий уровень наполнения данных ресурсов.

Дистанционные способы обратной связи представлены во всех организациях: указаны номера телефонов, адреса электронной почты, имеются электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 80,3%, что ниже, чем в 2023 году.

Во всех ОО созданы не все комфортные условия оказания услуг. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,6%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 81,1%.

Помещения МОУ "Петрецовская СОШ" и прилегающая к ней территории полностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Во всех остальных ОУ остался еще ряд проблемных вопросов. В некоторых школах это может быть связано с отсутствием среди обучающихся инвалидов.

Во всех остальных ОУ имеются расширенные дверные проемы, надписи продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению. Не все школы имеют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 81,1%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98 %, условиями оказания услуг удовлетворены 98,5 % опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне. Проведена небольшая работа по ликвидации недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2023 году.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует обратить внимание на наполняемости сайтов ОО и информационных стендов актуальной информацией. Необходимо продолжать работу, направленную на организацию доступности услуг для инвалидов.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ "Вохомская СОШ"	100	100	97	98,8
2	МБОУ "Воробьевицкая СОШ"	100	100	100	100
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100	100
4	МОУ "Лапшинская ООШ"	100	100	100	100
5	МОУ "Покровская ООШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,4	99,8

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ "Вохомская СОШ"	63	88	75,5
2	МБОУ "Воробьевицкая СОШ"	63	100	81,5
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	63	100	81,5
4	МОУ "Лапшинская ООШ"	63	100	81,5
5	МОУ "Покровская ООШ"	63	100	81,5
	Среднее значение	63	97,6	80,3

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ "Вохомская СОШ"	60	100	91	85,3
2	МБОУ "Воробьевицкая СОШ"	80	100	100	94
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100	100
4	МОУ "Лапшинская ООШ"	80	83	100	87,2
5	МОУ "Покровская ООШ"	40	67	0	38,8
	Среднее значение	72	90	78,2	81,1

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ "Вохомская СОШ"	88	90	95	90,2
2	МБОУ "Воробьевицкая СОШ"	100	100	100	100
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100	100
4	МОУ "Лапшинская ООШ"	100	100	100	100
5	МОУ "Покровская ООШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	97,6	98	99	98

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ "Вохомская СОШ"	92	92	93	92,5
2	МБОУ "Воробьёвская СОШ"	100	100	100	100
3	МОУ "Петрецовская СОШ"	100	100	100	100
4	МОУ "Лапшинская ООШ"	100	100	100	100
5	МОУ "Покровская ООШ"	100	100	100	100
	Среднее значение	98,4	98,4	98,6	98,5