

Отчет

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области в 2018 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №##### от ##.##.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброежелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	ЦРР - Детский сад №13	147,2	0,92	37,4	0,94	59,8	0,85	20	1	30	1
2.	Детский сад №27	146	0,91	32,5	0,81	63,5	0,91	20	1	30	1
3.	Детский сад №16	145,9	0,91	33,9	0,85	62	0,89	20	1	30	1
4.	Детский сад №59	145,8	0,91	34,5	0,86	61,3	0,88	20	1	30	1
5.	ЦРР - Детский сад №73	144,6	0,9	32,9	0,82	61,7	0,88	20	1	30	1
6.	Детский сад №48	142,8	0,89	30,7	0,77	62,1	0,89	20	1	30	1
7.	Детский сад №69	142,7	0,89	30,5	0,76	62,2	0,89	20	1	30	1
8.	ЦРР - Детский сад №77	140,9	0,88	31,4	0,79	59,6	0,85	20	1	29,9	1
9.	ЦРР - Детский сад №75	140,6	0,88	30,1	0,75	60,5	0,86	20	1	30	1
10.	Детский сад №28	139,2	0,87	33,1	0,83	56,1	0,8	20	1	30	1
11.	ЦРР - Детский сад №38	138,7	0,87	36,1	0,9	52,6	0,75	20	1	30	1
12.	Детский сад №76	138	0,86	32,4	0,81	55,6	0,79	20	1	30	1
13.	Детский сад №56	137,1	0,86	32,8	0,82	54,3	0,78	20	1	30	1
14.	Детский сад №36	136,3	0,85	30	0,75	56,3	0,8	20	1	30	1
15.	ЦРР - Детский сад №67	136,3	0,85	32,4	0,81	53,9	0,77	20	1	30	1

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
16.	Детский сад №79	136,2	0,85	33,3	0,83	52,9	0,76	20	1	30	1
17.	ЦРР - Детский сад №35	135,9	0,85	31,4	0,79	54,5	0,78	20	1	30	1
18.	Детский сад №42	135,2	0,85	32,5	0,81	52,7	0,75	20	1	30	1
19.	Детский сад №7	135	0,84	35,8	0,9	49,4	0,71	20	1	29,8	0,99
20.	Детский сад №2	134,7	0,84	32,1	0,8	52,6	0,75	20	1	30	1
21.	Детский сад №39	134,7	0,84	30	0,75	55	0,79	20	1	29,7	0,99
22.	Детский сад №63	134,7	0,84	31,2	0,78	53,5	0,76	20	1	30	1
23.	Детский сад №33	133,5	0,83	29,6	0,74	53,9	0,77	20	1	30	1
24.	Детский сад №55	133	0,83	31,2	0,78	51,8	0,74	20	1	30	1
25.	Детский сад №78	132,6	0,83	30,4	0,76	52,2	0,75	20	1	30	1
26.	Детский сад №44	132,6	0,83	30,7	0,77	52	0,74	19,9	1	30	1
27.	Детский сад №15	132,2	0,83	32,5	0,81	49,7	0,71	20	1	30	1
28.	Детский сад №57	131,7	0,82	32,7	0,82	49	0,7	20	1	30	1
29.	Детский сад №70	131,6	0,82	31,2	0,78	50,4	0,72	20	1	30	1
30.	Детский сад №41	131,4	0,82	31,3	0,78	50,2	0,72	20	1	29,9	1
31.	Детский сад №66	130,3	0,81	29,8	0,75	50,5	0,72	20	1	30	1
32.	Детский сад №62	129,9	0,81	29	0,73	50,9	0,73	20	1	30	1
33.	Детский сад №100	129,6	0,81	29,5	0,74	50,1	0,72	20	1	30	1
34.	Детский сад №58	129,5	0,81	29,9	0,75	50,7	0,72	19,6	0,98	29,3	0,98
35.	Детский сад №74	129,4	0,81	30,6	0,77	48,8	0,7	20	1	30	1
36.	Детский сад №10	129,2	0,81	33,5	0,84	45,7	0,65	20	1	30	1
37.	Детский сад №71	129,2	0,81	29,1	0,73	50,1	0,72	20	1	30	1
38.	Детский сад №30	129,1	0,81	30,3	0,76	48,8	0,7	20	1	30	1
39.	Детский сад №64	128	0,8	32,8	0,82	45,2	0,65	20	1	30	1
40.	Детский сад №51	127,8	0,8	33	0,83	44,8	0,64	20	1	30	1
41.	Детский сад №52	127,2	0,8	31,1	0,78	46,1	0,66	20	1	30	1
42.	Детский сад №53	126,5	0,79	26,7	0,67	49,8	0,71	20	1	30	1
43.	Детский сад №84	126,3	0,79	30,8	0,77	45,5	0,65	20	1	30	1
44.	Детский сад №86	126,1	0,79	31,4	0,79	44,7	0,64	20	1	30	1
45.	Детский сад №40	125,9	0,79	30,5	0,76	46,4	0,66	19,6	0,98	29,4	0,98
46.	Детский сад №46	125,6	0,79	28,9	0,72	46,7	0,67	20	1	30	1
47.	Детский сад №61	125,6	0,79	31	0,78	44,6	0,64	20	1	30	1

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
48.	Детский сад №82	125,6	0,79	31,3	0,78	44,3	0,63	20	1	30	1
49.	Детский сад №12	125,5	0,78	30,3	0,76	45,4	0,65	20	1	29,8	0,99
50.	Детский сад №14	125,3	0,78	33,9	0,85	41,5	0,59	20	1	29,9	1
51.	Детский сад №5	125,1	0,78	31,9	0,8	43,2	0,62	20	1	30	1
52.	Детский сад №43	122,9	0,77	29,5	0,74	43,4	0,62	20	1	30	1
53.	Детский сад №34	120,2	0,75	30,1	0,75	41,1	0,59	19,6	0,98	29,4	0,98
54.	Детский сад №88	120	0,75	31,8	0,8	38,2	0,55	20	1	30	1
55.	Детский сад №8	119,7	0,75	33,3	0,83	36,4	0,52	20	1	30	1
56.	Детский сад №1	119,6	0,75	27,7	0,69	42,3	0,6	19,9	1	29,7	0,99
57.	Детский сад №20	119	0,74	27,6	0,69	41,4	0,59	20	1	30	1
58.	Детский сад №49	118,1	0,74	28,4	0,71	39,7	0,57	20	1	30	1
59.	Детский сад №24	117,7	0,74	29,4	0,74	38,4	0,55	20	1	29,9	1
60.	Детский сад №80	117,1	0,73	28,8	0,72	38,4	0,55	20	1	29,9	1
61.	Детский сад №26	116,3	0,73	28	0,7	38,6	0,55	19,9	1	29,8	0,99
62.	Детский сад №25	116,2	0,73	28,3	0,71	38,5	0,55	20	1	29,4	0,98
63.	Детский сад №3	115,9	0,72	25,7	0,64	40,2	0,57	20	1	30	1
64.	Детский сад №89	115,9	0,72	27,2	0,68	38,7	0,55	20	1	30	1
65.	Детский сад №54	114,2	0,71	30	0,75	34,3	0,49	20	1	29,9	1
66.	Детский сад №68	113,7	0,71	32,1	0,8	31,6	0,45	20	1	30	1
67.	Детский сад №17	110,3	0,69	30,3	0,76	30	0,43	20	1	30	1
68.	Детский сад №21	103,5	0,65	26,3	0,66	27,2	0,39	20	1	30	1
69.	Детский сад №92	103,2	0,65	27	0,68	26,2	0,37	20	1	30	1
	Среднее значение	128,8	0,81	30,9	0,77	48,0	0,69	20,0	1,00	29,9	1,00

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,81. 31 учреждение (45%) имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. 23 учреждения (33%) имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила получить следующую картину по каждому показателю оцениваемого критерия:

1.1. Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям:

- полностью (100% заполнения) – в 13 ОО (19%);
- на высоком уровне (80-90% заполнения) – в 40 ОО (58%);

- выше среднего (60-70% наполнения) – в 14 ОО (20%);
 - на среднем (50%) – в 2 ОО (3%)
- 1.2. Подраздел «Руководство. Педагогический состав» соответствует требованиям:
- полностью (100% наполнения) – в 32 ОО (46%);
 - на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 36 ОО (52%);
 - ниже среднего (30%) – в 1 ОО (2%)
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте, соответствует требованиям:
- полностью (100% наполнения) – в 11 ОО (16%);
 - на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 31 ОО (45%);
 - выше среднего (60-70% наполнения) – в 27 ОО (39%);
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, соответствует требованиям:
- выше среднего (60-70% наполнения) – в 4 ОО (6%);
 - на среднем уровне (50% наполнения) – в 1 ОО (1,5%);
 - ниже среднего (10-20%) – в 19 ОО (27,5%);
 - отсутствует – в 45 ОО (65%)

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,69. 31 учреждение имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	2 (2,9%)
Высокий (80-90%)	8 (11,6%)
Выше среднего (70%)	9 (13%)
Средний (50-60%)	35 (50,7%)
Ниже среднего (10 – 40%)	15 (21,7%)
Отсутствует (0%)	0

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	2 (2,9%)
Высокий (80-90%)	26 (37,7%)
Выше среднего (70%)	21 (30,4%)
Средний (50-60%)	18 (26,1%)
Ниже среднего (10 – 40%)	2 (2,9%)
Отсутствует (0%)	0

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	29 (42%)
Высокий (80-90%)	5 (7,2%)
Выше среднего (70%)	8 (11,6%)
Средний (50-60%)	12 (17,4%)
Ниже среднего (10 – 40%)	13 (18,8%)
Отсутствует (0%)	2 (2,9%)

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	9 (13%)
Высокий (80-90%)	5 (7,2%)
Выше среднего (70%)	0
Средний (50-60%)	11 (15,9%)
Ниже среднего (10 – 40%)	41 (59,4%)
Отсутствует (0%)	3 (4,3%)

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	0
Высокий (80-90%)	1 (1,4%)
Выше среднего (70%)	2 (2,9%)
Средний (50-60%)	12 (17,4%)
Ниже среднего (10 – 40%)	54 (78,3%)
Отсутствует (0%)	0

2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	14 (20,3%)
Высокий (80-90%)	16 (23,2%)
Выше среднего (70%)	1 (1,4%)
Средний (50-60%)	11 (15,9%)
Ниже среднего (10 – 40%)	11 (15,9%)
Отсутствует (0%)	16 (23,2%)

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	1 (1,4%)
Высокий (80-90%)	11 (15,9%)
Выше среднего (70%)	13 (18,8%)
Средний (50-60%)	11 (15,9%)
Ниже среднего (10 – 40%)	6 (8,7%)
Отсутствует (0%)	27 (39,1%)

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 6593 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями городского округа город Кострома находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,81).

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	ЦРР - Детский сад №13	9	10	10	8,4	37,4
2.	ЦРР - Детский сад №38	9,9	9,9	8,9	7,4	36,1
3.	Детский сад №7	9,2	9,2	9,5	7,9	35,8
4.	Детский сад №59	9,5	10	9	6	34,5
5.	Детский сад №16	9,7	9,7	9,8	4,7	33,9
6.	Детский сад №14	9,6	9,7	9,4	5,2	33,9
7.	Детский сад №10	8,4	9,9	9,4	5,8	33,5
8.	Детский сад №79	9,9	9,4	8,8	5,2	33,3
9.	Детский сад №8	8,1	9,5	8,9	6,8	33,3
10.	Детский сад №28	9	10	8,8	5,3	33,1
11.	Детский сад №51	9,4	9,3	9,7	4,6	33
12.	ЦРР - Детский сад №73	9,2	9,7	8,5	5,5	32,9
13.	Детский сад №64	9,4	9,4	7,3	6,7	32,8
14.	Детский сад №56	9,2	9,7	8,5	5,4	32,8

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
15.	Детский сад №57	10	9,9	7,9	4,9	32,7
16.	Детский сад №27	9	10	8	5,5	32,5
17.	Детский сад №42	9,7	9,7	8,5	4,6	32,5
18.	Детский сад №15	9	9,5	9	5	32,5
19.	Детский сад №76	9,7	9,7	8,2	4,8	32,4
20.	ЦПП - Детский сад №67	9,4	9,5	8,8	4,7	32,4
21.	Детский сад №2	8,9	9,9	8,4	4,9	32,1
22.	Детский сад №68	8,5	9,2	8,6	5,8	32,1
23.	Детский сад №5	9	10	8	4,9	31,9
24.	Детский сад №88	9,5	9,5	8,6	4,2	31,8
25.	ЦПП - Детский сад №77	8,8	9,2	9,1	4,3	31,4
26.	ЦПП - Детский сад №35	8,9	9,9	7,9	4,7	31,4
27.	Детский сад №86	9,2	9,2	8,5	4,5	31,4
28.	Детский сад №41	8,9	9,8	7,8	4,8	31,3
29.	Детский сад №82	8,3	10	8	5	31,3
30.	Детский сад №63	8,3	9,3	7,8	5,8	31,2
31.	Детский сад №55	8,9	9,5	7,9	4,9	31,2
32.	Детский сад №70	8,7	9,1	8,2	5,2	31,2

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
33.	Детский сад №52	8,6	9,5	8,5	4,5	31,1
34.	Детский сад №61	9,4	9,4	8,1	4,1	31
35.	Детский сад №84	9,4	9,4	7,5	4,5	30,8
36.	Детский сад №48	8,8	9,3	7,8	4,8	30,7
37.	Детский сад №44	8,6	9,1	8,6	4,4	30,7
38.	Детский сад №74	8,8	9,4	8,1	4,3	30,6
39.	Детский сад №69	9,1	9,2	7,6	4,6	30,5
40.	Детский сад №40	8,9	9	8,3	4,3	30,5
41.	Детский сад №78	9,9	9,3	7	4,2	30,4
42.	Детский сад №17	9	8,7	8,8	3,8	30,3
43.	Детский сад №30	8,7	8,7	8,5	4,4	30,3
44.	Детский сад №12	7,9	9,5	8,2	4,7	30,3
45.	ЦПП - Детский сад №75	9,3	9,3	7,7	3,8	30,1
46.	Детский сад №34	9	9,5	7,3	4,3	30,1
47.	Детский сад №36	8,5	6,5	9	6	30
48.	Детский сад №39	8,8	9,3	7,5	4,4	30
49.	Детский сад №54	8,2	9,2	8,6	4	30
50.	Детский сад №58	8,4	8,9	7,8	4,8	29,9

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
51.	Детский сад №66	8,2	9,2	7,7	4,7	29,8
52.	Детский сад №33	8	9,2	8,2	4,2	29,6
53.	Детский сад №100	8,7	8,7	7,8	4,3	29,5
54.	Детский сад №43	8,2	9,3	7,5	4,5	29,5
55.	Детский сад №24	8,5	8,9	8	4	29,4
56.	Детский сад №71	8,2	8,9	8,1	3,9	29,1
57.	Детский сад №62	8,7	8,6	7,5	4,2	29
58.	Детский сад №46	8,9	9	7	4	28,9
59.	Детский сад №80	8,5	8,5	7,9	3,9	28,8
60.	Детский сад №49	7,9	8,9	7,8	3,8	28,4
61.	Детский сад №25	8,3	8,8	7,2	4	28,3
62.	Детский сад №26	8,3	8,3	7,2	4,2	28
63.	Детский сад №1	6,8	9,2	8,1	3,6	27,7
64.	Детский сад №20	7,1	8,6	7,5	4,4	27,6
65.	Детский сад №89	8,4	8,8	6,6	3,4	27,2
66.	Детский сад №92	7,8	9	6,5	3,7	27
67.	Детский сад №53	7,4	8,7	6,7	3,9	26,7
68.	Детский сад №21	7	8,6	7,5	3,2	26,3

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
69.	Детский сад №3	6,7	8,1	7	3,9	25,7
	Среднее значение	8,7	9,3	8,2	4,8	30,9

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	Детский сад №27	9,5	9,5	10	8	7	10	9,5	63,5
2.	Детский сад №69	7,1	9,6	9,6	9,6	7,6	9,6	9,1	62,2
3.	Детский сад №48	8,3	8,8	9,8	9,8	7,3	9,8	8,3	62,1
4.	Детский сад №16	9,6	8,7	9,6	9,4	6,5	9,7	8,5	62
5.	ЦРР - Детский сад №73	8,9	9,4	9,5	9,8	5,8	8,8	9,5	61,7
6.	Детский сад №59	8,5	9	9,9	9,4	7,3	8,8	8,4	61,3
7.	ЦРР - Детский сад №75	7,9	9,4	8,8	8,9	8,7	8,7	8,1	60,5
8.	ЦРР - Детский сад №13	9,3	8,9	9,9	6,4	8	8,9	8,4	59,8
9.	ЦРР - Детский сад №77	8,2	8,9	9,5	9,7	6,7	8,6	8	59,6
10.	Детский сад №36	7,4	9	9,9	5,3	5,9	10	8,8	56,3
11.	Детский сад №28	7,3	9	9,7	7	5,8	8,9	8,4	56,1
12.	Детский сад №76	7,5	9,2	9	7,2	5,9	9,4	7,4	55,6
13.	Детский сад №39	6,8	8,7	9,1	7,3	5,7	9,4	8	55
14.	ЦРР - Детский сад №35	7,5	7,7	9,4	6	6,5	8,9	8,5	54,5
15.	Детский сад №56	8,3	8,7	9,4	6,7	4,9	8,7	7,6	54,3
16.	ЦРР - Детский сад №67	7,8	8,2	9	7,2	5,9	8,5	7,3	53,9

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
17.	Детский сад №33	7,2	6,7	8	6,3	7,7	9,5	8,5	53,9
18.	Детский сад №63	8	8,8	9,6	6,8	6,4	9,5	4,4	53,5
19.	Детский сад №79	6,4	9,9	9,5	7,2	6,8	5,9	7,2	52,9
20.	Детский сад №42	7,2	8,7	9,1	5,8	5,2	9,3	7,4	52,7
21.	ЦРР - Детский сад №38	8,9	8	8,2	5	5,8	8,7	8	52,6
22.	Детский сад №2	7,4	8,5	8,4	8	5,9	9	5,4	52,6
23.	Детский сад №78	7,4	8,3	9,1	4,9	5,4	9,5	7,6	52,2
24.	Детский сад №44	7,4	6,5	9,4	5,2	5,6	9,6	8,3	52
25.	Детский сад №55	6,3	8	9,8	6,3	5,9	7,8	7,7	51,8
26.	Детский сад №62	6,6	8	8	7,3	6,7	7,3	7	50,9
27.	Детский сад №58	7,4	7,7	8,7	7	5,4	7,9	6,6	50,7
28.	Детский сад №66	7,2	7,3	7,2	9,5	6	8,7	4,6	50,5
29.	Детский сад №70	6,3	8,2	9,5	6,5	6,2	7,8	5,9	50,4
30.	Детский сад №41	8,3	8,4	5,7	5,6	5,6	7,3	9,3	50,2
31.	Детский сад №100	6,6	7,1	9,4	5,6	5,9	8,8	6,7	50,1
32.	Детский сад №71	7,2	7,8	9,2	5,5	6,3	6,7	7,4	50,1
33.	Детский сад №53	6,5	6,4	8,1	5,9	5,5	8,7	8,7	49,8
34.	Детский сад №15	8,5	8,5	9	7,5	6,5	4,9	4,8	49,7
35.	Детский сад №7	9,1	8,2	9,1	3,9	5,4	7,3	6,4	49,4

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
36.	Детский сад №57	7,4	7,3	7,3	9,8	6,4	6,4	4,4	49
37.	Детский сад №30	6,4	8,4	7,8	5,5	6,1	7,6	7	48,8
38.	Детский сад №74	7	6,7	8,1	5,6	6	9	6,4	48,8
39.	Детский сад №46	7,9	7,3	6,7	7,7	5,7	7,8	3,6	46,7
40.	Детский сад №40	6,8	7	7,4	8,7	6,5	5,5	4,5	46,4
41.	Детский сад №52	6,9	8,6	9	5,1	6,4	5,9	4,2	46,1
42.	Детский сад №10	7,8	7,2	7,3	6,4	6,2	6,2	4,6	45,7
43.	Детский сад №84	7,4	8,8	6,3	5,6	6	6,9	4,5	45,5
44.	Детский сад №12	6,2	6,6	7,2	5,6	5,8	6,8	7,2	45,4
45.	Детский сад №64	5,8	7,8	9	5,9	6	7,2	3,5	45,2
46.	Детский сад №51	7,2	8,2	7,2	5,7	6,3	4,6	5,6	44,8
47.	Детский сад №86	7,5	7,1	6,5	9,3	5,5	3,8	5	44,7
48.	Детский сад №61	6,1	8,5	9,2	5,4	6,5	5,7	3,2	44,6
49.	Детский сад №82	7,9	8,4	7,3	4,7	5,8	3,9	6,3	44,3
50.	Детский сад №43	7,2	8	5	4,4	6,9	5,7	6,2	43,4
51.	Детский сад №5	8,4	8,2	7,5	6,4	8,4	2,8	1,5	43,2
52.	Детский сад №1	7,8	9	5,5	4,6	6,1	5,6	3,7	42,3
53.	Детский сад №14	6,5	8	6	5,4	7	4,4	4,2	41,5
54.	Детский сад №20	5,8	8,2	6,9	5,3	5,5	4,4	5,3	41,4

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
55.	Детский сад №34	7,4	8,4	8,9	3,5	6,5	3,8	2,6	41,1
56.	Детский сад №3	7,2	8	6,6	5,1	5,1	4,6	3,6	40,2
57.	Детский сад №49	5,7	7,3	3,8	7,7	6,3	5,2	3,7	39,7
58.	Детский сад №89	5,1	7	7,7	5	5,2	6,1	2,6	38,7
59.	Детский сад №26	5,4	5,7	5,3	2	6,4	8	5,8	38,6
60.	Детский сад №25	5,7	6,9	6,6	4,6	5,6	6,3	2,8	38,5
61.	Детский сад №24	6,5	6,3	5	7,8	5,1	3,8	3,9	38,4
62.	Детский сад №80	6,4	7,9	5,8	4,2	4,9	5,4	3,8	38,4
63.	Детский сад №88	7,1	6,8	5,4	5	6,1	3,9	3,9	38,2
64.	Детский сад №8	6,6	7	6	4,9	4,9	4,2	2,8	36,4
65.	Детский сад №54	6	6,9	6,9	4,4	5,7	4	0,4	34,3
66.	Детский сад №68	8	5,1	5,2	2,9	4,6	3,5	2,3	31,6
67.	Детский сад №17	6,5	6,8	3,3	3,5	5,7	2,8	1,4	30
68.	Детский сад №21	5,5	5,3	4,1	3,4	4,2	2,3	2,4	27,2
69.	Детский сад №92	5,7	5,3	3,1	1,6	4,9	3,9	1,7	26,2
	Среднее значение	7,2	7,9	7,8	6,2	6,1	6,9	5,8	48,0

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	Детский сад №27	10	10	20
2.	Детский сад №69	10	10	20
3.	Детский сад №48	10	10	20
4.	Детский сад №16	10	10	20
5.	ЦРР - Детский сад №73	10	10	20
6.	Детский сад №59	10	10	20
7.	ЦРР - Детский сад №75	10	10	20
8.	ЦРР - Детский сад №13	10	10	20
9.	ЦРР - Детский сад №77	10	10	20
10.	Детский сад №36	10	10	20
11.	Детский сад №28	10	10	20
12.	Детский сад №76	10	10	20
13.	Детский сад №39	10	10	20
14.	ЦРР - Детский сад №35	10	10	20
15.	Детский сад №56	10	10	20
16.	ЦРР - Детский сад №67	10	10	20
17.	Детский сад №33	10	10	20
18.	Детский сад №63	10	10	20
19.	Детский сад №79	10	10	20
20.	Детский сад №42	10	10	20
21.	ЦРР - Детский сад №38	10	10	20
22.	Детский сад №2	10	10	20
23.	Детский сад №78	10	10	20
24.	Детский сад №55	10	10	20
25.	Детский сад №62	10	10	20
26.	Детский сад №66	10	10	20
27.	Детский сад №70	10	10	20
28.	Детский сад №41	10	10	20
29.	Детский сад №100	10	10	20
30.	Детский сад №71	10	10	20
31.	Детский сад №53	10	10	20
32.	Детский сад №15	10	10	20
33.	Детский сад №7	10	10	20

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
34.	Детский сад №57	10	10	20
35.	Детский сад №30	10	10	20
36.	Детский сад №74	10	10	20
37.	Детский сад №46	10	10	20
38.	Детский сад №52	10	10	20
39.	Детский сад №10	10	10	20
40.	Детский сад №84	10	10	20
41.	Детский сад №12	10	10	20
42.	Детский сад №64	10	10	20
43.	Детский сад №51	10	10	20
44.	Детский сад №86	10	10	20
45.	Детский сад №61	10	10	20
46.	Детский сад №82	10	10	20
47.	Детский сад №43	10	10	20
48.	Детский сад №5	10	10	20
49.	Детский сад №14	10	10	20
50.	Детский сад №20	10	10	20
51.	Детский сад №3	10	10	20
52.	Детский сад №49	10	10	20
53.	Детский сад №89	10	10	20
54.	Детский сад №25	10	10	20
55.	Детский сад №24	10	10	20
56.	Детский сад №80	10	10	20
57.	Детский сад №88	10	10	20
58.	Детский сад №8	10	10	20
59.	Детский сад №54	10	10	20
60.	Детский сад №68	10	10	20
61.	Детский сад №17	10	10	20
62.	Детский сад №21	10	10	20
63.	Детский сад №92	10	10	20
64.	Детский сад №44	9,9	10	19,9
65.	Детский сад №1	10	9,9	19,9
66.	Детский сад №26	9,9	10	19,9
67.	Детский сад №58	9,8	9,8	19,6
68.	Детский сад №40	9,8	9,8	19,6
69.	Детский сад №34	9,8	9,8	19,6
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Кострома: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	Детский сад №27	10	10	10	30
2.	Детский сад №69	10	10	10	30
3.	Детский сад №48	10	10	10	30
4.	Детский сад №16	10	10	10	30
5.	ЦРР - Детский сад №73	10	10	10	30
6.	Детский сад №59	10	10	10	30
7.	ЦРР - Детский сад №75	10	10	10	30
8.	ЦРР - Детский сад №13	10	10	10	30
9.	Детский сад №36	10	10	10	30
10.	Детский сад №28	10	10	10	30
11.	Детский сад №76	10	10	10	30
12.	ЦРР - Детский сад №35	10	10	10	30
13.	Детский сад №56	10	10	10	30
14.	ЦРР - Детский сад №67	10	10	10	30
15.	Детский сад №33	10	10	10	30
16.	Детский сад №63	10	10	10	30
17.	Детский сад №79	10	10	10	30
18.	Детский сад №42	10	10	10	30
19.	ЦРР - Детский сад №38	10	10	10	30
20.	Детский сад №2	10	10	10	30
21.	Детский сад №78	10	10	10	30
22.	Детский сад №55	10	10	10	30
23.	Детский сад №62	10	10	10	30
24.	Детский сад №66	10	10	10	30
25.	Детский сад №70	10	10	10	30
26.	Детский сад №100	10	10	10	30
27.	Детский сад №71	10	10	10	30
28.	Детский сад №53	10	10	10	30
29.	Детский сад №15	10	10	10	30

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
30.	Детский сад №57	10	10	10	30
31.	Детский сад №30	10	10	10	30
32.	Детский сад №74	10	10	10	30
33.	Детский сад №46	10	10	10	30
34.	Детский сад №52	10	10	10	30
35.	Детский сад №10	10	10	10	30
36.	Детский сад №84	10	10	10	30
37.	Детский сад №64	10	10	10	30
38.	Детский сад №51	10	10	10	30
39.	Детский сад №86	10	10	10	30
40.	Детский сад №61	10	10	10	30
41.	Детский сад №82	10	10	10	30
42.	Детский сад №43	10	10	10	30
43.	Детский сад №5	10	10	10	30
44.	Детский сад №20	10	10	10	30
45.	Детский сад №3	10	10	10	30
46.	Детский сад №49	10	10	10	30
47.	Детский сад №89	10	10	10	30
48.	Детский сад №88	10	10	10	30
49.	Детский сад №8	10	10	10	30
50.	Детский сад №68	10	10	10	30
51.	Детский сад №17	10	10	10	30
52.	Детский сад №21	10	10	10	30
53.	Детский сад №92	10	10	10	30
54.	Детский сад №44	10	10	10	30
55.	ЦРР - Детский сад №77	9,9	10	10	29,9
56.	Детский сад №41	10	10	9,9	29,9
57.	Детский сад №14	9,9	10	10	29,9
58.	Детский сад №24	9,9	10	10	29,9
59.	Детский сад №80	10	10	9,9	29,9
60.	Детский сад №54	10	10	9,9	29,9
61.	Детский сад №12	9,9	9,9	10	29,8
62.	Детский сад №26	9,8	10	10	29,8
63.	Детский сад №7	9,9	10	9,9	29,8

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			ИТОГО по Критерию 4
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	
64.	Детский сад №39	9,9	9,9	9,9	29,7
65.	Детский сад №1	9,9	9,9	9,9	29,7
66.	Детский сад №25	9,8	9,8	9,8	29,4
67.	Детский сад №40	9,8	9,8	9,8	29,4
68.	Детский сад №34	9,8	9,8	9,8	29,4
69.	Детский сад №58	9,6	9,9	9,8	29,3
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	29,9

II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями

Таблица 2.1.

Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об ОО		<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		<u>Критерий 3</u> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		<u>Критерий 4</u> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	Средняя общеобразовательная школа №24	149,6	0,94	33	0,83	66,6	0,95	20	1	30	1
2.	Средняя общеобразовательная школа №11	148,6	0,93	34,1	0,85	64,5	0,92	20	1	30	1
3.	Средняя общеобразовательная школа №6	147,8	0,92	31,8	0,8	66	0,94	20	1	30	1
4.	Гимназия №33	147,1	0,92	34,8	0,87	62,3	0,89	20	1	30	1
5.	Средняя общеобразовательная школа №21	146,4	0,92	32,6	0,82	63,8	0,91	20	1	30	1
6.	Гимназия №15	145,9	0,91	31,7	0,79	64,3	0,92	19,9	1	30	1
7.	Средняя общеобразовательная школа №29	145,6	0,91	31,4	0,79	64,2	0,92	20	1	30	1
8.	Лицей №41	144,8	0,91	34,5	0,86	60,3	0,86	20	1	30	1
9.	Средняя общеобразовательная школа №1	144,4	0,9	33,8	0,85	60,6	0,87	20	1	30	1
10.	Гимназия №28	143,9	0,9	33,5	0,84	60,4	0,86	20	1	30	1
11.	Гимназия №25	143,8	0,9	33	0,83	60,8	0,87	20	1	30	1
12.	Средняя общеобразовательная школа №18	143,8	0,9	32,2	0,81	61,6	0,88	20	1	30	1
13.	Средняя общеобразовательная школа №27	143,5	0,9	34,2	0,86	59,3	0,85	20	1	30	1
14.	Средняя общеобразовательная школа №26	141,2	0,88	30,9	0,77	60,3	0,86	20	1	30	1
15.	Средняя общеобразовательная школа №35	141,2	0,88	32,2	0,81	59	0,84	20	1	30	1
16.	Средняя общеобразовательная школа №22	140,8	0,88	34,1	0,85	56,8	0,81	20	1	29,9	1
17.	Лицей №32	140,1	0,88	30,9	0,77	59,3	0,85	20	1	29,9	1
18.	Средняя общеобразовательная школа №30	140,1	0,88	32,9	0,82	57,2	0,82	20	1	30	1
19.	Лицей №34	139,7	0,87	33,4	0,84	56,6	0,81	19,8	0,99	29,9	1
20.	Средняя общеобразовательная школа №38	138,8	0,87	33,3	0,83	55,7	0,8	19,9	1	29,9	1
21.	Средняя общеобразовательная школа №36	138,6	0,87	34	0,85	55,5	0,79	19,6	0,98	29,5	0,98
22.	Лицей №17	136,9	0,86	31,8	0,8	56	0,8	19,6	0,98	29,5	0,98
23.	Средняя общеобразовательная школа №8	135,5	0,85	30,8	0,77	54,7	0,78	20	1	30	1
24.	Средняя общеобразовательная школа №3	134	0,84	31,1	0,78	52,9	0,76	20	1	30	1
25.	Средняя общеобразовательная школа №4	133,9	0,84	29,7	0,74	54,2	0,77	20	1	30	1
26.	Лицей №20	133,7	0,84	30	0,75	53,7	0,77	20	1	30	1
27.	Средняя общеобразовательная школа №10	133,7	0,84	33	0,83	50,7	0,72	20	1	30	1

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
				28.	Гимназия №1	132,6	0,83	30,6	0,77	52	0,74
29.	Средняя общеобразовательная школа №19	130,9	0,82	30,2	0,76	50,9	0,73	19,9	1	29,9	1
30.	Средняя общеобразовательная школа №37	129	0,81	30,6	0,77	48,7	0,7	20	1	29,7	0,99
31.	Средняя общеобразовательная школа №23	128,3	0,8	29,4	0,74	48,9	0,7	20	1	30	1
32.	Средняя общеобразовательная школа №14	127	0,79	28,1	0,7	49,9	0,71	19,8	0,99	29,2	0,97
33.	Средняя общеобразовательная школа №7	126,8	0,79	28,1	0,7	49	0,7	19,9	1	29,8	0,99
34.	Средняя общеобразовательная школа №5	123,8	0,77	29,3	0,73	46,9	0,67	19,5	0,98	28,1	0,94
35.	Средняя общеобразовательная школа №31	121,4	0,76	27,6	0,69	44,5	0,64	19,8	0,99	29,5	0,98
36.	МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	118	0,74	31,6	0,79	36,4	0,52	20	1	30	1
37.	Средняя общеобразовательная школа №13	106,2	0,66	20	0,5	44,3	0,63	16,8	0,84	25,1	0,84
	Среднее значение	137,0	0,86	31,5	0,79	55,9	0,80	19,9	0,99	29,7	0,99

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,86. 15 ОО имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,79. 15 ОО имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

1.1. Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям:

- полностью (100% заполнения) – в 25 ОО (68%);
- на высоком уровне (80-90% заполнения) – в 10 ОО (27%);
- на уровне выше среднего (70% заполнения) – в 2 ОО (5%)

1.2. Подраздел «Руководство. Педагогический состав» соответствует требованиям:

- полностью (100% заполнения) – в 29 ОО (78%);
- на высоком уровне (80-90% заполнения) – в 7 ОО (19%);
- ниже среднего (20%) – 1 ОО (3%)

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте, соответствует требованиям:

- полностью (100% заполнения) – в 15 ОО (41%);
- на высоком уровне (80% заполнения) – в 9 ОО (24%);
- на среднем уровне (60% заполнения) – в 13 ОО (35%);

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, соответствует требованиям:

- ниже среднего (20-40%) – в 7 ОО (19%);

– отсутствует – в 30 ОО (81%).

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,80. 16 организаций имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	0
Высокий (80-90%)	12 (32,4%)
Выше среднего (70%)	4 (10,8%)
Средний (50-60%)	14 (37,8%)
Ниже среднего (10 – 40%)	7 (18,9%)
Отсутствует (0%)	0

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	1 (2,7%)
Высокий (80-90%)	16 (43,2%)
Выше среднего (70%)	18 (48,6%)
Средний (50-60%)	0
Ниже среднего (10 – 40%)	2 (5,4%)
Отсутствует (0%)	0

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	21 (56,8%)
Высокий (80-90%)	0
Выше среднего (70%)	13 (35,1%)
Средний (50-60%)	2 (5,4%)
Ниже среднего (10 – 40%)	1 (2,7%)
Отсутствует (0%)	0

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	12 (32,4%)
Высокий (80-90%)	7 (18,9%)
Выше среднего (70%)	4 (10,8%)
Средний (50-60%)	7 (18,9%)
Ниже среднего (10 – 40%)	6 (16,2%)
Отсутствует (0%)	1 (2,7%)

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	3 (8,1%)
Высокий (80-90%)	10 (27%)
Выше среднего (70%)	6 (16,2%)
Средний (50-60%)	11 (29,7%)
Ниже среднего (10 – 40%)	7 (18,9%)
Отсутствует (0%)	0

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	13 (35,1%)
Высокий (80-90%)	21 (56,8%)
Выше среднего (70%)	0
Средний (50-60%)	2 (5,4%)
Ниже среднего (10 – 40%)	1 (2,7%)
Отсутствует (0%)	0

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	1 (2,7%)
Высокий (80-90%)	12 (32,4%)
Выше среднего (70%)	5 (13,5%)
Средний (50-60%)	10 (27%)
Ниже среднего (10 – 40%)	8 (21,6%)
Отсутствует (0%)	1 (2,7%)

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 3652 обучающихся и 8405 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,99 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями городского округа город Кострома находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,86).

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	Гимназия №33	10	9,9	9,9	5	34,8
2.	Лицей №41	9,7	9,6	8,6	6,6	34,5
3.	Средняя общеобразовательная школа №27	9,6	9,6	9,5	5,5	34,2
4.	Средняя общеобразовательная школа №11	9,8	9,8	9,7	4,8	34,1
5.	Средняя общеобразовательная школа №22	9,4	9,9	9,9	4,9	34,1
6.	Средняя общеобразовательная школа №36	9,8	9,8	9,7	4,7	34
7.	Средняя общеобразовательная школа №1	9,1	9,1	9,8	5,8	33,8
8.	Гимназия №28	8,5	10	9	6	33,5
9.	Лицей №34	9,4	9,4	9,8	4,8	33,4
10.	Средняя общеобразовательная школа №38	9,6	9,6	8,6	5,5	33,3
11.	Средняя общеобразовательная школа №24	9,7	9,7	9,7	3,9	33
12.	Гимназия №25	10	10	8	5	33
13.	Средняя общеобразовательная школа №10	9,7	9,6	9,3	4,4	33

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
14.	Средняя общеобразовательная школа №30	9,8	9,8	8,7	4,6	32,9
15.	Средняя общеобразовательная школа №21	9,9	9,9	7,9	4,9	32,6
16.	Средняя общеобразовательная школа №18	10	9,5	7,8	4,9	32,2
17.	Средняя общеобразовательная школа №35	9,3	8,3	9,3	5,3	32,2
18.	Средняя общеобразовательная школа №6	9,8	9,4	7,8	4,8	31,8
19.	Лицей №17	9,3	9,1	9,3	4,1	31,8
20.	Гимназия №15	9,7	9,7	7,7	4,6	31,7
21.	МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	9,4	9,6	8,8	3,8	31,6
22.	Средняя общеобразовательная школа №29	9,2	9,7	8,3	4,2	31,4
23.	Средняя общеобразовательная школа №3	9,4	9,7	7,5	4,5	31,1
24.	Средняя общеобразовательная школа №26	9,5	9,5	7,5	4,4	30,9
25.	Лицей №32	9,5	9,5	7,5	4,4	30,9
26.	Средняя общеобразовательная школа №8	8,1	9,2	9,3	4,2	30,8
27.	Гимназия №1	9,4	9,4	7,4	4,4	30,6
28.	Средняя общеобразовательная школа №37	8,1	9,2	9,2	4,1	30,6
29.	Средняя общеобразовательная школа №19	8,4	8,9	9	3,9	30,2
30.	Лицей №20	8,7	9,2	7,6	4,5	30

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
31.	Средняя общеобразовательная школа №4	8,9	9	7,4	4,4	29,7
32.	Средняя общеобразовательная школа №23	8,4	9	8	4	29,4
33.	Средняя общеобразовательная школа №5	8,9	8,9	7,8	3,7	29,3
34.	Средняя общеобразовательная школа №14	7,5	9,1	7,7	3,8	28,1
35.	Средняя общеобразовательная школа №7	8,8	8,9	6,7	3,7	28,1
36.	Средняя общеобразовательная школа №31	8,8	8,3	6,9	3,6	27,6
37.	Средняя общеобразовательная школа №13	6,6	3,9	6,8	2,7	20
	Среднее значение	9,2	9,3	8,5	4,6	31,5

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	Средняя общеобразовательная школа №24	9,1	9,4	9,4	9,7	9,6	9,8	9,6	66,6
2.	Средняя общеобразовательная школа №6	9,4	8,9	9,9	9	10	9,8	9	66
3.	Средняя общеобразовательная школа №11	9,2	8,4	9,7	9,8	8,3	9,8	9,3	64,5
4.	Гимназия №15	8,3	9,2	9,6	9,7	9,8	9,7	8	64,3
5.	Средняя общеобразовательная школа №29	9	9,3	9,2	9,6	9,2	9,6	8,3	64,2
6.	Средняя общеобразовательная школа №21	8,4	9,4	8,4	9,9	8,9	9,9	8,9	63,8
7.	Гимназия №33	9	8,5	9,9	7,9	9	8,8	9,2	62,3
8.	Средняя общеобразовательная школа №18	8	8,9	8,4	10	9,5	10	6,8	61,6
9.	Гимназия №25	9	9,5	9,9	6,5	9,5	9	7,4	60,8
10.	Средняя общеобразовательная школа №1	7,9	8,4	9,8	8,2	9,4	8,9	8	60,6
11.	Гимназия №28	9	9	10	10	8	9	5,4	60,4
12.	Лицей №41	9,1	8,6	8	8,7	8,6	8,7	8,6	60,3
13.	Средняя общеобразовательная школа №26	8,4	8,1	9,2	9,3	7,9	9,6	7,8	60,3
14.	Средняя общеобразовательная школа №27	7,4	9,2	9,2	8,5	7	9,6	8,4	59,3
15.	Лицей №32	7,9	8,6	9,2	9,1	9	9,5	6	59,3
16.	Средняя общеобразовательная школа №35	8,3	7,4	9,1	9,2	7,7	9,3	8	59
17.	Средняя общеобразовательная школа №30	8,8	8,3	9,5	7,6	7,3	8,7	7	57,2

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
18.	Средняя общеобразовательная школа №22	7,4	6,9	8,4	8,9	6,9	9,9	8,4	56,8
19.	Лицей №34	6,8	8,9	7,3	8,7	9,3	8,6	7	56,6
20.	Лицей №17	8,4	7,7	8,9	9,4	8,5	8,2	4,9	56
21.	Средняя общеобразовательная школа №38	6,5	8,2	7,9	9,6	7,5	9,6	6,4	55,7
22.	Средняя общеобразовательная школа №36	6,7	8,3	8,1	7,7	8,3	8,8	7,6	55,5
23.	Средняя общеобразовательная школа №8	7,2	9,6	9,1	7,7	6,2	8,3	6,6	54,7
24.	Средняя общеобразовательная школа №4	7,3	7,7	7,7	9,2	7,4	8,4	6,5	54,2
25.	Лицей №20	7,1	8,2	9,6	7,2	6,6	8,6	6,4	53,7
26.	Средняя общеобразовательная школа №3	6,7	8,1	8	5,8	8,3	8,7	7,3	52,9
27.	Гимназия №1	7,8	7,8	9,2	7,9	7	8,4	3,9	52
28.	Средняя общеобразовательная школа №19	5,9	7,4	7,4	7	6,9	8	8,3	50,9
29.	Средняя общеобразовательная школа №10	5,8	8	9,4	8,6	6,5	6,1	6,3	50,7
30.	Средняя общеобразовательная школа №14	5,5	7,3	6,9	7,5	7	8,1	7,6	49,9
31.	Средняя общеобразовательная школа №7	6,7	7,4	7,3	6,4	7	7,9	6,3	49
32.	Средняя общеобразовательная школа №23	6,3	8,3	8,8	3,9	7,3	7,9	6,4	48,9
33.	Средняя общеобразовательная школа №37	7	8,3	7,4	4,6	6,2	8,3	6,9	48,7
34.	Средняя общеобразовательная школа №5	6,5	7,8	5,9	4,8	6,7	6,6	8,6	46,9
35.	Средняя общеобразовательная школа №31	6,5	7,5	7	4,7	6,8	6,4	5,6	44,5
36.	Средняя общеобразовательная школа №13	5,2	7,1	7,8	5,3	4,8	6,9	7,2	44,3
37.	МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	7,2	1,8	6,1	3,4	4,2	7,8	5,9	36,4
	Среднее значение	7,6	8,1	8,6	7,9	7,8	8,7	7,3	55,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	Средняя общеобразовательная школа №24	10	10	20
2.	Средняя общеобразовательная школа №6	10	10	20
3.	Средняя общеобразовательная школа №11	10	10	20
4.	Средняя общеобразовательная школа №29	10	10	20
5.	Средняя общеобразовательная школа №21	10	10	20
6.	Гимназия №33	10	10	20
7.	Средняя общеобразовательная школа №18	10	10	20
8.	Гимназия №25	10	10	20
9.	Средняя общеобразовательная школа №1	10	10	20
10.	Гимназия №28	10	10	20
11.	Лицей №41	10	10	20
12.	Средняя общеобразовательная школа №26	10	10	20
13.	Средняя общеобразовательная школа №27	10	10	20
14.	Лицей №32	10	10	20
15.	Средняя общеобразовательная школа №35	10	10	20
16.	Средняя общеобразовательная школа №30	10	10	20
17.	Средняя общеобразовательная школа №22	10	10	20
18.	Средняя общеобразовательная школа №8	10	10	20
19.	Средняя общеобразовательная школа №4	10	10	20
20.	Лицей №20	10	10	20
21.	Средняя общеобразовательная школа №3	10	10	20
22.	Гимназия №1	10	10	20
23.	Средняя общеобразовательная школа №10	10	10	20
24.	Средняя общеобразовательная школа №23	10	10	20
25.	Средняя общеобразовательная школа №37	10	10	20
26.	МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	10	10	20
27.	Гимназия №15	9,9	10	19,9
28.	Средняя общеобразовательная школа №38	10	9,9	19,9
29.	Средняя общеобразовательная школа №19	9,9	10	19,9
30.	Средняя общеобразовательная школа №7	9,9	10	19,9
31.	Лицей №34	9,9	9,9	19,8
32.	Средняя общеобразовательная школа №14	9,9	9,9	19,8
33.	Средняя общеобразовательная школа №31	9,9	9,9	19,8

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
34.	Лицей №17	9,8	9,8	19,6
35.	Средняя общеобразовательная школа №36	9,8	9,8	19,6
36.	Средняя общеобразовательная школа №5	9,7	9,8	19,5
37.	Средняя общеобразовательная школа №13	8,3	8,5	16,8
	Среднее значение	9,9	9,9	19,9

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город Кострома: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальным обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	Средняя общеобразовательная школа №24	10	10	10	30
2.	Средняя общеобразовательная школа №6	10	10	10	30
3.	Средняя общеобразовательная школа №11	10	10	10	30
4.	Средняя общеобразовательная школа №29	10	10	10	30
5.	Средняя общеобразовательная школа №21	10	10	10	30
6.	Гимназия №33	10	10	10	30
7.	Средняя общеобразовательная школа №18	10	10	10	30
8.	Гимназия №25	10	10	10	30
9.	Средняя общеобразовательная школа №1	10	10	10	30
10.	Гимназия №28	10	10	10	30
11.	Лицей №41	10	10	10	30
12.	Средняя общеобразовательная школа №26	10	10	10	30
13.	Средняя общеобразовательная школа №27	10	10	10	30
14.	Средняя общеобразовательная школа №35	10	10	10	30
15.	Средняя общеобразовательная школа №30	10	10	10	30

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
16.	Средняя общеобразовательная школа №8	10	10	10	30
17.	Средняя общеобразовательная школа №4	10	10	10	30
18.	Лицей №20	10	10	10	30
19.	Средняя общеобразовательная школа №3	10	10	10	30
20.	Гимназия №1	10	10	10	30
21.	Средняя общеобразовательная школа №10	10	10	10	30
22.	Средняя общеобразовательная школа №23	10	10	10	30
23.	МБОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №2»	10	10	10	30
24.	Гимназия №15	10	10	10	30
25.	Лицей №32	10	10	9,9	29,9
26.	Средняя общеобразовательная школа №22	10	10	9,9	29,9
27.	Средняя общеобразовательная школа №38	10	9,9	10	29,9
28.	Средняя общеобразовательная школа №19	10	10	9,9	29,9
29.	Лицей №34	10	10	9,9	29,9
30.	Средняя общеобразовательная школа №7	9,9	10	9,9	29,8
31.	Средняя общеобразовательная школа №37	9,9	9,9	9,9	29,7
32.	Средняя общеобразовательная школа №31	9,8	9,9	9,8	29,5
33.	Лицей №17	9,9	9,8	9,8	29,5
34.	Средняя общеобразовательная школа №36	9,8	9,8	9,9	29,5
35.	Средняя общеобразовательная школа №14	9,5	9,9	9,8	29,2
36.	Средняя общеобразовательная школа №5	8,5	9,9	9,7	28,1
37.	Средняя общеобразовательная школа №13	8,4	8,5	8,2	25,1
	Среднее значение	9,9	9,9	9,9	29,7

III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброежелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Индекс качества	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	Детско-юношеский центр «АРС»	146,4	0,92	33,1	0,83	63,3	0,9	20	1	30	1	
2.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	143,9	0,9	31,4	0,79	62,6	0,89	20	1	29,9	1	
3.	Центр творческого развития «Академия»	141	0,88	35	0,88	56	0,8	20	1	30	1	
4.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	140	0,88	31,5	0,79	58,5	0,84	20	1	30	1	
5.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	138,5	0,87	33	0,83	55,6	0,79	20	1	29,9	1	
6.	Дом детского творчества «Жемчужина»	138	0,86	32,3	0,81	55,8	0,8	20	1	29,9	1	
7.	Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина	136,8	0,86	34,1	0,85	52,7	0,75	20	1	30	1	
8.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	133,6	0,84	32,1	0,8	51,5	0,74	20	1	30	1	
9.	Детский морской центр	131,7	0,82	30,5	0,76	51,2	0,73	20	1	30	1	
10.	Детско-юношеская спортивная школа №1	131,1	0,82	33,3	0,83	47,8	0,68	20	1	30	1	
11.	Центр внешкольной работы «Беркут»	130,5	0,82	32,6	0,82	47,9	0,68	20	1	30	1	
12.	Детская музыкальная школа №3	129,9	0,81	32,2	0,81	47,7	0,68	20	1	30	1	
13.	Детская школа искусств №4	128,9	0,81	31,4	0,79	47,5	0,68	20	1	30	1	
14.	Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова	127,2	0,8	30,4	0,76	47,1	0,67	19,9	1	29,8	0,99	
15.	Детская музыкальная школа №8	126,8	0,79	31,5	0,79	45,3	0,65	20	1	30	1	
16.	Детская музыкальная школа №9	125,7	0,79	31,1	0,78	44,6	0,64	20	1	30	1	
17.	Детская школа искусств №6	124,8	0,78	32,8	0,82	42	0,6	20	1	30	1	
18.	Детско-юношеская спортивная школа №10	124,3	0,78	28,1	0,7	46,2	0,66	20	1	30	1	
19.	Детская школа искусств №2	123,8	0,77	30,9	0,77	43,3	0,62	19,9	1	29,7	0,99	
20.	Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова	112,8	0,71	31,2	0,78	32,2	0,46	20	1	29,4	0,98	
	Среднее значение	131,8	0,83	31,9	0,80	49,9	0,71	20,0	1,00	29,9	1,00	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,83. 12 ОО показывают результат ниже среднего значения.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,80. Половина учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

- 1.1. Раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует требованиям:
 - полностью (100% наполнения) – в 11 ОО (55%);
 - на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 7 ОО (35%);
 - на уровне выше среднего (70% наполнения) – в 2 ОО (10%)
- 1.2. Подраздел «Руководство. Педагогический состав» соответствует требованиям:
 - полностью (100% наполнения) – в 7 ОО (35%);
 - на высоком уровне (80-90% наполнения) – в 12 ОО (60%);
 - ниже среднего (20%) – 1 ОО (5%)
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте, соответствует требованиям:
 - полностью (100% наполнения) – в 3 ОО (15%);
 - на высоком уровне (80% наполнения) – в 12 ОО (60%);
 - на уровне выше среднего (70% наполнения) – 1 ОО (5%)
 - на среднем уровне (60% наполнения) – в 4 ОО (20%);
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, соответствует требованиям:
 - ниже среднего (20-40%) – в 2 ОО (10%);
 - отсутствует – в 18 ОО (90%).

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. 11 ОО имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	0
Высокий (80-90%)	7 (35%)
Выше среднего (70%)	6 (30%)
Средний (50-60%)	3 (15%)
Ниже среднего (10 – 40%)	3 (15%)
Отсутствует (0%)	1 (5%)

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	0
Высокий (80-90%)	0
Выше среднего (70%)	3 (15%)
Средний (50-60%)	7 (35%)
Ниже среднего (10 – 40%)	10 (50%)
Отсутствует (0%)	0

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	2 (10%)
Высокий (80-90%)	5 (25%)
Выше среднего (70%)	0
Средний (50-60%)	7 (35%)
Ниже среднего (10 – 40%)	5 (25%)
Отсутствует (0%)	1 (5%)

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	2 (10%)
Высокий (80-90%)	6 (30%)
Выше среднего (70%)	0
Средний (50-60%)	5 (25%)
Ниже среднего (10 – 40%)	7 (35%)
Отсутствует (0%)	0

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	3 (15%)
Высокий (80-90%)	7 (35%)
Выше среднего (70%)	6 (30%)
Средний (50-60%)	3 (15%)
Ниже среднего (10 – 40%)	1 (5%)
Отсутствует (0%)	0

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	1 (5%)
Высокий (80-90%)	2 (10%)
Выше среднего (70%)	0
Средний (50-60%)	7 (35%)
Ниже среднего (10 – 40%)	6 (30%)
Отсутствует (0%)	4 (20%)

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Уровень соответствия	Число ОО
Полностью (100%)	2 (10%)
Высокий (80-90%)	3 (15%)
Выше среднего (70%)	0
Средний (50-60%)	1 (5%)
Ниже среднего (10 – 40%)	9 (45%)
Отсутствует (0%)	5 (25%)

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1556 обучающихся и 4989 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности организаций дополнительного образования городского округа город Кострома находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,83).

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	10	5	35
2.	Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина	9,9	9,4	9,9	4,9	34,1
3.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	9,5	8,9	4,9	33,3
4.	Детско-юношеский центр «АРС»	9,7	9,2	8,6	5,6	33,1
5.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	9,8	9,8	8,7	4,7	33
6.	Детская школа искусств №6	9,7	9,1	9,6	4,4	32,8
7.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	9,4	8,6	4,6	32,6
8.	Дом детского творчества «Жемчужина»	9,7	9,5	7,6	5,5	32,3
9.	Детская музыкальная школа №3	9,3	9,4	8,8	4,7	32,2
10.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	9,4	9,9	7,9	4,9	32,1
11.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	8,8	9,8	8,2	4,7	31,5
12.	Детская музыкальная школа №8	8,8	9,3	8,7	4,7	31,5
13.	Детская школа искусств №4	9,2	9,3	8,6	4,3	31,4

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
14.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	9	9,5	8	4,9	31,4
15.	Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова	8,9	9,7	8,5	4,1	31,2
16.	Детская музыкальная школа №9	8,4	8,9	8,9	4,9	31,1
17.	Детская школа искусств №2	9,7	9,7	7,8	3,7	30,9
18.	Детский морской центр	9,6	9,2	7,5	4,2	30,5
19.	Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова	9,5	8,9	8	4	30,4
20.	Детско-юношеская спортивная школа №10	8	8	8	4,1	28,1
	Среднее значение	9,4	9,4	8,5	4,6	31,9

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	Детско-юношеский центр «АРС»	9,1	7,7	8,6	9,8	8,7	9,7	9,7	63,3
2.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	9,5	8,2	9,9	9	9	7,5	9,5	62,6
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	9,2	6,7	7,6	9	8,7	8,7	8,6	58,5
4.	Центр творческого развития «Академия»	8,5	5,5	10	9	8,5	8	6,5	56
5.	Дом детского творчества «Жемчужина»	8,6	6,8	8,4	9,7	7	7,3	8	55,8
6.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	7,2	6,4	8,7	8	8,3	7,3	9,7	55,6
7.	Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина	7,9	7,6	7,4	6,6	7,9	8,9	6,4	52,7
8.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	7,9	6,2	7,4	9,4	8,4	6,4	5,8	51,5
9.	Детский морской центр	8,5	6,8	6,3	8,7	8,7	7,1	5,1	51,2
10.	Центр внешкольной работы «Беркут»	8,3	5,7	6,1	8,8	6,9	7,1	5	47,9
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	8,4	7,4	6,4	7,4	8,4	4,9	4,9	47,8
12.	Детская музыкальная школа №3	8,1	6	6,2	6,3	9,8	5,9	5,4	47,7
13.	Детская школа искусств №4	7,8	6,1	7,6	7,4	9,8	5,4	3,4	47,5
14.	Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова	8,8	4,1	8,3	5,7	8,8	6,6	4,8	47,1
15.	Детско-юношеская спортивная школа №10	8,5	4,5	8,3	5,1	8,1	4,8	6,9	46,2

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
16.	Детская музыкальная школа №8	6,7	5	7,3	7,2	8,7	4,4	6	45,3
17.	Детская музыкальная школа №9	8,4	5,2	5	6,2	10	4,9	4,9	44,6
18.	Детская школа искусств №2	5,4	4,7	7,7	7,3	9,3	5,2	3,7	43,3
19.	Детская школа искусств №6	6,4	4,9	6,1	7,1	6,7	5,7	5,1	42
20.	Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова	4,9	4,3	6,3	5,7	8,3	2,3	0,4	32,2
	Среднее значение	7,9	6,0	7,5	7,7	8,5	6,4	6,0	49,9

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	Детско-юношеский центр «АРС»	10	10	20
2.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	10	10	20
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	10	10	20
4.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	20
5.	Дом детского творчества «Жемчужина»	10	10	20
6.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	10	10	20
7.	Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина	10	10	20
8.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	10	10	20
9.	Детский морской центр	10	10	20
10.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	10	20
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	10	20
12.	Детская музыкальная школа №3	10	10	20
13.	Детская школа искусств №4	10	10	20
14.	Детско-юношеская спортивная школа №10	10	10	20
15.	Детская музыкальная школа №8	10	10	20
16.	Детская музыкальная школа №9	10	10	20
17.	Детская школа искусств №6	10	10	20
18.	Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова	10	10	20
19.	Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова	10	9,9	19,9
20.	Детская школа искусств №2	9,9	10	19,9
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования городского округа город Кострома: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальным обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	Детско-юношеский центр «АРС»	10	10	10	30
2.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	10	10	10	30
3.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	10	30
4.	Детская художественная школа №1 им Н.П. Шлеина	10	10	10	30
5.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	10	10	10	30
6.	Детский морской центр	10	10	10	30
7.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	10	10	30
8.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	10	10	30
9.	Детская музыкальная школа №3	10	10	10	30
10.	Детская школа искусств №4	10	10	10	30
11.	Детско-юношеская спортивная школа №10	10	10	10	30
12.	Детская музыкальная школа №8	10	10	10	30
13.	Детская музыкальная школа №9	10	10	10	30
14.	Детская школа искусств №6	10	10	10	30
15.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	9,9	10	10	29,9
16.	Дом детского творчества «Жемчужина»	9,9	10	10	29,9
17.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	9,9	10	10	29,9
18.	Детская художественная школа №2 им. Н.Н. Купреянова	10	9,9	9,9	29,8
19.	Детская школа искусств №2	9,8	10	9,9	29,7
20.	Детская музыкальная школа №1 им. Ипполитова-Иванова	9,4	10	10	29,4
	Среднее значение	9,9	10,0	10,0	29,9

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области.