

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов

ПЛАН на 2023 год
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Костромы «Центр развития ребенка – Детский сад № 13»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте образовательной организации) не в полной мере соответствует содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Анализ соответствия информации о деятельности образовательной организации размещенной на официальном сайте образовательной организации нормативным правовым актам, наполнение недостающей информации, приведение в соответствие.	В течение года	Наутольных заведующий Коржева А.С., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Косметический ремонт групповых помещений и прогулочных участков, замена линолеума в спортивном зале. Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты.	В течение года	Наутольных заведующий Коржева А.С., старший воспитатель		

		Приобретение развивающих игровых пособий		Коллонтай А.Н., заместитель заведующего		
III.						
Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Подготовительные работы для установки пандуса в переходе здания ДОУ	В течение года	Наугольных И.Р., заведующий Коллонтай А.Н., заместитель заведующего		
3.2.	В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Организация работы с обучающимися в соответствии с рекомендациями ПМПК и ИПРА	В течение года	Наугольных И.Р., заведующий Коржева А.С., старший воспитатель		
IV.						
Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Проведение семинаров, консультаций, тренингов практикумов в том числе по профессиональному выгоранию.	В течение года	Коржева А.С., старший воспитатель Козлова Л.А., педагог-психолог		
V.						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг	В течение года	Коржева А.С., старший воспитатель		