

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение города Костромы «Центр развития ребенка - Детский сад № 13»

Березовая роща, д.19, г.Кострома, 156029

Тел.(4942) 42-04-07



Наугольных И.Р.

План

**по улучшению качества оказания услуг, устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности по
итогам 2021 года**

в 2022 году

**муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением
города Костромы «Центр развития ребенка - Детский сад №13»**

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1. Доступно сть взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемы х на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений 2. Невозмо жность	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте	2 раза в месяц	-обеспечение доступа к информационным ресурсам -систематическое обновление информации	ст. воспитатель
	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	январь	-систематическое обновление информации	ст. воспитатель отв. за сайт

взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МБДОУ «ЦРР-ДС№13» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году; -разместить на главной странице официального сайта	В течении года	-систематическое обновление информации	ст. воспитатель отв. за сайт
	создать возможность взаимодействия посредством специальных сервисов между ДОУ и родителями, а именно «Обратная связь»	в течение учебного года	налаживание механизма обратной связи	ст. воспитатель
	проведение родительских собраний повышение ИКТ компетентности педагогов	в течение учебного года	-информирование родителей о результатах деятельности ДОУ	заведующий, специалисты, педагоги
		в течение учебного года	создание электронных страниц на сайте учреждения	ст. воспитатель
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
	приобретение развивающих игровых пособий	май	развитие материально-технической базы	заведующий ст. воспитатель
	косметический ремонт групповых помещений и прогулочных	июнь	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	заведующий зам. зав.

	участков			
	Частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты	в течение года	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении	заведующий зам. зав.
	расширения перечня дополнительных образовательных услуг	в течение года	реализация дополнительных образовательных программ	заведующий ст. воспитатель
Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
	курсы повышения квалификации	по плану	повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	ст. воспитатель
	проведение семинаров, консультаций, тренингов практикумов в том числе по профессиональному выгоранию	по плану	профилактика профессионального выгорания членов педагогического коллектива	ст. воспитатель психолог
	участие в мероприятиях для педагогов	по плану МБУ ГЦОКО	повышение информированности и профессиональной осведомленности	педагоги, специалисты, ст. воспитатель
	проведение семинаров практикумов для педагогов и специалистов ДОУ городского и областного уровня	по плану МБУ ГЦОКО, ОГБОУ ДПО «КОИРО»	повышение профессиональной компетентности педагогических работников	педагоги, специалисты, ст. воспитатель
Критерий № 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
	Провести семинар-практикум для работников МБДОУ «ЦРР-ДС №13» по развитию доброжелательного общения с родителями	Февраль	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	педагоги, ст. воспитатель педагог-психолог, учитель-логопед

	(законными представителями) обучающихся.			
	анкетирование родителей	в течение года	расширение сферы участия родителей в организации работы ДОУ	педагоги, ст. воспитатель
	проведение открытых мероприятий, семинаров для родителей воспитанников	в течение года	формирование понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов развития своих детей	педагоги, специалисты, ст. воспитатель
	включение в тематику родительских собраний вопроса о проведении независимой оценки качества образования и ее результатов, об участии родителей в электронном голосовании	по согласованию	на сайте ДОУ информирование родителей о голосовании. проанализировать отзывы родителей о работе ДОУ	заведующий ст. воспитатель