



Государственное автономное учреждение Костромской области
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ «ЭКСПЕРТ»
156012, г. Кострома, ул. Симановского, 92, телефон/факс (4942) 316541, e-mail: info@ege-kostroma.ru, <http://ege-kostroma.ru>

ПРЕСС-РЕЛИЗ

01.03.2017 г.

О работе телефонов «горячих линий»

В Костромской области продолжает свою работу телефон «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации, включая единый государственный экзамен. Обращаться с вопросами можно по телефону в г. Кострома **(4942) 31-73-01** в будние дни с 8:30 до 16:00 час.

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в преддверии экзаменационной кампании 2017 года возобновляет работу телефона доверия ЕГЭ. С его помощью граждане могут сообщать обо всех случаях нарушений при подготовке и проведении единого государственного экзамена.

Телефон доверия был специально создан Рособрнадзором в 2016 году для сообщений о нарушениях правил и процедуры сдачи единого государственного экзамена, в том числе, о незаконных предложениях купить контрольные измерительные материалы, попытках мошенничества во время экзаменов, злоупотреблениях со стороны организаторов ЕГЭ. Во время кампании ЕГЭ-2016 на него поступило несколько сотен звонков.

В 2017 году обо всех нарушениях необходимо сообщать по номеру телефона доверия: **+7 (495) 104-68-38**

«Рособрнадзор придерживается политики нетерпимости к любым нарушениям правил проведения ЕГЭ. Нам важно обеспечить абсолютную прозрачность и честность экзаменов, и мы рассчитываем на активное содействие граждан в этом вопросе. Работа телефона доверия хорошо зарекомендовала себя в прошлом году и помогла Рособрнадзору не только оперативно реагировать на нештатные ситуации, возникающие в ходе экзаменов, но и предотвращать их», - заявил руководитель ведомства Сергей Кравцов.

Помимо телефона доверия, продолжает свою работу и федеральный телефон «горячей линии», по которому специалисты Рособрнадзора готовы ответить на вопросы, связанные с проведением ЕГЭ: экзаменационных процедурах, оформлением ответов, организационных требованиях и др.

Обращаться с вопросами участники ЕГЭ и их родители могут по телефону **+7 (495) 984-89-19** с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 мск. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы также можно найти на портале ЕГЭ в разделе «Вопрос-ответ» **[http://ege.edu.ru/ru/classes-11/Q and A/](http://ege.edu.ru/ru/classes-11/Q_and_A/)**