

Приложение
Утвержден
распоряжением администрации
Костромской области
от «25» мая 2013 г. № 122-ра

План мероприятий
по формированию независимой системы оценки качества работы
организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
I. Организационные мероприятия				
1.	Определение ответственного подразделения в исполнительном органе государственной власти Костромской области по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее – независимая оценка качества), принятие нормативного правового акта	Нормативный правовой акт	Май 2013 года	Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				Костромской области, департамент культуры Костромской области, комитет по физической культуре и спорту Костромской области
2.	Создание общественного совета при исполнительном органе государственной власти Костромской области, оказывающем социальные услуги	Нормативный правовой акт	Май 2013 года	Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки Костромской области,

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				департамент культуры Костромской области, комитет по физической культуре и спорту Костромской области
3.	Обеспечение размещения государственными учреждениями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ведения указанного сайта»	Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки Костромской области департамент культуры

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				Костромской области, комитет по физической культуре и спорту Костромской области
II. Проведение независимой оценки качества				
4.	Определение типов и перечня организаций в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества	Решение общественного совета	Май 2013 года	Общественный совет при исполнительном органе государственной власти Костромской области
5.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга	Решение общественного совета	Май 2013 года	Общественный совет при исполнительном органе государственной власти Костромской области
6.	Организация сбора дополнительной информации, проведение мониторинга и формирование рейтингов	Информационные	Июнь 2013 года	Департамент социальной

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
		данные, результаты мониторинга, рейтинги		защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки Костромской области, департамент культуры Костромской области, комитет по физической культуре и спорту Костромской области
7.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг	Предложения по улучшению качества	Июнь 2013 года	Общественный совет при исполнительном органе

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
		услуг, итоги мониторинга, рейтинги		государственной власти Костромской области
8.	Размещение на сайте исполнительного органа государственной власти Костромской области, оказывающего социальные услуги: - информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов, - результатов мониторингов и рейтингов, - предложений о повышении качества услуг	Информация, размещенная на сайте	Июнь 2013 года	Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки Костромской области, департамент культуры Костромской области, комитет по физической культуре и спорту

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				Костромской области
III. Применение результатов независимой оценки качества				
9.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг органами, осуществляющими функции учредителя (далее - учредители), а также направление учредителями указанных предложений подведомственным учреждениям	Предложения по оценке качества услуг	На постоянной основе (не позднее 15 дней после поступления предложений)	Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки Костромской области, департамент культуры Костромской области, комитет по физической культуре и спорту Костромской

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				области
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (далее – План мероприятий) и утверждение данного Плана по согласованию с учредителем	План мероприятий	На постоянной основе	Учреждения
11.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Информация на сайте	На постоянной основе	Учреждения
12.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	На постоянной основе	Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области, департамент здравоохранения Костромской области, департамент образования и науки Костромской области, департамент культуры Костромской области, комитет

№	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
				по физической культуре и спорту Костромской области
