

П Л А Н

по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Берёзка», осуществляющими образовательную деятельность на территории Судиславского муниципального Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2021 году

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/Участники	Ответственные
МБДОУ ДС «Берёзка»					
Критерий № 1					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными актами РФ	Размещение на официальном сайте полноценных и достоверных сведений об организации в соответствии с законодательством	без финансирования	2021-2022 уч.г.	Наличие на официальном сайте полноценных и достоверных сведений об организации в соответствии с законодательством	Заведующий ДОУ Отв. за ведение сайта
Критерий № 2					
Низкая оценка удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией	Создание в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	Без финансирования	2021-2022 уч.год	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Заведующий ДОУ

Критерий № 3					
Низкая оценка обеспечения условий доступности для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	100,0 тыс.р.	2022 г.	Созданы условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Заведующий ДОУ
	Разработка и реализация плана мероприятий по созданию условий доступности получения инвалидами услуг наравне с другими	Без финансирования	Январь-февраль 2022г	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заведующий ДОУ
Критерий № 4					
Низкая оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при обращении	Разработка мероприятий и рекомендаций для работников образовательной организации по повышению качества взаимоотношений работников организации и получателей услуг при обращении	Без финансирования	2021-2022 уч.год	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Заведующий ДОУ