Вопросы к мероприятию, посвященному

Всемирному дню защиты прав потребителей, отмечаемому 15 марта.

1)

1. Потребитель приобрел MP-3 плеер. Через неделю понял, что плеер ему не нравится и обратился к продавцу с требованием о возврате денег. В какой срок ему должны вернуть деньги?
2. Может ли потребитель отказаться от товара, если ему на период ремонта не предоставили во временное пользование товар с такими же основными функциями?
3. Потребитель сдал пальто в химчистку индивидуальному предпринимателю. В договор на оказание услуг по химической чистке предприниматель включил условие об обязательном досудебном урегулировании спора. Правомерно ли данное условие.
4. В течение 2-го года со дня покупки телевизора он вышел из строя. Потребитель в сервисном центре получил акт о производственном характере дефекта. С каким требованием и к кому может обратиться потребитель?
5. Отношения с участием потребителей регулируется только законом «О защите прав потребителей»?
6. Существуют ли товары, которые нельзя приобрести дистанционным способом? Если да, то привести пример.
7. Продавец отказал потребителю в продаже стиральной машины, сославшись на то, что этот потребитель покупал у него в прошлом году холодильник, который в последствие был возвращен продавцу. Можно ли понудить продавца к заключению договора купли-продажи? Если да, то кто может понудить?
8. «- Дама сдавала багаж: Диван, чемодан, саквояж, картину, корзину, картонку и маленькую собачонку». Регулируются ли данные отношения законом «О защите прав потребителей»? Если нет, то почему.
9. Потребитель приобрел для сына девятиклассника учебники. Дома выяснилось, что жена потребителя тоже купила учебники для сына. Вправе ли потребитель вернуть учебники в магазин? Если вправе, то в какой срок?
10. Завхоз приобрел для нужд работников бухгалтерии (физических лиц)ООО «Стрела» калькуляторы. Является ли ООО «Стрела» по отношению к продавцу потребителем в понимании Закона РФ «О защите прав потребителей»?
11. Если товар имеет надлежащее качество, но не соответствует условиям заключенного договора либо информации, предоставленной потребителю, может ли потребитель отказаться от такого товара?
12. Может ли продавец установить на товар свой гарантийный срок? Если да, то в каких случаях.
13. К кому потребитель может предъявить требование, связанное с ненадлежащим качеством товара, в гарантийный срок? К продавцу или к производителю?
14. На кого возложено бремя представления доказательств причины возникновения недостатков товара по истечении установленного на него гарантийного срока?
15. Если при передаче товара в гарантийный ремонт продавец в квитанции не указан срок его выполнения, можно ли полагать, что этот срок составляет 45 дней?
16. Может ли потребитель изменить свое требование о безвозмездном устранении недостатков товара, если ему на период проведения ремонта не предоставили другой товар во временное пользование?
17. Является ли необходимость проверки качества товара или его экспертиза основанием для продления срока выполнения требования потребителя и освобождения продавца от ответственности за просрочку?
18. Какой максимальный срок установлен для обмена товара ненадлежащего качества?
19. Кто устанавливает срок выполнения требования, связанного с ненадлежащим качеством выполненной работы, потребитель или исполнитель? Имеет ли этот срок ограничения.
20. С каким требованием может обратиться потребитель, купивший месяц назад телевизор, в связи с недостатком указанного товара, обнаруженным в гарантийный срок?

Творческое задание 1

2) Напишите эссе на тему: «Потребитель всегда прав, если…»

Творческое задание 2

3) Создайте эмблему – Символ (знак) защиты прав потребителей. Рисунок может быть выполнен в любой среде, любой технологии.

Ответы на вопросы, творческие задания должны быть подписаны и размещены в соответствующих разделах на странице игры.

Успехов!!!