



Профилактическая работы медиаторов - волонтеров.

Пояснительная записка.

В нашей школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться значительную часть своего времени.

Трудные подростки и дети «группы риска» чаще других вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих.

Существует восстановительный подход к разрешению конфликтов, который позволяет детям, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторения подобного в будущем.

Благодаря созданной в школе Службе примирения под лозунгом «Приходите к нам, поможем», мы нацелены на разрешение конфликтов в ОО, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в ОО.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения.

В школе 8 учащихся 8 «а» класса были обучены навыкам восстановительной медиации, с целью проведения профилактики конфликтов в школьной среде.

Одним из направлений в профилактической деятельности Службы примирения, проведение занятий с элементами тренинга. Было подобрано занятие «**Конформное поведение**», а так же классные часы.

Учащиеся - медиаторы на волонтерских началах под руководством социального педагога, который является куратором, проводят занятие с учащимися 4-5 классов и классные часы в 1-5 классах.

Профилактическая работа медиаторов - волонтеров с учащимися 1-4 классов построена с целью ранней профилактики девиантного поведения.

Возраст учащиеся 4-5 классов, это период, когда дети стремятся противостоять любым предложениям, суждениям. Отсюда – возникает множество конфликтов как со взрослыми, так и с ровесниками. Очень часто приводящих к не желательным поступкам.

План проведения занятия «Конформное поведение» в течение года.

№ п/п	Тема занятия	Класс	Срок проведения	Количество времени
1.	"Конформное поведение"	4 «а»	ноябрь	2 часа
		4 «б»	декабрь	2 часа
		5 «а»	февраль	2 часа
		5 «б»	март	2 часа
		5 «в»	апрель	2 часа

План проведения классных часов в течение года медиаторами - волонтерами.

№ п/п	Тема классного часа	Класс	Срок проведения
1	«Знакомство со службой школьной медиации»	1-5	сентябрь
2	«Дружба и взаимоотношения в коллективе»	2-4	октябрь
3	«Твои права и обязанности»	3-5	ноябрь
4	«Что такое толерантность»	3-5	декабрь
5	«Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»	1-4	январь
6	«Добро и зло»	1-5	февраль
7	«Выбор за тобой»,	4-5	март
8	«Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!»	4-5	апрель
9	«Правда и ложь»	1-4	май

Приложение 1.

Занятие с элементами тренинга "Конформное поведение"

Цель: отработка методов противостояния внешнему воздействию ровесников и взрослых.

Материалы: ноутбук, бумага формата А 4, ватман, белый картон, английские булавки, ножницы, цветные карандаши, фломастеры, ручки, клей, газета, бланки к тестовым заданиям, упражнениям, три кольца диаметром 7-15 см (например, моток неширокого скотча), нитки, бейджики.

Ход занятия.

1. Упражнение «Приветственное движение»

Цель: создать положительный настрой на день, поднять настроение, развить групповую сплоченность.

2. Упражнение «Знаменитые имена»

Цель: развитие эмпатии, расширение представлений участников группы друг о друге, повышение эмоционального фона настроения.

3. Упражнение «Мое настроение»

Цель: развитие групповой сплоченности, навыков группового взаимодействия, творческого самовыражения, снятие психоэмоционального напряжения.

4. Упражнение «Властелины кольца» (модификация авторская).

Цель: развитие групповой сплоченности, обучение координации совместных действий, поиску способов коллективного решения необычной проблемы, обмен информацией при ограниченности средств, снятие психоэмоциональное напряжение.

5. Мини-лекция «Конформное поведение»

Цель: повышение представлений участников о понятиях конформность, конформное поведение и как научиться отстаивать свою точку зрения.

6. Упражнение «Коленочки – колечки – ракета».

Цель: снятие утомляемости, повышение эмоционального фона настроения.

7. Дискуссия в малых группах на тему: «Портрет подростка с зависимым поведением»

Цель: научить участников проводить анализ и адекватно реагировать в проблемных ситуациях, обучение навыкам ведения дискуссии.

8. Упражнение «Дождь в летний день»

Цель: снять эмоциональное напряжение, разрядка.

9. Игровое моделирование реальных ситуаций.

Цель: обучение навыкам выхода из сложных жизненных психотравмирующих ситуаций.

10. Обратная связь

Цель: узнать мнение участников о тренинговом занятии.

11. Упражнение «Фотография на память»

Цель: повысить уровень самопринятия.

12. Упражнение «Экран настроения»

Цель: подвести итоги дня, выразить свое настроение.

Приложение 2.

Классный час: «Знакомство со службой школьной медиации»

Цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Вступительное слово

Индийская сказка. Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

Мудрецы и слон

Давным - давно в маленьком городе жили - были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как? "Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его". - "Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он- слон". Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед - назад. "Слон похож на веер!" - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. "Он похож на дерево!" - воскликнул он. "Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку". Этот человек нащупал слоновий хвост. "Слон похож на копьё",- воскликнул четвертый, нащупав бивень слона. "Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена!". Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. "Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею". "Нет на веревку!" - "Змея!" - "Стена!" - "Вы ошибаетесь!" - "Я прав!". Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

- Почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон? Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон, Никто не хотел слушать, что говорят другие. У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

- Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?

- Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон? Наличие другой стороны.

Учитель: Медиатор – нейтральный посредник, помогает сгладить острые углы, лучше разобраться в ситуации и быстрее найти верное решение, устраивающее обе стороны.

Внимание, ребята ! В школе работает Служба школьной медиации.

Что такое медиация?

Понятие "медиация" происходит от латинского "mediare" - посредничать.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Если вы:

- Поругались или подрались;
- У вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика;
- Если вас обижают в классе и т.д.;

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов.

Ответьте на вопросы:

- Что такое конфликт?
- Почему возник конфликт?
- Какими могли быть пути развития данного конфликта и его последствия?

Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны.

Ответьте на вопрос:

Благодаря чему удалось избежать конфликта?

Поговорим о собственном поведении в конфликтной ситуации.

Прошу детей ответить на вопросы теста.

«Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации(когда ссоритесь)?»

Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте определенное количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего ваше поведение. Если подобным образом ведете себя

часто – 3 балла

от случая к случаю – 2 балла

редко – 1 бал

Вопрос:

1. Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?

1. Угрожаю или дерусь

2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаю с ней как со своей.

3. Ищу компромиссы.

4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.

5. Избегаю противника.

6. Желаю во, чтобы то ни стало добиться своей цели.

7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически – нет.

8. Иду на компромисс.

9. Сдаюсь

10. Меняю тему.

11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.

12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.

13. Немножко уступлю, и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.

14. Предлагаю мир.

15. Пытаюсь обратить все в шутку.

На доске:

1	6	11	А
2	7	12	Б
3	8	13	В
4	9	14	Г
5	10	15	Д

Подсчитайте количество баллов под номерами...

Узнайте количество баллов по типам.

Определите свой стиль (больше всех баллов по буквам)

А. – это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что-то бы то ни стало, стремитесь выиграть. Это тип человека, я всегда прав.

Б. – это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы всегда стараетесь предложить альтернативу, ищете решение, удовлетворили бы обе стороны.

В. – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

Г. – «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» своей добротой. С готовностью вы встаете на точку зрения противника, отказываясь от своей.

Д. – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Делаем выводы из тестирования.

Получив результаты теста, возможно, кто-то из вас открыл что-то новое в себе. Но не стоит воспринимать это как нечто неизменное. Это повод задуматься и в дальнейшем изменить свою точку зрения, самого себя.

Как работает служба школьной медиации?

Проводит программы примирения только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- 4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- 5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого.

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ,

то вам надо подойти к руководителю школьной службы медиации Охотниковой Екатерине Викторовне, социальному педагогу, или к сотруднику школьной службы медиации Веселовой Любови Александровне, заведующей библиотекой, а так же к медиаторам школы Токарчук Дарье, Мазуриной Ксении, Устиновой Анастасии,

Косаревой Екатерине, Волкой Карине, Малышевой Олесе, Башкировой Карине, Гуляевой Христине.

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

НА ВСТРЕЧЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

Рефлексия

Что такое медиация?