

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области в 2016 году

На основании информации, представленной организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-6 от 12.08.2016), общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования (протокол заседания общественного совета от 21.10.2016 №74). В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБДОУ «Детский сад № 12 «Рябинка»»	584,4	0,97	39,9	1,00	49,3	0,82	198,4	0,99	296,8	0,99
2.	МБДОУ «Детский сад №3»	577,9	0,96	38,9	0,97	39,0	0,65	200	1	300	1
3.	МБДОУ «Детский сад № 18»	575,6	0,96	33,8	0,85	44,5	0,74	200	1	297,3	0,99
4.	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	572,4	0,95	38,7	0,97	43,5	0,73	196,5	0,98	293,7	0,98
5.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	570,6	0,95	33,5	0,84	48,9	0,82	200	1	288,2	0,96
6.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	567,9	0,95	36,9	0,92	31,0	0,52	200	1	300	1
7.	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	567,5	0,95	35,6	0,89	47,1	0,79	196	0,98	288,8	0,96
8.	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	566,3	0,94	38,4	0,96	39,0	0,65	196,8	0,98	292,1	0,97
9.	МБДОУ «Детский сад №11 «Звездочка»»	563,4	0,94	36,0	0,90	50,4	0,84	195,8	0,98	281,2	0,94
10.	МБДОУ «Детский сад № 15 «Солнышко»»	561,5	0,94	30,1	0,75	35,0	0,58	200	1	296,4	0,99
11.	МБДОУ «Детский сад № 5»	559,6	0,93	35,5	0,89	41,1	0,69	200	1	283	0,94
12.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	558,7	0,93	36,2	0,91	36,4	0,61	200	1	286,1	0,95
13.	МБДОУ «Детский сад № 14»	483,7	0,81	34,7	0,87	28,2	0,47	187,5	0,94	233,3	0,78
	Среднее значение	562,3	0,94	36,0	0,90	41,0	0,69	197,8	0,99	287,5	0,96

Среднее значение интегрального индекса качества составляет 0,94. Ниже этой отметки показали результат 3 ОО (МБДОУ «Детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад № 13», МБДОУ «Детский сад № 14»).

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,9. Около половины (6 ОО) имеют индивидуальный индекс по критерию ниже среднего. В ходе проводившейся экспертизы официальных сайтов организаций были выявлены факторы, отрицательно повлиявшие на результат по критерию:

- на официальных сайтах трёх ОО (МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 18» и МБДОУ «Детский сад №11») не приводится порядок рассмотрения обращений граждан;
- у 8 ОО на сайте не размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,69. Шесть ОО имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Все виды благоустройства присутствуют в 11 ОО. В МБДОУ «Детский сад № 14» и МБДОУ «Детский сад №11» удобства представлены частично. Обеспеченность образовательного процесса компьютерами является в целом достаточной. Восемь ОО имеют скорость подключения к сети Интернет от 5 Мбит/с. Ещё четыре ОО – менее 5 Мбит/с. МБДОУ «Детский сад № 14» - не имеет подключения к сети Интернет. Библиотека функционирует только в 4-х ОО.

Все ОО имеют столовую или буфет для организации горячего питания воспитанников. Специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек, реализуется во всех ОО, за исключением МБДОУ «Детский сад № 13. В трёх ОО (МБДОУ «Детский сад № 12», МБДОУ «Детский сад № 13» и МБДОУ «Детский сад № 18») в прошлом году были зафиксированы несчастные случаи с воспитанниками во время пребывания в организации. Физкультурный зал имеется в 9 ОО из 13 оцениваемых.

Наличие в образовательном учреждении локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану, отмечено в 8 ОО. Развивающая предметно-пространственная среда, обеспечивающая условия для индивидуальной работы с обучающимися, создана полностью в 12 ОО и частично в МБДОУ «Детский сад № 1».

Доля воспитанников, участвующих в творческих конкурсах, от общего количества воспитанников составляет 24%. Доля воспитанников, участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества воспитанников составляет 11%. Доля воспитанников, участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества воспитанников составила 15%. Доля воспитанников-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа воспитанников составила 8%.

Наличие психолого-педагогической службы отмечено в 5 ОО из 13. Каждая организация имеет лицензированный медицинский кабинет.

Условия для беспрепятственного доступа инвалидов полностью созданы в МБДОУ «Детский сад № 12, а также частично ещё в 6 учреждениях. Зоны оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений адаптированы полностью в 7 ОО, частично – в 3-х. Специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов имеются в штате шести организаций. Специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов есть в наличии в МБДОУ «Детский сад №11» и частично представлено в МБДОУ «Детский сад № 12» и МБДОУ «Детский сад № 17».

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 902 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,99 и 0,96 соответственно. Это позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,94).

Однако результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - на сайтах МБДОУ «Детский сад № 15», МБДОУ «Детский сад № 18» и МБДОУ «Детский сад №11» разместить порядок рассмотрения обращений, поступивших от граждан;
 - разместить результаты рассмотрения поступивших обращений.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - Обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях.
 - Обеспечить условия индивидуальной работы с воспитанниками, а также развития их творческих способностей и интересов;
 - Повысить качество условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ «Детский сад № 12 «Рябинка»»	10,0	10,0	10,0	9,9	39,9
2.	МБДОУ «Детский сад №3»	10,0	10,0	10,0	8,9	38,9
3.	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	10,0	10,0	10,0	8,7	38,7
4.	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	10,0	10,0	10,0	8,4	38,4
5.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	10,0	10,0	10,0	6,9	36,9
6.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	10,0	10,0	9,9	6,3	36,2
7.	МБДОУ «Детский сад №11 «Звездочка»»	9,9	10,0	10,0	6,1	36,0
8.	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	10,0	10,0	9,0	6,6	35,6
9.	МБДОУ «Детский сад № 5»	10,0	10,0	10,0	5,5	35,5
10.	МБДОУ «Детский сад № 14»	9,8	9,8	9,5	5,6	34,7
11.	МБДОУ «Детский сад № 18»	10,0	10,0	10,0	3,8	33,8
12.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	10,0	10,0	9,9	3,6	33,5
13.	МБДОУ «Детский сад № 15 «Солнышко»»	9,5	9,0	10,0	1,6	30,1
	Среднее значение	9,9	9,9	9,9	6,3	36,0

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материальное и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ «Детский сад №11 «Звездочка»»	6,4	9,9	9,7	6,6	9,8	8,0	50,4
2.	МБДОУ «Детский сад № 12 «Рябинка»»	10,0	8,0	10,0	7,3	6,0	8,0	49,3
3.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	6,9	10,0	9,9	7,1	10,0	5,0	48,9
4.	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	9,0	10,0	9,9	3,3	9,9	5,0	47,1
5.	МБДОУ «Детский сад № 18»	10,0	8,0	10,0	5,5	10,0	1,0	44,5
6.	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	8,0	10,0	5,9	4,6	10,0	5,0	43,5
7.	МБДОУ «Детский сад № 5»	6,4	10,0	9,6	7,2	5,9	2,0	41,1
8.	МБДОУ «Детский сад №3»	10,0	9,0	10,0	2,0	6,0	2,0	39,0
9.	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	7,9	9,0	5,8	5,4	5,9	5,0	39,0
10.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	6,9	5,9	9,7	6,3	5,6	2,0	36,4
11.	МБДОУ «Детский сад № 15 «Солнышко»»	9,0	10,0	5,8	4,3	5,9	0,0	35,0
12.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	7,5	9,0	4,0	4,5	6,0	0,0	31,0
13.	МБДОУ «Детский сад № 14»	3,6	9,8	5,3	2,2	5,3	2,0	28,2
	Среднее значение	7,8	9,1	8,1	5,1	7,4	3,5	41,0

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ «Детский сад №3»	100	100	200
2.	МБДОУ «Детский сад № 18»	100	100	200
3.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	100	100	200
4.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	200
5.	МБДОУ «Детский сад № 15 «Солнышко»»	100	100	200
6.	МБДОУ «Детский сад № 5»	100	100	200
7.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	100	100	200
8.	МБДОУ «Детский сад № 12 «Рябинка»»	98,4	100	198,4
9.	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	96,8	100	196,8
10.	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	97,9	98,6	196,5
11.	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	99,2	96,8	196
12.	МБДОУ «Детский сад №11 «Звездочка»»	97,9	97,9	195,8
13.	МБДОУ «Детский сад № 14»	95,8	91,7	187,5
	Среднее значение	98,9	98,8	197,8

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Шарья: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ «Детский сад №3»	100	100	100	300
2.	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	100	300
3.	МБДОУ «Детский сад № 18»	98	99,3	100	297,3
4.	МБДОУ «Детский сад № 12 «Рябинка»»	98,4	100	98,4	296,8
5.	МБДОУ «Детский сад № 15 «Солнышко»»	98,8	98,8	98,8	296,4
6.	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	97,2	97,9	98,6	293,7
7.	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	92,1	100	100	292,1
8.	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	96	96,8	96	288,8
9.	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	89,7	98,5	100	288,2
10.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	86,1	100	100	286,1
11.	МБДОУ «Детский сад № 5»	85,1	97,9	100	283
12.	МБДОУ «Детский сад №11 «Звездочка»»	87,5	95,8	97,9	281,2
13.	МБДОУ «Детский сад № 14»	58,3	87,5	87,5	233,3
	Среднее значение	91,3	97,9	98,2	287,5

II. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

Общеобразовательные организации
городского округа город Шарья:
интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБОУ СОШ № 6	594,6	0,97	36,8	0,92	65,3	0,93	198,2	0,99	294,3	0,98
2.	МБОУ СОШ № 4	578,3	0,95	36,7	0,92	57,6	0,82	197,2	0,99	286,8	0,96
3.	МБОУ СОШ № 21	575,9	0,94	38,3	0,96	65,1	0,93	191,5	0,96	281	0,94
4.	МБОУ Гимназия №3	549,9	0,9	36,0	0,90	55,8	0,8	182,7	0,91	275,4	0,92
5.	МБОУ СОШ № 7	525,4	0,86	36,1	0,90	55,2	0,79	180,2	0,9	253,9	0,85
6.	МБОУ СОШ №2	478,4	0,78	34,2	0,86	49,8	0,71	168,9	0,84	225,5	0,75
	Среднее значение	550,4	0,90	36,4	0,91	58,1	0,83	186,5	0,93	269,5	0,90

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составило 0,90. МБОУ СОШ № 7 и МБОУ СОШ №2 имеют индивидуальные значения данного показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,91. Половина школ показали значения индекса ниже средней величины. В ходе проводившейся экспертизы официальных сайтов организаций были выявлены факторы, отрицательно повлиявшие на результат по критерию:

- на официальных сайтах трёх ОО (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 7) не размещён порядок рассмотрения обращений, поступающих от граждан;
- на сайтах МБОУ СОШ №2 и МБОУ Гимназия №3 не размещены в доступном месте результаты рассмотрения поступивших обращений.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,83. Выше данного значения показали результат МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 21.

Каждая из школ имеет все виды благоустройства. Обеспеченность образовательного процесса персональными компьютерами определяется как недостаточная только в МБОУ СОШ №2. Две школы (МБОУ СОШ №2 и МБОУ СОШ №7) подключены к сети Интернет со скоростью менее 5 Мбит/с. Остальные школы – со скоростью от 5 Мбит/с. В каждой школе функционирует библиотека.

Каждая ОО имеет столовую или буфет для организации горячего питания обучающихся, а также физкультурный зал. Специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек, разработана и реализуется также во всех ОО. В двух школах (МБОУ СОШ № 7 и МБОУ СОШ № 21) в прошедшем году были зафиксированы несчастные случаи с учащимися во время пребывания в организации.

Наличие в образовательном учреждении локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану, отмечено в каждой из школ. Образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения реализуются только в МБОУ СОШ № 21. Учебный план каждой ОО обеспечивает возможность учитывать образовательные потребности и интересы обучающихся.

Каждая образовательная организация реализует дополнительные образовательные программы, число которых варьируется от 10 до 36. Сохранность контингента обучающихся по программам дополнительного образования при этом составляет от 20% до 91%.

Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах, от общего количества обучающихся составляет 56%. Доля обучающихся участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества обучающихся составляет 72%. Доля учащихся участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества учащихся составила 96%. Доля учащихся-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа обучающихся составила 22%.

Психолого-педагогическая служба и лицензированный медицинский кабинет функционируют в каждой из школ.

Условия для беспрепятственного доступа инвалидов полностью созданы в МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 6, а также частично созданы в МБОУ СОШ № 7 и МБОУ Гимназия №3. Зоны оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений полностью адаптированы в 3 ОО, а также частично адаптированы в остальных. Специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов есть в штате каждой из школ. Специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов есть в МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 6.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 731 обучающийся и 1277 родителя (всего 2008 респондентов), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,93 и 0,9 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4 и 2.5 соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы общеобразовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,90).

Однако результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

- на сайтах МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 7 разместить порядок рассмотрения обращений, поступивших от потребителей образовательных услуг;
 - на сайтах МБОУ СОШ №2 и МБОУ Гимназия №3 разместить в доступном месте результаты рассмотрения поступивших обращений.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
- создать условия для реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Таблица 2.2.
*Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшении работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ № 21	9,9	9,9	9,8	8,7	38,3
2.	МБОУ СОШ № 6	10,0	9,0	10,0	7,8	36,8
3.	МБОУ СОШ № 4	9,5	10,0	9,9	7,3	36,7
4.	МБОУ СОШ № 7	9,9	9,9	9,7	6,6	36,1
5.	МБОУ Гимназия №3	9,9	9,9	9,8	6,4	36,0
6.	МБОУ СОШ №2	9,8	9,8	9,6	5,0	34,2
	Среднее значение	9,8	9,8	9,8	7,0	36,4

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации городского округа город Шарья: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ № 6	9,5	10,0	7,9	8,5	9,4	10,0	10,0	65,3
2.	МБОУ СОШ № 21	9,4	7,9	9,8	9	9,2	9,8	10,0	65,1
3.	МБОУ СОШ № 4	10,0	10,0	7,7	8,2	8,8	9,9	3,0	57,6
4.	МБОУ Гимназия №3	9,9	9,9	7,8	4,9	9,5	9,8	4,0	55,8
5.	МБОУ СОШ № 7	8,3	7,8	7,6	9,4	8,4	9,7	4,0	55,2
6.	МБОУ СОШ №2	6,7	9,7	7,6	4,8	7,5	9,5	4,0	49,8
	Среднее значение	9,0	9,2	8,1	7,5	8,8	9,8	5,8	58,1

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации городского округа город Шарья: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ СОШ № 6	99	99,2	198,2
2.	МБОУ СОШ № 4	98,8	98,4	197,2
3.	МБОУ СОШ № 21	95,6	95,9	191,5
4.	МБОУ Гимназия №3	91,7	91	182,7
5.	МБОУ СОШ № 7	91,2	89	180,2
6.	МБОУ СОШ №2	85,2	83,7	168,9
	Среднее значение	93,6	92,9	186,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город Шарья: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ СОШ № 6	97	98,6	98,7	294,3
2.	МБОУ СОШ № 4	96,8	92,4	97,6	286,8
3.	МБОУ СОШ № 21	93,2	92,7	95,1	281
4.	МБОУ Гимназия №3	89,7	93	92,7	275,4
5.	МБОУ СОШ № 7	76,3	86,4	91,2	253,9
6.	МБОУ СОШ №2	66,3	78,1	81,1	225,5
	Среднее значение	86,6	90,2	92,7	269,5

III. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности «Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования «Восхождение»

Таблица 3.1.

МБУ ДО Центр дополнительного образования «Восхождение»: интегральный индекс качества

Критерии	Количество баллов	Индекс качества
Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО	37,8	0,95
Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	37,9	0,54
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	198,7	0,99
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	292	0,97
Всего баллов	566,4	0,93

Значение интегрального индекса качества по учреждению составляет 0,93.

Индекс по критерию 1 составил 0,95. В ходе проводившейся экспертизы официальных сайтов организаций было выявлено, что учреждение не приводит порядка рассмотрения обращений, поступивших от граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2.

МБУ ДО Центр дополнительного образования «Восхождение»: открытость и доступность информации об организации

Показатели	Количество баллов
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	10
1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	7,8
ИТОГО по Критерию 1	37,8

Интегральный индекс по критерию 2 составил 0,54. В число факторов, неблагоприятно повлиявших на данный показатель, вошли:

- скорость подключения к сети Интернет – менее 5 Мбит/с;
- отсутствие библиотеки, а также столовой или буфета для организации горячего питания обучающихся;
- зафиксированные в прошлом году несчастные случаи с обучающимися во время пребывания в организации;
- отсутствие образовательных программ, реализуемых с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- отсутствие психолого-педагогической службы и лицензированного медицинского кабинета;

- частичные условия для беспрепятственного доступа инвалидов, а также отсутствие специального оборудования, программно-аппаратных комплексов для обучения детей с ОВЗ и инвалидов

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3.

*МБУ ДО Центр дополнительного образования «Восхождение»:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная
деятельность*

Показатели	Количество баллов
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	7,9
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2,9
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	7,9
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	7,2
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	5,1
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	1,9
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	5,0
ИТОГО по Критерию 2	37,9

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 242 обучающегося и 407 родителей (всего 649 респондентов), значения индексов качества по критериям 3 и 4 составляют 0,99 и 0,97 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4 и 3.5 соответственно.

Таблица 3.4.

*МБУ ДО Центр дополнительного образования «Восхождение»:
доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

Показатели	Количество баллов
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	99,5
3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	99,2
ИТОГО по Критерию 3	198,7

Таблица 3.5.

*МБУ ДО Центр дополнительного образования «Восхождение»:
удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

Показатели	Количество баллов
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94,5

Показатели	Количество баллов
(баллы от 0 до 10)	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	98,6
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	98,9
ИТОГО по Критерию 4	292

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы МБУ ДО Центр дополнительного образования «Восхождение» городского округа город Шарья Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,93).

Однако результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе организации:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальном сайте:
 - привести порядок рассмотрения обращений, поступивших от граждан.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждении:
 - обратить внимание на ряд неблагоприятных для организации факторов, оказавших влияние на значение индекса по критерию 2.