

Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контрактов № НОКО-2 от 10.04.2017 и № НОКО-27 от 11.05.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утвержденным Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Шарья Костромской области.

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

**Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
интегральный индекс качества**

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБОУ СОШ № 21	155,5	0,97	38,3	0,96	67,4	0,96	19,9	1	29,9	1
2.	МБОУ СОШ № 6	143,2	0,9	33,8	0,85	60,5	0,86	19,5	0,98	29,4	0,98
3.	МБОУ Гимназия № 3	143	0,89	33,6	0,84	59,4	0,85	20	1	30	1
4.	МБОУ СОШ № 4	140	0,88	32,6	0,82	57,4	0,82	20	1	30	1
5.	МБОУ СОШ № 7	128,5	0,8	33,1	0,83	50,2	0,72	18,1	0,91	27,1	0,9
6.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	124,4	0,78	29	0,73	47,9	0,68	19,2	0,96	28,3	0,94
	Среднее значение	139,1	0,87	33,4	0,84	57,1	0,82	19,5	0,98	29,1	0,97

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,87. Два учреждения имеют значение показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,84. Результат ниже среднего показали 3 ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

–МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина и МБОУ Гимназия № 3 предоставили неполные сведения о реализуемых образовательных программах;

– сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса были оценены как полные у 2 ОО (МБОУ СОШ № 6 и МБОУ СОШ № 21) и как частично полные у остальных ОО;

– сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг оцениваются как недостаточные у МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябина и достаточные у остальных организаций;

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

– МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябина не указывает наименований направления подготовки и (или) специальности педагогических работников.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

– высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;

– все организации реализуют возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов, а также возможность внесения предложений;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

– возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, а также наличие информации о результатах рассмотрения и возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан реализована в полной мере у МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 7;

– ни одна из организаций не приводит ранжированной информации об обращениях граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,82. Две организации имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

– 3 учреждения (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 7) имеют достаточную обеспеченность компьютерами обучающихся, а 2 учреждения (МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 4) – достаточную обеспеченность педагогических работников;

– современными техническими средствами демонстрации учебного материала обеспечены 3 ОО (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябина и МБОУ СОШ № 21), а также 3 ОО (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябина и МБОУ СОШ № 4) интерактивными досками/приставками

– лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) имеются во всех ОО;

– современная библиотека-медиатека с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет присутствует также во всех организациях;

– специализированными кабинетами обеспечены все учреждения;

– МБОУ СОШ № 21 указывает наличие электронных интерактивных лабораторий;

– все ОО обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием, а также используют электронные учебники и учебные пособия.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

– спортивный зал и спортивная площадка имеются в каждой организации;

– тренажёрный зал есть в 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 7);

– бассейн отсутствует в каждой из организаций;

– во всех ОО есть медицинский кабинет;

– наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено в 2 ОО (МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 21);

– столовая имеется в каждой ОО;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

– кружки, спортивные секции, творческие коллективы присутствуют во всех ОО;

– дистанционные образовательные технологии используются в 3 ОО (МБОУ Гимназия № 3, МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 7);

– психологические и социологические исследования, опросы проводятся во всех ОО;

– служба психологической помощи функционирует также во всех ОО.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

– программы социально-педагогической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей реализуются в 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина), технической направленности – в 5 ОО (кроме МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина), программы физкультурно-спортивной направленности – во всех ОО, художественной направленности – в 5 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3);

– дополнительные (авторские) образовательные программы реализуются в 5 ОО (за исключением МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина).

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:

– наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации представлены во всех ОО;

– численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) оценивается как достаточная у всех ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 85%;

– 5 ОО (кроме «МБОУ СОШ № 4») в отчетном году имеют победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня;

– численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценивается как достаточная во всех ОО; доля таких обучающихся по всей совокупности организаций составила 51%;

– наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня отмечается у 4 ОО (за исключением МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина и МБОУ СОШ № 7);

– 4 ОО (за исключением МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 4), проводят мероприятия по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

– психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей, педагогических работников проводится в каждой ОО;

– все организации отметили у себя наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

– комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий присутствует в 2 ОО (МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 6);

– программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве действуют во 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 7).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

– во всех ОО обучаются дети с ОВЗ;

– в каждой организации используются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы;

– в 4 ОО (кроме МБОУ Гимназия № 3 и МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина) используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования;

– предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование имеет место в 2 ОО (МБОУ СОШ № 21 и МБОУ СОШ № 6);

– предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь происходит в МБОУ СОШ № 21;

– проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий организовано в 5 ОО (кроме МБОУ СОШ № 7);

– в 5 ОО (кроме МБОУ СОШ № 2 им. Л. Рябинина) обеспечен специальный доступ в здание для обучающихся с ОВЗ;

– оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья проводится во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 1437 респондентов – 1019 родителей и 418 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,98 и 0,97 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы общеобразовательных организаций городского округа город Шарья находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,87).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

– обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;

– создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

– обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;

– разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;

– разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

– обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;

– обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 2.2.

**Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
открытость и доступность информации об организации**

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ № 21	9,9	9,9	9,9	8,6	38,3
2.	МБОУ СОШ № 6	9,7	9,7	9,7	4,7	33,8
3.	МБОУ Гимназия № 3	9	9,8	9,8	5	33,6
4.	МБОУ СОШ № 7	8,3	8,8	8,5	7,5	33,1
5.	МБОУ СОШ № 4	9,4	9,7	9,3	4,2	32,6
6.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	7,6	8,7	9	3,7	29
	Среднее значение	9,0	9,4	9,4	5,6	33,4

Таблица 2.3.

**Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность**

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ № 21	9,1	9,6	9,9	9,9	9,1	9,9	9,9	67,4
2.	МБОУ СОШ № 6	7,2	8,8	8,1	9,7	7,8	9,7	9,2	60,5
3.	МБОУ Гимназия № 3	9	9	9,8	7,5	8,6	7,5	8	59,4
4.	МБОУ СОШ № 4	8,5	8	8,3	9,7	6,9	8,6	7,4	57,4
5.	МБОУ СОШ № 7	6,5	7,2	8,4	8,3	7,1	6,3	6,4	50,2
6.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябина	7,2	8	7,1	4,8	7,5	7,7	5,6	47,9
	Среднее значение	7,9	8,4	8,6	8,3	7,8	8,3	7,8	57,1

Таблица 2.4.

**Общеобразовательные организации городского округа город Шарья:
доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО**

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ Гимназия № 3	10	10	20
2.	МБОУ СОШ № 4	10	10	20
3.	МБОУ СОШ № 21	9,9	10	19,9
4.	МБОУ СОШ № 6	9,7	9,8	19,5
5.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	9,5	9,7	19,2
6.	МБОУ СОШ № 7	9	9,1	18,1
	Среднее значение	9,7	9,8	19,5

Таблица 2.5.

**Общеобразовательные организации городского округа город Шарья: удовлетворенность
качеством образовательной деятельности организации**

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ Гимназия № 3	10	10	10	30
2.	МБОУ СОШ № 4	10	10	10	30
3.	МБОУ СОШ № 21	10	10	9,9	29,9
4.	МБОУ СОШ № 6	9,8	9,8	9,8	29,4
5.	МБОУ СОШ № 2 им.Л.Рябинина	9,6	9,6	9,1	28,3
6.	МБОУ СОШ № 7	8,6	9,3	9,2	27,1
	Среднее значение	9,7	9,8	9,7	29,1