

УТВЕРЖДАЮ

заведующий МБДОУ «Детский сад № 18»

М.А. Волкова

от «14» января 2022 г.

№ 6 ОД



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №18 «Родничок»» городского округа город Шарья Костромской области
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100)					
Недостатков не выявлено					
Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг (99)					
2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (98)	- Смотр – конкурс групп к новому учебному году	Август 2022 года	Волкова М.А., заведующий Журавлёва И.В., старший воспитатель		
	-Проведение общего родительского собрания в форме Дня открытых дверей	Сентябрь 2022 года	Волкова М.А., заведующий Журавлёва И.В., старший воспитатель		
	-Освещение деятельности МБДОУ «Детский сад № 18»в СМИ, на официальном сайте, в соц.сетях, в группах в мессенджерах	Постоянно в течение 2022 года	Журавлёва И.В., старший воспитатель Косарева В.Н., педагог доп.образования		
Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов (59,9)					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	- Оснащение сенсорной комнаты	Август 2022 год	Волкова М.А., заведующий		

инвалидов (0)					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (83)	- Организация занятий с детьми - инвалидами и детьми с ОВЗ наравне с другими -Проведение психолого-педагогического консилиума с привлечением родителей детей - инвалидов, детей с ОВЗ	Постоянно в течении 2022 года	Журавлёва И.В., старший воспитатель		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (89)	-Проведение психолого-педагогического консилиума с привлечением родителей детей - инвалидов, детей с ОВЗ	Апрель – май 2022 год	Журавлёва И.В., старший воспитатель Герман Е.Ю., педагог-психолог		
Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (98)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99)	- Проведение семинаров–тренингов по общению педагогов с родителями	Апрель, май 2021 года	Журавлёва И.В., старший воспитатель Герман Е.Ю., педагог-психолог		
Критерий № 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,6)					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам (99)	- Освещение деятельности ДОО в СМИ, социальных сетях, в группах в мессенджерах	Постоянно	Журавлёва И.В., старший воспитатель Косарева В.Н., педагог доп.образования		