Сетевая игра по теме «Права потребителя»

Вопрос №1

Галкин обязан предоставить покупателю требуемую информацию (дата, время и место улова).

Закон о правах потребителя: статья 8: Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), [**режиме его работы**](http://www.consultant.ru/popular/consumerism/37_1.html#p211)и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Галкин обязан предоставить покупателю требуемую информацию (дата, время и место улова).

Вопрос №2

Гражданин Воробьев может в данном случае пожаловаться на магазин в соответствии со статьей 14 пунктом 1 "Закона о правах потребителя".

Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Вопрос №3

В этой ситуации магазин отказал в обмене сока. Если бы Балалайкин предъявил чек, то обмен товара был бы возможен, поскольку чек является договором о купле-продаже и подтверждает, что данный товар был приобретён именно в этом магазине.

Вопрос №4

Если гражданка Свириденко попросит предоставить информацию о калорийности блюд меню, сотрудники ресторана обязаны будут это сделать. Обязательно эта информация в меню указываться не должна. Гражданка не права.

Вопрос №5

Гражданин Петушков может отказаться от покупки в любой до момент до оплаты продукта\товара. Согласно статьям 22 и 24 "Закона о правах потребителей".

Вопрос №6

Да, должно быть указано. Согласно Статье 10 "Закона о правах потребителей" информация о товаре должна содержать и сроки годности, и сроки изготовления обязательно.

Вопрос№7

согласно статье 32 Закона о защите прав потребителя, вы имеет право отказаться от услуги, при наличии договора, оплатив исполнителю только фактически понесенные расходы. Исполнитель должен подтвердить расходы только документально. Если же у вас не имеется подтверждающего документа, то Вы не сможете вернуть свои деньги, даже при подаче заявления в суд.

Вопрос №8

Данные действия продавца являются обманом потребителя, это доказывает следующая статья:

## Статья 14.7. Обман потребителей

Кодекс РФ об административных правонарушениях, Глава 14, статья 14.7

1. Обмеривание, обвешивание или обсчет потребителей при реализации товара (работы, услуги) либо иной обман потребителей, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, -влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

Вопрос №9

В данной ситуации закон будет поддерживать потребителя. Поэтому Синицын должен поступить следующим образом: принести просроченный товар, желательно с чеком, если чека нет, то тогда стоит прийти не одному, а со свидетелями(согласно ст. 25 Закона о защите прав потребителя). Ссылаясь на стать 18 Закона о защите прав потребителя, ему обязаны вернуть деньги или обменять товар на качественный.

Вопрос №10

Да, отличается. Товар с названием "Творог" есть действительно творог, или содержание творога равно 80-90%. А товар "Творожный продукт" может содержать в своём составе творог, но не в больших количествах.

Согласно Статье 10 "Закона о правах потребителя" изготовитель обязан точно и ясно указать информацию о составе продукта и, следовательно, верно дать ему название.

Вопрос №11

В данной ситуации права гражданка Белкина, ибо, согласно Статьям 18 и 25 "Закона о правах потребителя" она вправе потребовать заменить ей повреждённый каким-либо образом товар на аналогичный товар.

Вопрос №12

Неизвестно, свеж ли салат. Нужно посмотреть срок годности на этикетке. Продавец не прав в своём утверждении о качестве товара. Согласно Статьям 19 и 21"Закона о правах потребителей" можно более подробно разобраться в этом вопросе (ст. 19) и, если нужно, высказать своё несогласие (ст.21).

Вопрос №13

Да, права Кругловой нарушены, поскольку дата производства является неправильной, а значит срок годности продукта будет не точным, что может привести к нежелательным последствиям и даже к отравлению покупателя. В этой ситуации закон встанет на защиту потребителя, то есть Кругловой.

Вопрос №14

В данной ситуации будет права администрация магазина, поскольку в то время, когда товар был приобретен, кефир был еще годен. А поскольку списание товара происходит только по истечению срока годности продукта, то Бурундуков сам виноват, что не посмотрел срок годности и купил такой товар, который его не устраивает.

Вопрос №15

В школьном буфете не должны продаваться перечисленные продукты, так как состав данных продуктов не удовлетворяет требованиям санитарных норм и правил.

Творческое задание

Данное высказывание говорит нам о том, что нужно соблюдать определённый режим дня, питания и т.д. Нужно примерно знать, сколько каких веществ содержит тот или иной продукт.

Распределить продукты по группам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Белки | Жиры | Углеводы |
| ГРЕЧА,  ТВОРОГ  ПЕЧЕНЬ ГОВЯЖЬЯ  КОФЕ РАСТВОРИМЫЙ | ГОВЯДИНА  МАСЛО СЛИВОЧНОЕ  МАСЛО ОЛИВКОВОЕ  ГРЕЦКИЕ ОРЕХИ | РИС  МЕД  СВЕКЛА  САХАР  РЖАНОЙ ХЛЕБ  КАРТОФЕЛЬ  БЕЛЫЙ ХЛЕБ  ГОРЬКИЙ ШОКОЛАД  КЕФИР  МАННАЯ КАША  МОРСКАЯ КАПУСТА  КАРАМЕЛЬ  ТОМАТЫ  КОКА-КОЛА |