

Вопросы к игре, посвященной Всемирному дню прав потребителей

Команда МБОУ Гимназия №3

	Вопрос	Ответ
1.	Гражданин Галкин после удачной рыбалки решил реализовать рыбу на городском рынке. Гражданка Барашкова заинтересовалась предлагаемым товаром, но прежде, чем купить, потребовала у Галкина информацию о дате, времени и месте улова. Обязан ли Галкин предоставить покупателю требуемую информацию.	Да, обязан. ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС, статья 495, предоставление покупателю информации о товаре. Пункт №1 Продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.
2.	Гражданин Воробьев обнаружил в магазине кефир с истекшим сроком годности, но купил его, т.к. другого кефира в магазине не было. После употребления кефира гражданину стало плохо. Может ли в этом случае Воробьев пожаловаться на магазин?	Нет, не может. ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС, статья 495, предоставление покупателю информации о товаре. Пункт №4 Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о товаре, несет ответственность и за недостатки товара, возникшие после его передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.) Но в данном случае покупатель знал о том, что товар испорчен, поэтому магазин не несёт ответственности за данную продажу и покупатель не может пожаловаться на магазин.
3.	Балалайкин купил в магазине для своей девушки апельсиновый сок. Позже выяснилось, что у девушки на него аллергия. Балалайкин вернулся в магазин с целью обменять сок на яблочный, ссылаясь на то, что коробка с соком не вскрыта, и имеет надлежащий товарный вид. В магазине ему в обмене отказали. Нарушены ли продавцом права Балалайкина?	Нет, не нарушены. Возврат продовольственного товара надлежащего качества, в этом случае необходимо учитывать, что п. 1 ст. 25 Закона N 2300-I предусматривает право потребителя только на возврат (либо обмен) непродовольственного товара надлежащего качества. Это означает, что возврат

		продовольственного товара надлежащего качества действующим законодательством не предусмотрен.
4.	Гражданку Свириденко, находящуюся на диете, пригласили в кафе «Встреча». Придя в кафе и посмотрев в меню, гражданка Свириденко обратилась с претензией к администрации общепита, так как в меню отсутствовала информация о калорийности блюд и Свириденко не смогла ничего себе заказать. Права ли Свириденко?	Гражданка Свириденко будет права, обращаясь с претензией к администрации общепита, так как согласно пункту 12 постановления правительства РФ, утверждающее правило оказания услуг общественного питания, исполнитель обязан в наглядной и доступной форме довести до сведения потребителей необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в том числе и информацию о пищевой ценности продукции общественного питания.
5.	Петушков заказал в интернет-магазине с курьерской доставкой 5 банок томатного сока. В какой срок Петушков сможет отказаться от сока?	Петушков сможет отказаться от 5 банок томатного сока, заказанного в интернет-магазине с курьерской доставкой, только до момента доставки продукта. Согласно статье 25 закона «О защите прав потребителей» потребитель может обменять (вернуть) лишь непродовольственные товары надлежащего качества. Продукты питания не относятся к группе непродовольственных товаров.
6.	Является ли нарушением закона «О защите прав потребителей» отсутствие в маркировке пищевых продуктов информации о дате их производства, если имеется информация «годен до...»?	Это является нарушением закона. Согласно техническому регламенту на пищевую продукцию в части ее маркировки продукт должен содержать в частности и дату производства и срок годности.
7.	Ермолаева заказала в кафе банкет по поводу встречи с бывшими одноклассниками и внесла предоплату в размере 10% от общей стоимости заказа.	Согласно статье 32 Закона о защите прав потребителя: потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ

	Никто из бывших одноклассников не согласился встретиться в кафе. Ермолаева обратилась к администрации кафе с требованием вернуть предоплату. Права ли Ермолаева? Если нет, то почему?	(оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Таким образом, гражданке Ермолаевой администрация кафе должна вернуть предоплату, но с вычетом понесенных фактических расходов.
8.	Гражданка Земляникина выбрала в супермаркете фасованные конфеты по цене 85 рублей за упаковку. На кассе ей пробили эти конфеты по цене 89 рублей. Являются ли действия продавца обманом потребителя?	Данное действие нарушает закон о защите прав потребителей, а именно 10 статью пункт 1, которая гласит, что - «Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.» Таким образом, данное действие является обманом потребителя.
9.	Индивидуальный предприниматель Сеницын купил в подарок на 8 марта работающим у него женщинам 6 тортов «Птичье молоко». Позднее оказалось, что 1 из шести тортов с истекшим сроком годности. Может ли Сеницын обратиться к продавцу в рамках закона «О защите прав потребителей»? Как должен поступить Сеницын?	Сеницын может обратиться к продавцу согласно статье 18 Закона "О защите прав потребителей", потребитель имеет право в случае обнаружения в товаре недостатков требовать замены товара этой же марки или возврата денег. В первую очередь нужно принести просроченный товар в магазин и потребовать возврат денег или замену товара. Основанием для этого станет выданный вам при покупке чек.
10.	Мама отправила Илью в магазин за	Да, «Творог» и «Творожный

	творогом. Илья, растерявшись от выбора предложенной продукции, выбрал товар с маркировкой «Творожный продукт». Отличается ли товар с маркировкой «Творог» от товара с маркировкой «Творожный продукт» чем-то кроме наименования?	продукт» отличаются друг от друга не только названием. Согласно новому молочному регламенту, творогом может называться только продукт, сделанный из натурального молока. Если вы увидите на упаковке надпись «творожный продукт» или «творожный», «творожная», «творожистая», значит, в ней скрывается совсем не благородный натуральный продукт.
11.	Пробивая на кассе в супермаркете выбранный товар, Белкина обнаружила, что жестяная банка с зеленым горошком помята. Белкина попросила заменить банку, но ей отказали на основании того, что банка не вскрыта, а вмятины на банке не влияют на качество горошка. Кто прав в этой ситуации?	В этой ситуации права Белкина. Помятую жестяную банку с горошком вернуть можно - по закону дефект упаковки является основанием для предъявления претензии продавцу и возврата покупки. Если продавец принять банки отказывается, нужно написать заявление в администрацию магазина.
12.	Лисицын, не успев пообедать дома, купил в магазине готовый салат «Сельдь под шубой». На вопрос Лисицына: «Свежий ли салат?», ему ответили, что салат является свежим, так как поступил в продажу вчера перед закрытием магазина в 22 часа. Пригоден ли для приема в пищу салат «Сельдь под шубой»?	Салат «сельдь под шубой» пригоден для приема в пищу. Если в составе салата есть скоропортящиеся компоненты, грибы, рыба и прочее, то лучше не рисковать и употребить такой салат в течении суток. Но есть некоторые виды салатов, которые необходимо подавать после того, как салат настоится. Это слоёные салаты ("Сельдь под шубой"). Настаивать такие салаты необходимо, чтобы каждый слой успел пропитаться соусом. Таким салатам недолгое ожидание в холодильнике (не больше 12 часов) идёт на пользу.
13.	Покупая вечером 12 марта батон, пенсионерка Круглова увидела на маркировке батона, что он произведен 13 марта, т.е. завтра. Нарушены ли права Кругловой как потребителя? В чем выражено нарушение?	Права Кругловой как потребителя были нарушены, т.к. продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность

		правильного выбора товаров.
14.	Бурундуков в 20.45 часов 12.03.2015 года купил литровую упаковку кефира, а позже обнаружил, что срок годности кефира истекает в 21 час 12.03.2015 года. Бурундуков потребовал от администратора магазина вернуть деньги за кефир. Ему отказали, сославшись на то, что в момент покупки срок годности кефира не истек. Кто прав в этой ситуации?	В данной ситуации прав покупатель Бурундуков, т.к. согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности.
15.	Мама дала Серафиме, обладающей хорошим аппетитом, деньги для приобретения в школьном буфете пирожков. Серафима в буфете приобрела «Спрайт», чипсы, творожный сырок и одноразовый пакетик с кофе. Какие из перечисленных продуктов могут находиться в реализации через школьный буфет?	В реализации через школьный буфет может находиться только творожный срок, т.к. в соответствии с Методическими рекомендациями Роспотребнадзора от 24.08.2007 № 0100/8606-07-34 «Рекомендуемый ассортимент пищевых продуктов для реализации в школьных буфетах» для реализации в школьных буфетах не рекомендуется: 1. Чипсы. 2. Гамбургеры, чизбургеры. 3. Сосательные и жевательные конфеты с высоким содержанием сахара. 4. Сильногазированные напитки. 5. Мучные жареные кулинарные изделия. 6. Кумыс и другие кисломолочные продукты с содержанием этанола (более 0,5%). 7. Безалкогольные тонизирующие напитки. 8. Натуральный кофе.
Творческие задания		
1	Проанализируйте фразу: "В еде не будь до всякой пищи падок, Знай точно время, место и порядок". (Авиценна).	Арабский средневековый ученый и целитель был прав в своем высказывании. Удивительно, что еще в 10 веке мудрецы задавались вопросами правильно и грамотного питания и вывели принципы и законы, которых придерживаются современные диетологи: 1. «...не будь до всякой пищи падок..». Нельзя употреблять в пищу

		любые продукты, необходимо обращать внимание на калорийность продукта, на содержание в нем жиров, углеводов, белков, витаминов и полезных микроэлементов. Каждый день человек должен получать необходимый комплекс полезных и питательных веществ для нормальной жизнедеятельности. 2. «знай время..и порядок». Употреблять пищу необходимо в сравнительно одно и тоже время, у человека ежедневно должен быть полноценный завтрак, обед, полдник, ужин. При приеме пищи важно помнить, пищеварительный процесс не происходит в один миг, чувство сытости приходит чуть позже, поэтому медики советуют выходить из-за стола немного голодным. 3. «...знай точно..место» Принимать пищу необходимо в чистом, светлом месте, где соблюдены правила гигиены. Важна и эстетика помещения приема пищи, в красивой уютной обстановке человек расслабляется, настраивается на приятное и хорошее, а это благотворно влияет на процесс пищеварения. Еще в 5 веке греческий философ Солон сказал, «есть люди, которые едят, чтобы жить, а есть, те, кто живут, чтобы есть», мы хотим добавить к изречению Солона следующее: есть людям нужно так, чтобы жить! Неправильное питание может человека убить.						
2	Расставьте следующие продукты в три группы по преимущественному содержанию белков, жиров, углеводов. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Белки</th><th>Жиры</th><th>Углеводы</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>печень говяжья творог говядина кефир</td><td>масло оливковое масло сливочное грецкие орехи</td><td>Греча карамель белый хлеб картофель сахар ржаной хлеб горький шоколад манная каша</td></tr> </tbody> </table>	Белки	Жиры	Углеводы	печень говяжья творог говядина кефир	масло оливковое масло сливочное грецкие орехи	Греча карамель белый хлеб картофель сахар ржаной хлеб горький шоколад манная каша	
Белки	Жиры	Углеводы						
печень говяжья творог говядина кефир	масло оливковое масло сливочное грецкие орехи	Греча карамель белый хлеб картофель сахар ржаной хлеб горький шоколад манная каша						

			морская капуста кофе растворимый томаты кока-кола варёная свекла мёд рис	
,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,,, ,, ,, .				