|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Вопрос | Ответ |
| 1. | Гражданин Галкин после удачной рыбалки решил реализовать рыбу на городском рынке. Гражданка Барашкова заинтересовалась предлагаемым товаром, но прежде, чем купить, потребовала у Галкина информацию о дате, времени и месте улова. Обязан ли Галкин предоставить покупателю требуемую информацию. | Не обязан. На отношения, возникшие, либо могущие возникнуть между Галкиным и Барашковой, не распространяются положения Закона «О защите прав потребителей», так как Галкин, согласно закону, не является продавцом.  |
| 2. | Гражданин Воробьев обнаружил в магазине кефир с истекшим сроком годности, но купил его, т.к. другого кефира в магазине не было. После употребления кефира гражданину стало плохо. Может ли в этом случае Воробьев пожаловаться на магазин?  | Может. Продукты с истекшим сроком годности не могут находиться в обороте.  |
| 3. | Балалайкин купил в магазине для своей девушки апельсиновый сок. Позже выяснилось, что у девушки на него аллергия. Балалайкин вернулся в магазин с целью обменять сок на яблочный, ссылаясь на то, что коробка с соком не вскрыта, и имеет надлежащий товарный вид. В магазине ему в обмене отказали. Нарушены ли продавцом права Балалайкина?  | Права Балалайкина не нарушены. Пищевые продукты надлежащего качества не подлежат обмену и возврату.  |
| 4. | Гражданку Свириденко, находящуюся на диете, пригласили в кафе «Встреча». Придя в кафе и посмотрев в меню, гражданка Свириденко обратилась с претензией к администрации общепита, так как в меню отсутствовала информация о калорийности блюд и Свириденко не смогла ничего себе заказать. Права ли Свириденко? | Права. Информация в меню, среди прочего, должна содержать сведения о пищевой ценности продукции общественного питания, в том числе о калорийности. |
| 5. | Петушков заказал в интернет-магазине с курьерской доставкой 5 банок томатного сока. В какой срок Петушков сможет отказаться от сока?  | Может отказаться только до момента передачи ему сока. |
| 6. | Является ли нарушением закона «О защите прав потребителей» отсутствие в маркировке пищевых продуктов информации о дате их производства, если имеется информация «годен до…»? | Это нарушение. Информация о дате производства пищевых продуктов является обязательной. |
| 7. | Ермолаева заказала в кафе банкет по поводу встречи с бывшими одноклассниками и внесла предоплату в размере 10% от общей стоимости заказа. Никто из бывших одноклассников не согласился встретиться в кафе. Ермолаева обратилась к администрации кафе с требованием вернуть предоплату. Права ли Ермолаева? Если нет, то почему? | Ермолаева права, ей должны вернуть деньги, но за минусом уже понесенных расходов, если таковые были и если, к примеру, закупленные продукты уже не могут использоваться.  |
| 8. | Гражданка Земляникина выбрала в супермаркете фасованные конфеты по цене 85 рублей за упаковку. На кассе ей пробили эти конфеты по цене 89 рублей. Являются ли действия продавца обманом потребителя?  | Да. Предоставление недостоверной информации о цене товара является обманом потребителя. |
| 9. | Индивидуальный предприниматель Синицын купил в подарок на 8 марта работающим у него женщинам 6 тортов «Птичье молоко». Позднее оказалось, что 1 из шести тортов с истекшим сроком годности. Может ли Синицын обратиться к продавцу в рамках закона «О защите прав потребителей»? Как должен поступить Синицын? | Может обратиться. Торты Синицын приобрел для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Он может потребовать обмена торта на другой или возврата денег за товар ненадлежащего качества.  |
| 10. | Мама отправила Илью в магазин за творогом. Илья, растерявшись от выбора предложенной продукции, выбрал товар с маркировкой «Творожный продукт». Отличается ли товар с маркировкой «Творог» от товара с маркировкой «Творожный продукт» чем-то кроме наименования? | Да, отличается по составу. В состав творожного продукта могут входить растительные жиры. В состав творога только натуральные продукты.  |
| 11. | Пробивая на кассе в супермаркете выбранный товар, Белкина обнаружила, что жестяная банка с зеленым горошком помята. Белкина попросила заменить банку, но ей отказали на основании того, что банка не вскрыта, а вмятины на банке не влияют на качество горошка. Кто прав в этой ситуации? | Права Белкина. В обороте не могут находиться помятые банки. Из поврежденной банки могут выделяться вредные вещества. |
| 12. | Лисицын, не успев пообедать дома, купил в магазине готовый салат «Сельдь под шубой». На вопрос Лисицына: «Свежий ли салат?», ему ответили, что салат является свежим, так как поступил в продажу вчера перед закрытием магазина в 22 часа. Пригоден ли для приема в пищу салат «Сельдь под шубой»? | На салате «Сельдь под шубой» должна быть маркировка, содержащая полную информацию, в том числе о дате и времени изготовления салата, о его сроке годности. Вывод о пригодности можно сделать, ознакомившись с маркировкой салата. Комментарии продавца не являются достаточной информацией для правильного выбора товара. |
| 13. | Покупая вечером 12 марта батон, пенсионерка Круглова увидела на маркировке батона, что он произведен 13 марта, т.е. завтра. Нарушены ли права Кругловой как потребителя? В чем выражено нарушение? | Да, нарушено право на информацию. Кругловой предоставлена недостоверная информация о дате производства батона. Допущен обман потребителя. |
| 14. | Бурундуков в 20 часов 45 минут 12.03.2015 года купил литровую упаковку кефира, а позже обнаружил, что срок годности кефира истекает в 21 час 12.03.2015 года. Бурундуков потребовал от администратора магазина вернуть деньги за кефир. Ему отказали, сославшись на то, что в момент покупки срок годности кефира не истек. Кто прав в этой ситуации? | Прав Бурундуков. Продавец обязан передать товар потребителю с таким расчётом, чтобы он мог быть использован по его назначению до истечения срока годности.  |
| 15. | Мама дала Серафиме, обладающей хорошим аппетитом, деньги для приобретения в школьном буфете пирожков. Серафима в буфете приобрела «Спрайт», чипсы, творожный сырок и одноразовый пакетик с кофе. Какие из перечисленных продуктов могут находиться в реализации через школьный буфет? | Ни один из приобретенных Серафимой продуктов не мог находиться в реализации через школьный буфет. |