

Вопросы к игре, посвященной Всемирному дню прав потребителей

Команда «Союз потребителей»

	Вопрос	Ответ
1.	Гражданин Галкин после удачной рыбалки решил реализовать рыбу на городском рынке. Гражданка Барашкова заинтересовалась предлагаемым товаром, но прежде, чем купить, потребовала у Галкина информацию о дате, времени и месте улова. Обязан ли Галкин предоставить покупателю требуемую информацию.	Обязан
2.	Гражданин Воробьев обнаружил в магазине кефир с истекшим сроком годности, но купил его, т.к. другого кефира в магазине не было. После употребления кефира гражданину стало плохо. Может ли в этом случае Воробьев пожаловаться на магазин?	Может. Если сохранился документ (чек) подтверждающий что кефир куплен в данном магазине. Продажа товара с истекшим сроком годности запрещена.
3.	Балалайкин купил в магазине для своей девушки апельсиновый сок. Позже выяснилось, что у девушки на него аллергия. Балалайкин вернулся в магазин с целью обменять сок на яблочный, ссылаясь на то, что коробка с соком не вскрыта, и имеет надлежащий товарный вид. В магазине ему в обмене отказали. Нарушены ли продавцом права Балалайкина?	Да, нарушены.
4.	Гражданку Свириденко, находящуюся на диете, пригласили в кафе «Встреча». Придя в кафе и посмотрев в меню, гражданка Свириденко обратилась с претензией к администрации общепита, так как в меню отсутствовала информация о калорийности блюд и Свириденко не смогла ничего себе заказать. Права ли Свириденко?	Права. За отсутствие информации о пищевой ценности продукта претензии могут предъявляться в рамках административного делопроизводства.
5.	Петушков заказал в интернет-магазине с курьерской доставкой 5 банок томатного сока. В какой срок Петушков сможет отказаться от сока?	Потребитель имеет полное право отказаться от товара до его получения, а после передачи в течение 7 дней.
6.	Является ли нарушением закона «О защите прав потребителей» отсутствие в маркировке пищевых продуктов информации о дате их производства, если имеется информация «годен до...»?	Да, является
7.	Ермолаева заказала в кафе банкет по поводу встречи с бывшими одноклассниками и внесла предоплату в размере 10% от общей стоимости заказа. Никто из бывших одноклассников не согласился встретиться в кафе. Ермолаева обратилась к администрации кафе с требованием вернуть предоплату. Права ли Ермолаева? Если нет, то почему?	Она не права, т.к. администрация кафе действовала согласно правилам обслуживания клиентов.
8.	Гражданка Земляникина выбрала в супермаркете фасованные конфеты по цене 85 рублей за упаковку. На кассе ей проббили эти конфеты по цене 89 рублей. Являются ли действия продавца обманом потребителя?	Да, является.
9.	Индивидуальный предприниматель Синицын купил в подарок на 8 марта работающим у него женщинам 6 тортов «Птичье молоко». Позднее оказалось, что 1 из шести тортов с истекшим сроком годности. Может ли Синицын обратиться к продавцу в рамках закона «О защите прав потребителей»? Как должен поступить	Может, обратиться к администратору с товарным чеком для обмена товара или возврата денег.

	Синицын?	
10.	Мама отправила Илью в магазин за творогом. Илья, растерявшись от выбора предложенной продукции, выбрал товар с маркировкой «Творожный продукт». Отличается ли товар с маркировкой «Творог» от товара с маркировкой «Творожный продукт» чем-то кроме наименования?	Да, отличается. Составом: творог изготавливается только из натуральных продуктов, а в творожный продукт добавляются растительные компоненты.
11.	Пробивая на кассе в супермаркете выбранный товар, Белкина обнаружила, что жестяная банка с зеленым горошком помята. Белкина попросила заменить банку, но ей отказали на основании того, что банка не вскрыта, а вмятины на банке не влияют на качество горошка. Кто прав в этой ситуации?	Права Белкина, т.к. вмятины на банке могут повлиять на качество горошка, т.к. при повреждении банки состав металла и содержимого могут вступить в реакцию.
12.	Лисицын, не успев пообедать дома, купил в магазине готовый салат «Сельдь под шубой». На вопрос Лисицына: «Свежий ли салат?», ему ответили, что салат является свежим, так как поступил в продажу вчера перед закрытием магазина в 22 часа. Пригоден ли для приема в пищу салат «Сельдь под шубой»?	Пригоден. Срок годности данного салата 72 ч.
13.	Покупая вечером 12 марта батон, пенсионерка Круглова увидела на маркировке батона, что он произведен 13 марта, т.е. завтра. Нарушены ли права Кругловой как потребителя? В чем выражено нарушение?	Нарушены, неверно указана дата изготовления товара.
14.	Бурундуков в 20.45 часов 12.03.2015 года купил литровую упаковку кефира, а позже обнаружил, что срок годности кефира истекает в 21 час 12.03.2015 года. Бурундуков потребовал от администратора магазина вернуть деньги за кефир. Ему отказали, сославшись на то, что в момент покупки срок годности кефира не истек. Кто прав в этой ситуации?	Администратор магазина.
15.	Мама дала Серафиме, обладающей хорошим аппетитом, деньги для приобретения в школьном буфете пирожков. Серафима в буфете приобрела «Спрайт», чипсы, творожный сырок и одноразовый пакетик с кофе. Какие из перечисленных продуктов могут находиться в реализации через школьный буфет?	Только творожный сырок.

Творческие задания

1	Проанализируйте фразу: "В еде не будь до всякой пищи падох, Знай точно время, место и порядок". (Авиценна).	Здоровье для человека – главная жизненная ценность. Самое главное правило здоровое питание. Питаясь здоровой пищей человек остаётся до глубокой старости бодрым и жизнеспособным. Очень важен режим питания, его калорийность (не переедать). Есть следует не спеша. По рекомендациям диетологов нужно разделять белки, жиры и углеводы. Стараться употреблять определённое количество соли и сахара. Питаться 5-6 раз в день небольшими порциями.			
	Расставьте следующие продукты в три группы по преимущественному содержанию белков, жиров, углеводов.	<table border="1"> <tr> <td>Белки</td> <td>Жиры</td> <td>Углеводы</td> </tr> </table>	Белки	Жиры	Углеводы
Белки	Жиры	Углеводы			

Белки	Жиры	Углеводы	Творог	Масло	Греча
			Говядина	оливковое	Ржаной хлеб
			Кефир	Масло	Картофель
			Морская	сливочное	Белый хлеб
			капуста	Грецкие	Сахар
			Печень	орехи	Горький
			говяжья		шоколад
					Манная
					каша
					Карамель
					Кофе
					растворимый
					Томаты
					Кока-кола
					Варёная
					свёкла
					Мёд
					рис

Греча, ржаной хлеб, творог, картофель, говядина, белый хлеб, сахар, горький шоколад, кефир, манная каша, масло оливковое, масло сливочное, морская капуста, карамель, печень говяжья, кофе растворимый, томаты, кока-кола, варёная свёкла, грецкие орехи, мед, рис.