

МУНИЦИПАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД ШАРЬЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



Муниципальный
проект

"Повышение качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в городском округе город Шарья на 2020-2021 гг"

Шарья
2020

Раздел I. Паспорт проекта

Наименование проекта	"Повышение качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в городском округе город Шарья на 2020-2021 гг"
Муниципальный орган, осуществляющий управление в области образования, ответственный за разработку проекта	Управление образования администрации городского округа г.Шарья Костромской области
Должностное лицо, утвердившее программу, реквизиты соответствующего нормативного акта	Начальник Управления образования администрации городского округа город Шарья Костромской области Приказ Управления образования администрации городского округа город Шарья Костромской области от
Основные разработчики проекта	Царицына Н.С., заместитель начальника управления образования администрации городского округа город Шарья Костромской области Бачерикова Н.В., директор муниципального бюджетного учреждения "Центр ППМСП" городского округа город Шарья Костромской области Буракова Л.В., методист муниципального бюджетного учреждения "Центр ППМСП" городского округа город Шарья Костромской области
Исполнители	Управление образования администрации городского округа город Шарья Костромской области Муниципальное бюджетное учреждение "Центр ППМСП" городского округа город Шарья Костромской области Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4" городского округа город Шарья Костромской области.
Основная идея проекта	Преодоление разрыва между общеобразовательными организациями
Основание разработки	✓ Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 гг» (Распоряжение Правительства РФ от 15.05.2013 №792-р) ✓ План мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленной на повышение эффективности

	образования и науки» (Распоряжение Правительства РФ 30.04.2014 гг. №722-р) ✓ Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 гг. (Постановление Правительства РФ от 23.05.2015 г. №497) • Государственная программа Костромской области «Развитие образования Костромской области на 2014-2020 годы» (Постановление администрации Костромской области от 26.12.2013 г №584-а ✓ Приказ департамента образования и науки Костромской области от 20 февраля 2017 г № 465 «Об утверждении программы «Повышение качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных условиях, на 2020-2021 годы» ✓ • Приказ департамента образования и науки Костромской области от 20 февраля 2017 г . № 467 «О реализации соглашения о предоставлении субсидий бюджету Костромской области из федерального бюджета, заключаемое между Министерством образования и науки Российской Федерации и Администрацией Костромской области на финансовое обеспечение мероприятия Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы от 19.02.2017 года № 074-08-428»
Цель проекта	Повышение качества образования в школах с низкими результатами и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях за счет повышения педагогического и ресурсного потенциала школ
Основные задачи проекта	1. Выявление образовательных учреждений с низкими образовательными результатами и работающих в сложных социальных условиях и создание условий для повышения качества образования в них. 2. Организация работы образовательных учреждений с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на муниципальном уровне. 3. Совершенствование предметных компетенций, развитие кадрового потенциала школ, демонстрирующих низкий образовательный результат. 4. Оказание методической помощи и информационного сопровождения учреждениям с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на муниципальном уровне. 5. Осуществление сетевого взаимодействия между Управлением образования, Муниципальной методической службой и учреждениям с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, а также со школами, демонстрирующими высокие образовательные результаты.
Сроки реализации проекта	2020 -2021гг

Перечень разделов проекта	I. Паспорт проекта II. Характеристика проблемы, на решение которой направлен проект. Актуальность проекта III. Цели, задачи, срок реализации проекта IV. «Дорожная карта» реализации проекта V. Ожидаемые конечные результаты и эффекты реализации проекта VI. Риски
---------------------------	---

	VII. Финансирование
Основные направления	1 Нормативно-правовое обеспечение проекта; 2 Информационное обеспечение проекта; 3. Программно-методическое обеспечение проекта; 4.Кадровое обеспечение реализации проекта; 5.Организационное обеспечение реализации проекта; 6.Мониторинг реализации и эффективности проекта.
Источники финансирования	Финансирование проекта осуществляется за счет средств : • областного бюджета по отрасли "Образование"; • муниципального бюджета по отрасли "Образование";
Ожидаемые конечные результаты	• Сформирована муниципальная нормативно-правовая база, обеспечивающая поддержку общеобразовательных организаций области повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, работающих в сложных социальных условиях. • Повышение качества образования в городском округе г. Шарья за счет повышения качества образования в школах с низкими результатами и работающих в неблагоприятных социальных условиях. • Сокращение количества школ с низкими результатами обучения, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. • Сформирована система методического сопровождения учителей, школьных команд, работающих в образовательных организациях с низкими результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях
Критерии оценки эффективности проекта	Количественные: • сокращение доли учащихся, имеющих низкие образовательные результаты; • увеличение доли педагогов, использующих современные образовательные технологии, методики сопровождения и оценки индивидуального прогресса обучающихся, формы работы с детьми с особыми потребностями, учебными и поведенческими проблемами; • положительная динамика участия школ, работающих со сложным контингентом и в сложных условиях, в конкурсах на муниципальном и региональном уровнях; • доля педагогов, принявших участие в мероприятиях по трансляции успешных практик деятельности педагогов и школ, работающих в сложных условиях; Качественные: • участие общественности в разработке и реализации программ вовлечения местного сообщества в деятельность школ; • общественное признание достижений школ, работающих в сложном социальном контексте, и педагогов, обучающихся детей из неблагополучных семей; • организация сетевого взаимодействия школ, работающих в сложных социальных условиях.

Раздел II. Характеристика проблемы, на решение которой направлен проект

Актуальность проекта

Характеристика образовательных результатов общеобразовательных организаций

В городском округе 6 общеобразовательных школ, реализующие образовательные программы различного уровня с общим охватом - 4414 чел. -, из них 713 чел. обучаются во вторую смену.

Приоритетом общего образования на сегодняшний день в городском округе является реализация стандартов: ОВЗ, основного общего образования, среднего общего образования.

В 2019 году продолжалось поэтапное введение федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС):

- на уровне начального общего образования: ФГОС начального общего образования: 78 классов (1-4 классы - 100%) – 2013 чел.;
- на уровне начального общего образования: ФГОС начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и ФГОС обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями): 41 класс (20 1-х классов и 21 2-х – 100%), из 1065 чел. по адаптированным образовательным программам обучаются 55 чел., что составляет 5% от общего числа обучающихся в данных классах; в 6 общеобразовательных организациях созданы условия, соответствующие ФГОС, для реализации 7 видов программ для детей с нарушениями слуха (4 чел.), с нарушениями зрения (6 чел.), с нарушениями речи (29 чел.), с нарушениями опорно-двигательного аппарата (1 чел.), с задержкой психического развития (40 чел.), с умственной отсталостью (3 чел.), с расстройством аутистического спектра (2 чел.);
- на уровне основного общего образования: в 51 классах (18 5-х классов (467 чел.), 17 6-х классов (416 чел.), 16 7-х классов (401 чел.)) – 1284 чел. - реализуется ФГОС основного общего образования в штатном режиме; в опережающем режиме осваивают ФГОС в 4 классах Гимназии №3 (8А класс – 25 чел., 9А – 20 чел.), СОШ №21 (8А – 28 чел., 9А – 31 чел.); всего: 55 классов - 1388 чел.;
- на уровне среднего общего образования: в двух пилотных 10-х классах Гимназии №3 (29 чел.) и СОШ №21 (28 чел.), всего 57 чел. - реализуется ФГОС среднего общего образования.

Всего по ФГОС в 2019-2020 учебном году обучаются 3486 чел., что составляет 79% от общего числа обучающихся.

Базовые условия для их реализации созданы во всех общеобразовательных организациях города. 100% учителей и воспитателей, административного состава и др. специалистов работающих по ФГОС, прошли курсы повышения квалификации. Все учащиеся, обучающиеся по ФГОС и дети из малообеспеченных, и многодетных семей обеспечены бесплатными учебниками. В целом обеспеченность учебниками в общеобразовательных учреждениях составила - 98%.

Ежегодно проводится анализ качества предоставления образовательных услуг. В основе анализа используются результаты самоанализа, материалы РСОКО, ВПР, участия в олимпиадах, конкурсах, результаты независимой оценки – результаты государственной итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов. Анализ качества обучения выпускников 9 классов и результаты сдачи ими единого государственного экзамена позволили построить рейтинг образовательных учреждений и предоставления учреждениями образовательных услуг. Задачей системы образования остается обеспечение доступности качественного образования для всех категорий детей.

По результатам мониторинга по выявлению школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях «Дифференциация образовательной ситуации по социальному контексту», проводимом в городском округе выявлена СОШ №4.

Причинами низких результатов обучения могут быть как внешние, так и внутренние факторы.

Сравнительный анализ статистических данных исследования, который проводился КОИРО в период с 29 января по 8 февраля 2019 года по муниципалитету и по региону позволяет сделать следующие выводы:

Организации отличаются по образовательному и социальному контексту: уровню образования, видам реализуемых образовательных программ, численности педагогических работников и обучающихся, местоположению, социальным условиям и т.д.

По результатам анкетирования к группе "сложный контингент" в городском округе г Шарья отнесено 1291 обучающийся - 30,1%. В среднем по области этот показатель равен - 26%.

Учащихся, живущих в неблагоприятных социальных условиях" по городскому округу ниже , чем в среднем по области и составляет 18,6% от общего числа обучающихся.

Учащихся, чей родной язык отличается от языка обучения- 0,4%

Учащихся с ограниченными возможностями здоровья - 8,3, что на 0,9% выше, чем в среднем по области.

Учащиеся, у которых наблюдаются проблемы с поведением- 3,4%, что на 1,1% выше, чем в среднем по области.

Учащиеся с низкой академической успеваемостью- 7%

Учащиеся с высоким уровнем образовательных способностей - 15,7%, а в среднем по области - 16,7%

Таким образом мониторинг "Дифференциации образовательной ситуации по социальному контексту" позволяет определить направления методической поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях:

- Распространение современных методик выявления детей с разными образовательными возможностями и условиями социальной среды;
- Использование результатов оценочных процедур в повышении качества образовательного процесса;
- Изучение способов индивидуализации учебного процесса и особенностей технологий работы с учащимися различными характеристиками;
- Планирование педагогического процесса с учетом дифференциации характеристик обучающихся.

Качество образования зависит от ресурсообеспеченности образовательного учреждения. Основная ответственность в обеспечении и развитии качества образования ложится на администрацию образовательной организации, которая должна создать все необходимые условия для реализации намеченных целей, осуществить для этого грамотные управленческие шаги. Поэтому на первом месте по степени важности для руководителя должно стоять кадровое обеспечение организации.

Средний педагогический стаж работников в городском округе город Шарья составляет 23,6 лет, средняя нагрузка в неделю - 24,9 ч, что на 1 час выше , чем в среднем по области.

Характеристика выборки ответов педагогов.

В какой степени мотивы профессионально-личностного развития, перечисленные в таблице, близки Вам сегодня? Как изменились мотивы за прошедшие 5 лет?

Среди мотивов профессионально-личностного развития у педагогических работников городского округа город Шарья доминируют сегодня, так же и в регионе (рейтинг)

«усердие, добросовестное отношение к своим обязанностям» - 35 педагогов (80%),

«стремление к пониманию школьника, интерес к развитию его личности» - 35 педагога (95,4 %), это чуть выше чем по региону,

«стремление пополнить свой багаж новыми педагогическими приёмами, техниками и методиками» - 35 человека (79,5%),

«стремление повысить уровень своей компетентности» - 39 человека (88,6%),

«сознание важности, значимости своего труда - 35 педагога (72,7%),

Наименее значимы «стремление к самоутверждению, признанию со стороны учеников, коллег, родителей» - 22 человека (50%) и «стремление выдвигать идеи и реализовывать их 15 (34%).

Мотивы профессионально-личностного развития за 5 лет изменились незначительно. Ведущие мотивы демонстрируют большую общность и совпадают для 90 – 95% респондентов. Преобладают мотивы, характеризующие педагогов их как ответственных и добросовестных исполнителей, нацеленных на развитие профессиональных навыков. Мотивы личностного развития представлены слабее – для 54 -64% педагогов.

Вместе с тем наметились определенные тенденции развития:

почти на 20% выросла доля педагогов, для которых ведущим мотивом является стремление к пониманию школьника (с 3-4 места по значимости выросла до 1-2);

на 10-13% сократилась доля педагогов, для которых ведущим мотивом является стремление пополнить методический багаж и повысить уровень компетентности;

несколько сократилось осознание значимости своего труда (на 5%).

На основании вышеизложенного, необходимо отметить, что состояние кадрового потенциала является серьезным фактором, неблагоприятно влияющим на качество образования. Кадровый потенциал нуждается в повышении профессиональной квалификации, отвечающей по форме и содержанию требованиям сегодняшнего дня и обеспечивающей уверенное развитие системы образования в перспективе. Таким образом, можно выделить следующие **проблемы** в обеспечении качества образования в городском округе г.Шарья:

1. Недостаточный уровень кадрового обеспечения общеобразовательных учреждений.
2. Крайне низкое количество молодых специалистов в общеобразовательных организациях.
3. Недостаточный уровень квалификации административно - управленческого персонала.
4. Недостаточное материально-техническое обеспечение учебного процесса.
5. Недостаточный уровень привлечения информационных ресурсов при организации образовательной деятельности.
6. Недостаток механизмов и условий для организации выявления и развития одаренных детей.
7. Недостаток механизмов, способствующих созданию условий для организации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья.

Раздел III. Цели, задачи, срок реализации

Цель проекта - Повышение качества образования в школах с низкими результатами и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях за счет повышения педагогического и ресурсного потенциала школ

Задачи:

1. Создание условий для повышения качества образования в образовательных учреждениях с низкими образовательными результатами и работающих в сложных социальных условиях.
2. Информационно-методическое сопровождение деятельности образовательных учреждений с низкими результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на муниципальном уровне.
3. Развитие кадрового потенциала школ, демонстрирующих низкий образовательный результат.
4. Создание на школьном уровне среды, поддерживающей обучение и развитие возможностей для индивидуализации подходов к преподаванию.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о реализации всех этапов проекта.
6. Разработка и реализация комплекса мер по поддержке школ с низкими результатами и работающих в сложных социальных условиях

Срок реализации проекта - 2020 - 2021 гг

Раздел IV. "Дорожная карта" реализации проекта

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
I. Нормативно-правовое обеспечение				
1	Разработка пакета муниципальных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность реализации проекта	4 квартал 2020	Управление образование администрации городского округа г. Шарья МБУ "Центр ППМСП"	Приказ управления образования о назначении муниципального координатора и создании рабочей группы по разработке муниципального проекта
2	Разработка и утверждение муниципального проекта поддержки школ с низкими результатами и школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях	Март 2020	Рабочая группа по разработке проекта	Приказ управления образования

3	Разработка и презентация школьных проектов перехода в эффективный режим работы	Март – апрель 2020 г.	Руководители образовательных организаций – участники проекта	
4	Нормативное регулирование межшкольного партнёрства и сетевого взаимодействия школ с разным уровнем качества знаний (Заключение договоров)		Буракова Л.В МБУ "Центр ППМСП" Руководители образовательных организаций	Заключение договора о сетевом взаимодействии между школами - участниками проекта и школами – партнёрами. Созданы условия для формирования межшкольного партнёрства
II. Информационное обеспечение реализации проекта				
1	Создание и ведение веб-ресурсов: -на сайте управления образования администрации городского округа г. Шарья Костромской области, - на сайтах образовательных организаций	В течение все го периода	Буракова Л.В, МБУ "Центр ППМСП"	Создан информационный ресурс
2	Информирование общественности, вт.ч. и родительской о разработке и ходе реализации проекта	В течение все го периода	Буракова Л.В., МБУ "Центр ППМСП" Руководители образовательных организаций- участники проекта	Включение вопросов о реализации проекта в повестку совещаний руководителей, публичные отчеты, размещение информации на стендах
3	Освещение реализации проекта чрез местные СМИ	В течение всего периода	Буракова Л.В, МБУ "Центр ППМСП" Руководители образовательных организаций- участники проекта	

III. Методическое обеспечение реализации проекта				
1	Муниципальный проект повышения качества образования школ с низкими результатами и школ, находящихся в неблагоприятных социальных условиях	Март 2021	Управление образование администрации городского округа г. Шарья Рабочая группа	Презентация проекта
2	Участие в региональном конкурсе школьных проектов повышения качества образования школ с низкими результатами обучения и школ, находящихся в неблагоприятных социальных условиях	Апрель -май 2021	Школьные рабочие группы	Презентация проектов перед Управляющими советами школ, на совещании директоров
3	Разработка методических рекомендаций и инструкций	В течение все го периода	МБУ "Центр ППМСП"	
4	Разработка анкет, опросников	В течение всего периода	МБУ "Центр ППМСП"	Предоставление метод. разработок анкет, опросников
5	Выявление и презентация образцов педагогической практики педагогов	В течение всего периода	МКУ ИМЦ, Управление образования	Презентация образцов лучших практик на августовской районной педагогической конференции (секция)
6	Информационно-методические семинары по использованию современных методов обучения, новых педагогических технологий	В течение всего периода	Региональный куратор МБУ "Центр ППМСП"	Повышение качества преподавания и качества обучения за счёт использования современных методов и технологий обучения
7	Методическая	В течение всего	МБУ "Центр ППМСП"	Помощь в отборе

	помощь в планировании работы с родителями.	периода	Управление образованая	эффективных методик работы с родителями
IV Кадровое обеспечение				
1	Анализ кадровых дефицитов образовательных организаций для реализации проекта	Март 2021	ОО	Аналитическая справка об обеспеченности образовательного процесса квалифицированными педагогическими кадрами
2	Внесение изменений в штатное расписание	Август 2021	ОО	Введение в штатное расписание дополнительных ставок специалистов психолого-педагогического сопровождения, педагогов дополнительного образования
3	Сетевое взаимодействие школ – участников проекта с образовательными организациями муниципалитета для устранения кадрового дефицита	В течение всего периода	ОО	Обеспечение хода реализации проекта квалифицированными кадрами на основе заключения договора о сетевом партнёрстве
4	Курсовая подготовка. Сопровождение повышения квалификации педагогов школ – участников проекта	В течение всего периода	МБУ "Центр ППМСП"	Корректировка плана курсовой подготовки
5	Проведение тренингов с коллективами ОО по формированию мотивации к развитию	В течение всего периода	МБУ "Центр ППМСП"	
V Организационное обеспечение реализации проекта				
1	Формирование рабочей группы по реализации проекта на уровне	Февраль 2020	Управление образования	Приказ управления образования о назначении муниципального

	муниципалитета			координатора и создании рабочей группы по разработке муниципального проекта
2	Формирование школьных команд по реализации проекта	Март 2020	ОО	Созданы школьные команды
3	Педагогические советы в ОО по реализации проекта	В течение все го периода	МБУ "Центр ППМСП", ОО	
4	Организация сетевого взаимодействия между организациями – участниками проекта и школами-лидерами. Между МБОУ СОШ№2, МБОУ СОШ№7 и школой лидером МОУ лицей № 3 городского округа город Галич Костромской области	В течение все го периода	МБУ "Центр ППМСП"	Участие в мероприятиях
5	Консультирование и тьюторское сопровождение школ и педагогов	В течение всего времени		Создана консультационная служба, обеспечивающая поддержку руководителей и педагогов школ
6	Семинар: «Качество образования: многообразие взглядов»	Август 2021	Управление образования,МБУ "Центр ППМСП",ОО	
7	Организация единых методических дней на базе школ – участников проекта	В течение всего периода	МБУ "Центр ППМСП"	Повышение профессиональной компетентности педагогов
8	Заседания рабочей группы по разработке и	Не реже 1 раз в квартал (внеочередные	МБУ "Центр ППМСП"	Анализ хода реализации проекта, корректировка

	реализации проекта	при необходимости)		«Дорожной карты»
VI Материально-техническое и финансовое обеспечение				
1	Анализ актуального обеспечения школ-участников проекта	Апрель 2021	Администрация городского округа Управление образования	Внесение изменений в муниципальные программы финансирования. Смета для реализации проекта
2	Выявление источников дополнительного финансирования	В течение всего периода	Администрация городского округа Управление образования	Разработаны механизмы финансового обеспечения программы перехода школ в эффективный режим работы (в том числе финансирование дополнительных штатных единиц)
3	Внесение изменений в систему оплаты труда в части формирования стимулирующих выплат	Ежеквартально в течение всего периода	Управление образования ОО	Созданы условия для материального стимулирования педагогов.
VII Мониторинг реализации и эффективности проекта				
1	Организация и проведение в школах – участниках проекта мониторинга качества результатов обучения	В течение всего периода	Управление образования, МБУ "Центр ППМСП", ОО	Проведены входной, промежуточный и итоговый мониторинги, результаты мониторингов представлены в виде аналитических справок, информация о результатах донесена до общественности (включение вопросов результатов мониторингов в повестки совещаний директоров, предоставление результатов
2	Проведение мониторинга качества преподавания, качества управления	В течение всего периода		
3	Проведение самодиагностики и оценки результативности реализации образовательными организациями программ улучшений, в т.ч. по показателям	Входной, промежуточный, итоговый		

	динамики характеристик контингента, кадровых, образовательных и материальных ресурсов школы			
--	---	--	--	--

Раздел V. Основные риски проекта и пути их минимизации

№ п/п	Основные риски проекта	Пути их минимизации
1	- дефицит молодых педагогических кадрах	рекрутинг в системе профессионального образования
2	- инертность группы педагогов	убеждение в необходимости перемен и их популяризация и стимулирование
3	- невысокий образовательный уровень части родителей	просвещение родителей
4	- недостаточная активность родителей	привлечение родителей к проведению школьных мероприятий
5	- недостаточность финансирования	привлечение внебюджетных средств

Раздел VI. Ожидаемые конечные результаты и эффекты реализации проекта

6.1. Ожидаемые результаты

- Сформирована муниципальная нормативно-правовая база, обеспечивающая поддержку общеобразовательных организаций в области повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, работающих в сложных социальных условиях.
- Повышение качества образования в городском округе г. Шарья за счет повышения качества образования в школах с низкими результатами и работающих в неблагоприятных социальных условиях.
- Сокращение количества школ с низкими результатами обучения, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.
- Сформирована система методического сопровождения учителей, школьных команд, работающих в образовательных организациях с низкими результатами обучения и функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

6.2. Ожидаемые эффекты

- Появление в муниципальной системе образования успешных практик перевода образовательных организаций, работающих в сложных социальных условиях и показывающих низкие образовательные результаты в эффективный режим работы.
- Появление в муниципальной системе образования группы руководителей общеобразовательных организаций- консультантов по вопросам перевода школ в эффективный режим работы.
- Организация профессиональных педагогических сообществ на муниципальном уровне по вопросам перевода школ в эффективный режим работы

6.3. Перспективы развития

- Внесение в муниципальную программу развития образования дополнительных мероприятий, касающихся повышения качества образования школ с низкими результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.