

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Шарья Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта НОКУООД-36/2023 от 15-07-2023 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Шарья Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	89,4	99,3	97,5	56,2	97,6	96,4	123
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	93,3	99,6	98	71,9	98,4	98,5	251
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	97,7	98,5	92	98,8	99,2	100	54
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	84,8	100	82,5	55,6	91,6	94,2	31
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	73,1	77,2	58,5	46,4	95,2	88	26
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	87,3	100	93	46,4	98,2	98,7	129
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	89,8	99,2	91	63,2	98	97,5	278
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	93,6	100	97,5	79,7	96	95	99

9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	87	85,3	93	60,5	98	98	68
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	90,5	100	99,5	54,2	100	99	96
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	84,7	98	89,5	58,6	88	89,2	135
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	93,6	98,2	95,5	80,3	97,8	96,3	160
13	МБДОУ "Детский сад №3"	87	100	97	46,5	95,2	96,2	53
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	93,9	99,6	93,5	79	98,8	98,5	153
	Среднее значение	89	96,8	91,3	64,1	96,6	96,1	1656

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89.

Количество и качество представленной информации, при проведении мониторинга, оказалось невысокого качества. 1656 респондентов приняли участие в процедуре оценивания. В исследовании приняли участие 14 ОО. Ряд руководителей ОО не смогли в полной мере представить информацию о информационном обеспечении процесса, а МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик» проигнорировал сам процесс. МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»», МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»», МБДОУ «Детский сад № 14» обеспечили процедуру оценки на должном уровне.

Среднее значение по критерию 1 составляет 96,8.

Организаций обеспечили наполняемость информационных стендов и официальных сайтов нормативными документами и материала не требующими регулярного обновления. На стендах представлена информация о региональных и федеральных проектах, много иллюстративных материалов по группам, но не представлены локальные акты и документы текущего времени. Трудно найти материалы по учебному процессу и воспитательной работе. На сайтах дела еще хуже. Можно отметить сайты МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»», МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка», где даже присутствуют материалы в новостной ленте и документы текущего года. На сайте МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка» страницы педагогов не обновлялись с 2016 года. Сайт МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» «немного жив», документы от 2021 года, но представлены данные о вакантных местах и организации работы учреждения в текущем году. Общая тенденция большинства ОО не изменилась с прошлого года.

Получатели услуг не приучены учреждениями к получению оперативной информации с сайтов учреждений и довольствуются информацией при личном посещении учреждения. В большинстве случаев этого им достаточно, судя по опросам. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%, что практически повторяет результаты предыдущего года исследования.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 91,3.

По данному критерию выпадает из общей положительной картины по мнению респондентов только МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка». Претензии респондентов к комфортности предоставления услуг не значительны. Руководитель МБДОУ «Детский сад № 5» отметил некоторые проблемы в создании условий, остальные не отразили значимых проблем. В 7 ОО руководители уверены в 100% качестве созданных условий.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 94%, снизив свой показатель, по мнению пользователей услуг.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 64,1.

Активности учреждений в реализацию программы «Доступная среда» не наблюдается, даже в части нормативной и информационной составляющей. Визуально можно отметить ряд позитивных изменений в части наличия дублирования информации, наличия кнопки вызова сотрудников, но состояния подобного созданным условиям в МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка» и МБДОУ «Детский сад № 14» не удалось увидеть.

Руководители 2 ОО не смогли оценить условия оборудования своих помещений, большинство руководителей не высоко оценивают созданные условия и их. Респонденты ставят оценку 76-96% обеспеченности услуг иногда видят больше, чем руководителя представляя данные по этому направлению.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1656 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4% и условиями оказания услуг удовлетворены 96,1% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.). Оценка работы коллективов учреждений достаточно высокая.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях в основной части ОО находится на достаточно высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.
Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	99	100	99	99,3
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	100	100	99	99,6
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	95	100	100	98,5
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	100	100	100	100
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	48	100	82	77,2
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	100	100	100	100
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	100	100	98	99,2
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	100	100	100	100
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	51	100	100	85,3
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	100	100	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	100	100	95	98
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	98	100	97	98,2
13	МБДОУ "Детский сад №3"	100	100	100	100
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	100	100	99	99,6
	Среднее значение	92,2	100	97,8	96,8

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	100	95	97,5
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	100	96	98
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	88	96	92
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	75	90	82,5
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	25	92	58,5
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	88	98	93
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	88	94	91
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	100	95	97,5
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	88	98	93
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	100	99	99,5
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	100	79	89,5
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	100	91	95,5
13	МБДОУ "Детский сад №3"	100	94	97
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	88	99	93,5
	Среднее значение	88,6	94	91,3

Таблица 1.4.
Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	20	67	78	56,2
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	40	83	89	71,9
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	96	98,8
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	20	67	76	55,6
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	0	50	88	46,4
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	0	83	44	46,4
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	20	83	80	63,2
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	60	83	95	79,7
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	40	50	95	60,5
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	20	50	94	54,2
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	40	67	66	58,6
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	80	83	77	80,3
13	МБДОУ "Детский сад №3"	20	33	91	46,5
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	80	67	94	79
	Среднее значение	38,6	69	83,1	64,1

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	97	98	98	97,6
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	98	98	100	98,4
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	98	100	100	99,2
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	90	89	100	91,6
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	96	92	100	95,2
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	98	98	99	98,2
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	97	98	100	98
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	95	95	100	96
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	97	98	100	98
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	100	100	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	86	86	96	88
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	97	98	99	97,8
13	МБДОУ "Детский сад №3"	94	94	100	95,2
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	98	99	100	98,8
	Среднее значение	95,8	95,9	99,4	96,6

Таблица 1.6.
Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	96	98	96	96,4
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	98	98	99	98,5
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	100	100
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	89	100	95	94,2
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	88	88	88	88
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	98	99	99	98,7
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	97	97	98	97,5
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	95	95	95	95
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	98	98	98	98
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	99	99	99	99
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	84	95	90	89,2
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	95	99	96	96,3
13	МБДОУ "Детский сад №3"	97	98	95	96,2
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	99	99	98	98,5
	Среднее значение	95,2	97,4	96,1	96,1

