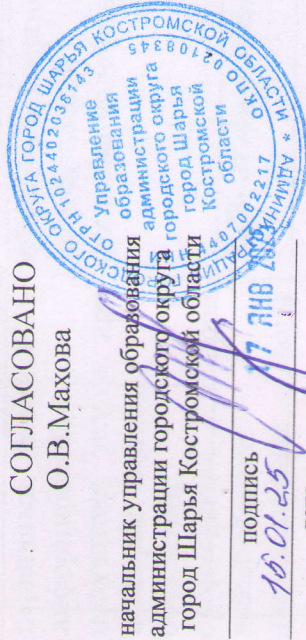


СОГЛАСОВАНО
О.В.Махова



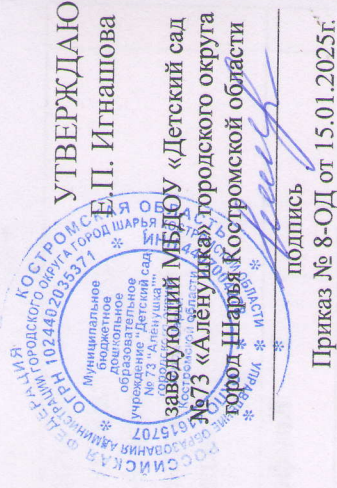
начальник управления образования администрации городского округа город Шарья Костромской области

подпись
16.01.25
дата

План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году по МБДОУ «Детский сад №73 «Алёнушка» городского округа город Шарья Костромской области на 2025 год

на 2025 год					
Недостатки, выявленные, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность-100,0					
1. На официальном сайте ДОУ, информационных стендах ДОУ своевременно и регулярно размещать и обновлять информацию и документы в соответствии с требованиями.	1.1. Проводить мониторинг информации и документов на сайте ДОУ на предмет соответствия актуальной информации.	ежемесячно, до 05 числа	Заведующий Игнашова Е.П., ответственный за наполнение сайта Павлова Е.А. Богданова Г.В.		
	1.2. Своевременное размещение актуальной информации на сайте ДОУ, в информационных уголках.	согласно сроков размещения информации	Заведующий Игнашова Е.П., ответственный за наполнение сайта Павлова Е.А., Богданова Г.В.		
	1.3. Систематический контроль за	согласно	Заведующий		



подпись
Приказ № 8-ОД от 15.01.2025г

УТВЕРЖДАЮ
Е.П.Игнашова
МБДОУ «Детский сад №73 «Алёнушка» городского округа город Шарья Костромской области

	наличием информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	сроков размещения информации	Игнашова Е.П., ответственный за наполнение сайта Павлова Е.А., Богданова Г.В.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность -80,5				
2.Поддерживать комфортные условия в ДОУ для предоставления услуг.	2.1. Держать на постоянном контроле выполнение условий в помещениях организации и время ожидания предоставления услуги.	постоянно	Заведующий Игнашова Е.П.	
2.Получать оперативную информацию с официальных сайтов других образовательных организаций	2.2. Своевременно получать и информировать получателей услуг информацией.	постоянно	Заведующий Игнашова Е.П., старший воспитатель Кузнецова С.А.	
3.Доступность услуг для инвалидов- 80,8				
3.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.Оборудовать прилегающую территорию к центральному входу(пандусу) в соответствии с требованиями СанПиН	3 квартал 2025г.	Заведующий Игнашова Е.П., начальник хозяйственного отдела Павлова Е.А.	
3.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2. Создать условия для обеспечения детей-инвалидов получать услуги дистанционно(на время болезни)	В теч.года, 4 кв. 2025г.	Заведующий Игнашова Е.П., старший воспитатель Кузнецова С.А.	
4.Доброжелательность, вежливость работников организации- 100,0				
4.Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	4.1. Держать на постоянном контроле и самоконтроле умение сотрудников доброжелательно и вежливо обеспечивать контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	постоянно	Заведующий Игнашова Е.П., Старший воспитатель Кузнецова С.А., сотрудники ДОУ.	

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия	обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия				
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг- 99,7					
5. Доля, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	5.1. Держать на постоянном контроле условия оказания услуг в ДОУ.	постоянно	Заведующий Игнашова Е.П., Старший воспитатель Кузнецова С.А., сотрудники ДОУ.		