

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Шарья Костромской области в 2022 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №10/22 от 15-07-2022 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Шарья Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.								
<i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	85,9	99,6	96	38,7	98	97,3	232
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	90,8	99,6	98	60,8	98,8	96,9	108
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	87,4	100	94	43,2	100	100	93
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	91,8	100	96,5	67,6	99,2	95,5	60
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	89,8	100	100	49,1	100	100	209
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	85	91,1	97,5	42,8	96,4	97,1	139
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	91,8	98,6	97	69,4	98	96,1	197
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	94,1	99,6	98,5	80,5	96,8	95	80
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	80,3	96,4	81,5	24,9	98,8	100	51
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	84,2	97,6	92	31,2	100	100	31

11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	94,8	100	100	74,5	99,6	99,8	125
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	94,9	98,4	97,5	82,1	98,2	98,4	156
13	МБДОУ "Детский сад №3"	84,8	100	96,5	34,7	97,6	95	35
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	92,5	95,2	99,5	70	98	100	123
	Среднее значение	89,2	98,3	96	55	98,5	97,9	1639

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,2, 1639 респондентов приняли участие в процедуре оценивания, это меньше показателя прошлого года, но позволяет понять отношение пользователей услуг к системе дошкольного образования в городе. В исследовании приняли участие 14 ОО. Ряд руководителей ОО не смогли в полной мере представить информацию о информационном обеспечении процесса: МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко», МБДОУ «Детский сад № 18», МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»», МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»», МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»».

Среднее значение по критерию 1 составляет 98,3.

Большинство организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов нормативными документами и материала не требующими регулярного обновления. Многие из ОО не обновляют материал, новостная лента пуста или материал соответствует 2020 году, в лучшем случае летней компании отдыха. Так на сайте МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко» материалы по питанию от 2020 года, ссылка на материалы «Безопасное лето 2016» на главной страниц, последнее обновление локальных актов от 2021 года; на сайте МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»» Страница по важному направлению «Здоровьесбережение» не имеет ни одной активной ссылки и соответственно нет активных материалов, последние документы организации от 2020 года. Это общая тенденция практически всех ОО, исключением является обязательные к публикации документы по финансово хозяйственной деятельности и в, большинстве своем, отчеты руководителя по самообследованию.

Получатели услуг не приучены учреждениями к получению оперативной информации с сайтов учреждений и довольствуются информацией при личном посещении учреждения. В большинстве случаев этого им достаточно, судя по опросам. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%, что практически повторяет результаты предыдущего года исследования.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 96.

По данному критерию выпадает из общей положительной картины только МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»». Претензии респондентов к комфортности предоставления услуг не значительны. По мнению руководителей ОО только у трех учреждений имеются существенные проблемы по организации комфортных условий - МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»», МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»», МБДОУ «Детский сад № 14». В остальных ОО мнение руководителей и получателей услуг по комфортным условиям близко к единству.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 96,4%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 55.

Не смотря на активную реализацию программы «Доступная среда» активности в учреждениях не наблюдается, даже в части нормативной и информационной составляющей основной является деятельность 2020 года.

Руководители 7 ОО по «0» оценили оборудование своих помещений, обеспечение доступности инвалидам оценивается в диапазоне 17-67%, а у тех руководителей кто завышает свое мнение в данном вопросе, даже респонденты ставят оценку 70-80% и это при почти полном отсутствии востребованности в услуге с их стороны. Удовлетворенность услуги для инвалидов со стороны получателей услуг составляет 85,8, но это нужно воспринимать только как аван и надежду на то, что, если возникнет необходимость, то «все сразу появиться». Работа в данном направлении в ОО утихла, если не умерла с 2020 года. Информации другого типа найти не удалось. Общая оценка по критерию в полной мере отражает состояние данного направления.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1639 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,8% и условиями оказания услуг удовлетворены 98,1% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.). Оценка работы коллективов учреждений очень высокая и отражает объемы проделанной работы и ежедневный труд педагогических коллективов.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях в основной части ОО находится на достаточно высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.
Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	100	100	99	99,6
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	100	100	99	99,6
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	100	100
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	100	100	100	100
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	100	100	100	100
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	73	100	98	91,1
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	98	100	98	98,6
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	100	100	99	99,6
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	88	100	100	96,4
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	92	100	100	97,6
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	100	100	100	100
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	96	100	99	98,4
13	МБДОУ "Детский сад №3"	100	100	100	100
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	84	100	100	95,2
	Среднее значение	95,1	100	99,4	98,3

Таблица 1.3.
Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	100	92	96
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	100	96	98
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	88	100	94
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	100	93	96,5
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	100	100	100
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	100	95	97,5
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	100	94	97
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	100	97	98,5
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	63	100	81,5
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	88	96	92
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	100	100	100
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	100	95	97,5
13	МБДОУ "Детский сад №3"	100	93	96,5
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	100	99	99,5
	Среднее значение	95,6	96,4	96

Таблица 1.4.
Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	0	33	85	38,7
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	0	83	92	60,8
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	0	33	100	43,2
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	60	67	76	67,6
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	0	50	97	49,1
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	0	50	76	42,8
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	20	100	78	69,4
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	40	100	95	80,5
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	0	0	83	24,9
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	20	0	84	31,2
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	20	100	95	74,5
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	80	83	83	82,1
13	МБДОУ "Детский сад №3"	0	17	93	34,7
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	80	67	64	70
	Среднее значение	22,9	55,9	85,8	55

Таблица 1.5.
Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	98	98	98	98
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	98	99	100	98,8
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	100	100
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	98	100	100	99,2
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	100	100	100	100
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	96	95	100	96,4
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	97	98	100	98
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	95	97	100	96,8
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	97	100	100	98,8
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	100	100	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	99	100	100	99,6
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	97	99	99	98,2
13	МБДОУ "Детский сад №3"	97	97	100	97,6
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	97	98	100	98
	Среднее значение	97,8	98,6	99,8	98,5

Таблица 1.6.
Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ "Детский сад № 15 «Солнышко»	95	99	98	97,3
2	МБДОУ «Детский сад № 18»	96	98	97	96,9
3	МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»»	100	100	100	100
4	МБДОУ «Детский сад № 5»	91	96	98	95,5
5	МБДОУ «Детский сад № 6 «Семицветик»»	100	100	100	100
6	МБДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»»	95	98	98	97,1
7	МБДОУ "Детский сад № 11 "Звездочка""	95	98	96	96,1
8	МБДОУ «д/с № 12 «Рябинка»»	95	95	95	95
9	МБДОУ «Детский сад № 13 «Колокольчик»»	100	100	100	100
10	МБДОУ «Детский сад № 14»	100	100	100	100
11	МБДОУ «Детский сад № 17 «Сказка»»	100	99	100	99,8
12	МБДОУ «Детский сад № 73 «Алёнушка»»	97	99	99	98,4
13	МБДОУ "Детский сад №3"	97	97	93	95
14	МБДОУ «Д/С № 2 «Журавушка»	100	100	100	100
	Среднее значение	97,2	98,5	98,1	97,9

