

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КОСТРОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №73 «Алёнушка»»
городского округа город Шарья**

ПРИКАЗ

05 апреля 2022г.

№ 49.1.

**О выполнении Плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества образовательной деятельности
в 2021 году по МБДОУ «Детский сад №73 «Алёнушка»»**

В соответствии с результатами сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности ДОУ, проведённых организацией –оператором ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт» в 2021году, вход № 49 от 10.12.2021г. , показатель оценки качества- 89,3.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить План выполненных мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2022 году (приложение 1);
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



Заведующий

Игнашова Е.П.

Приложение 1 к приказу № 151 от 05.04.2022г.

**План по устранению и выполнению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ « Детский сад № 73 «Алёнушка»» городского округа город Шарья Костромской области на 2022год**

Недостатки, выявленные, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия		Отметка о выполнении
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1. Структура информации и место расположения соответствующих документов. Не всегда легко и быстро можно найти необходимые материалы на сайтах.	1. Сделать мобильной и более удобной структуру информации (кнопки доступа)	февраль – апрель 2022г	Заведующий ДОУ Е.П. Игнашова, ответственный за наполнение сайта Богданова Г.В., Павлова Е.А.	1.Сделано удобная навигация по кнопке «Сведения об образовательной организации»; 2.Документы расположены согласно требований расположения;	Апрель, 2022года	Навигация по Сайту сделана, оформлены удобные стрелки перехода на главную страницу
	2. Провести повторный анализ сайта ДОУ в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г № 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта ОО и	Январь - февраль 2022г.	Заведующий ДОУ Е.П. Игнашова, ответственный за наполнение сайта Богданова Г.В., Павлова Е.А.	Анализ сайта проведен. Приведён в соответствие.	Апрель 2022г	В период с10.04.2022г по 25.04.2022г. проведён анализ информации на сайте ДОУ, дополнена информация о результатах СОУТ, документы

	информационно-коммуникативной сети «интернет» и формату предоставления информации»					располагаются, подписанные ЭЦП руководителя. Дополнена кнопка «Питание дошкольников»
3. Комфортность условий предоставления услуг						
Претензии респондентов к комфортности предоставления услуг не значительны	Обеспечить комфортные предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - санитарное состояние помещений организации;	Июнь-август 2022г.	Заведующий ДОУ Е.П. Игнашовначальник хозяйственного отдела Павлова Е.А.	В ДОУ имеется и понятная навигация внутри организации; -установлен куллер с питьевой водой у центрального входа; -постоянная чистота в ДОУ;	3 квартал 2022г.	В холле 1 этажа имеется место для посетителей и отдыха сотрудников установлена тара с кулером с питьевой водой для сотрудников и посетителей; в детском саду имеется навигация для посетителей (пан-схема, стрелки); -в детском саду Соблюдается и поддерживается чистота в помещениях.

4.Доступность услуг для инвалидов						
пользователи услуг предъявляют претензии по доступности услуг для инвалидов	1. Активизировать информированность родителей о созданных в ДОУ условиях для инвалидов через сайт ДОУ, буклеты, видеоролики и пр.	Январь -апрель 2022г, июнь-июль 2022г	Игнашова Е.П., заведующий, Богданова Г.В. Андреева И.И., Боровикина Е.Г., - учителя-логопеды, Кондрашина К.А.- педагог-психолог.	Родители и потенциальные родители знают о созданных в ДОУ условиях для инвалидах.	Июнь 2022г	В разделе «Доступная среда» размещен видеоролик о созданных условиях в ДОУ для занятий с детьми с ОВЗ «Сенсорная комната»
5.Доброжелательность, вежливость работников организации						
доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организация и проведение практических занятий по направлению «доброжелательностью, вежливостью работников	Январь -май 2022г	Игнашова Е.П., заведующий, Кондрашина К.А.- педагог-психолог.	Удовлетворенность посетителей ДОУ доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.)	Сентябрь 2022г.	В течение сентября проводился опрос посетителей с целью выявления и получения отзыва о качестве услуги при обращении. Принято 30 посетителей, Отзывы положительные.
Удовлетворённость условиями оказания услуг						

Качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях в основной части ОО находится на достаточно высоком уровне.	Провести анкетирование по условиям предоставления услуг организацией.	Апрель 2022г.	Игнашова Е.П., заведующий . Родители воспитанников	Удовлетворённость посетителей условиями предоставления услуг организацией	Май 2022г.	В апреле 2022г проведено анкетирование с родителями педагогами
--	--	----------------------	---	--	-------------------	---

Заведующий



Игнашова Е.П.