

План

мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКДОУ детский сад «Сказка» \
на 2019 год

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Организация и проведение процедур НОКО в 2019 году	Без финансирования	Июнь-сентябрь	участие организаций в НОКО	Заведующий
Проведение родительского собрания с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы ДОУ	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Заведующий воспитатели
Расположение на сайте ОО ссылок на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий
Расположение на сайте ОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий
Критерий № 1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
Регулярно актуализировать на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности участников образовательного процесса образовательных организаций о деятельности учреждения	Заведующий
Создание на сайте образовательной организации страницы «Обращения граждан», предоставив возможность обращения в образовательную организацию в электронном виде. Создание данного сервиса в рабочем виде. Создание на данной странице возможности ранжирования информации об	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий

обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.				
Приведение в соответствии требованиям на официальном сайте организации информации раздела «Сведения об образовательной организации», «Руководство. Педагогический состав» (в том числе об отсутствии заместителей в образовательных организациях), обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте; обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий
Критерий № 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы	11,800	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий .
Создать условия для охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ), организации питания обучающихся	262,000	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Заведующий
Создание условий для обеспечения антитеррористической безопасности	50,0	1 квартал 2019 года	Защита жизни детей (в том числе с ОВЗ)	Заведующий
Увеличение количества дополнительных образовательных программ в образовательной организации	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий
Принять меры по	Без	В течение	Улучшение	Заведующий

информированию родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	финансирова ния	всего срока	качества оказания услуг образовательно й организацией	
Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников	Без финансирова ния	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательно й организацией	Заведующий
Критерий № 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирова ния	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательно й организацией	Заведующий