

ПЛАН
по улучшению качества оказания услуг МКДОУ детский сад «Сказка» по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций на 2017 – 2018 учебный год

Мероприятия по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Критерий № 1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
1. Регулярная актуализация информации на сайте о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКО	Заведующий Осипова Н.А.
2. Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальном сайте: - регулярное обеспечение достаточной открытости сведений о деятельности образовательной организации - обеспечение возможности ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.
3. Своевременное обновление информацию по педагогическим кадрам на сайте	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.
Критерий № 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1. Регулярное обновление информации о материально-техническом и информационном обеспечении организации по результатам самообследования:	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.
2. Проведение родительских собраний с целью регулярного информирования родителей о изменениях по системе НОКО, сайта ОО, ознакомление с результатами работы ;	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А. Воспитатели Садкова М.Н.
3. Создание условий для укрепления материально-	7650	В течение всего срока	Улучшение качества оказания	Заведующий Осипова Н.А.

технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы			услуг образовательной организацией	
4. Создание условия для охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ), организации питания обучающихся	315 000	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Заведующий Осипова Н.А.
5. Принятие мер по увеличению количества дополнительных образовательных программ	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.
6. Информирование родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.

Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

1. Принятие мер по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.
2. Участие педагогов в муниципальных методических мероприятиях, регулярное участие педагогов в вебинарах направленных на повышение педагогических компетенций	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.

Критерий № 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

1. Принятие мер по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Заведующий Осипова Н.А.
2. Регулярное анкетирование родителей по степени удовлетворение качеством образовательной деятельности	Без финансирования	В течение всего срока	расширение сферы участия родителей в организации работы ДОУ	Заведующий Осипова Н.А.

организации				
3. Проведение открытых мероприятий, семинаров для родителей (законных представителей) воспитанников	Без финансирования	В течение всего срока	формирование понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов развития своих детей	Заведующий Осипова Н.А.