

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации Парфеньевского
муниципального округа
(Н.Ю. Соколова)



2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного учреждения дополнительного образования

ДЮСШ с. Парфеньево

Парфеньевского муниципального округа Костромской области
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Частичное несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Актуализация информации о деятельности организации	В течение всего срока	Лебедев И. А. (зам. директора)		

II. Комфортность условий предоставления услуги				
2.1.	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	В течение всего срока	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Отсутствие оборудованных помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Провести косметический ремонт кабинета с тренажерным оборудованием	Июль-август 2023	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)
3.2	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить информирующие тактильные таблички на помещениях, в которых оказываются образовательные услуги для людей с нарушением зрения	Июль-август 2023	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	В течение всего срока	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей услуг, готовых рекомендовать организацию	В течение всего срока	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)	
5.2	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	В течение всего срока	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)	
5.3	Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Повысить получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	В течение всего срока	Кашин В. С. (директор) Лебедев И. А. (зам. директора)	

