

# П Р И К А З № 12

заведующего отделом образования администрации

Парфеньевского муниципального округа Костромской области

<<.27.>>...января...2023 г.

Об улучшении качества услуг  
образовательными организациями округа

В 2022 году в процессе проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Парфеньевском муниципальном округе, оператором, на основе анализа сайтов образовательных организаций и анкетирования всех групп участников образовательного процесса выявлены недостатки по оказанию услуг образовательными организациями округа. Информация, представленная оператором, изучена, проанализирована на совещании руководителей. На основании выявленных проблем разработан План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий (далее –НОКУ) осуществления образовательной деятельности на 2023 год. На основании вышеизложенного

**п р и к а з ы в а ю:**

1.Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, утвердить рейтинг НОКУ организаций в 2022 году. (Приложение1).

2. Определить тройку организаций, показавших лучшие результаты в рейтинге НОКУ в 2022 году и объявить благодарность руководителям образовательных организаций: МКОУ «Парфеньевская СОШ» (директор Шмаков А.В.). МКДОУ детский сад «Тополек» (заведующий Сироткина Н. Н.), МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево (директор Рябкова О.Н.), .

3. Определить тройку организаций, показавших наименьшие результаты в рейтинге НОКУ в 2022: МКОУ ДО «Дом детского творчества» (директор Балашова И. Б.), МКДОУ «Матвеевский детский сад» (заведующая Козлова О. С.), МКОУ Вохтомская ООШ (директор Батракова И. А.).Учитывая, что организации, показавшие наименьшие результаты в рейтинге НОКУ в 2022 году оказались в общероссийском рейтинге в зоне «отлично», мер дисциплинарного взыскания не налагать, учесть данную информацию при формировании эффективного контракта руководителей.

4. Утвердить План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год. (Приложение 2)

5. Разместить План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год на сайте отдела образования администрации Парфеньевского муниципального района

6. Рекомендовать руководителям образовательных организаций:

6.1 Проанализировать отчет по результатам проведения НОКУ -22.

6.2 Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в коллективах.

6.3 Изучить постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

6.4 Изучить письмо Минпросвещения России от 14.12.2022г. № ДГ-2823/02 «Об утверждении планов», указывающее на недостатки при подготовке Планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКУ-2022.

6.5. Составить План работы образовательной организации по улучшению качества образовательных услуг на 2023 год до 17 февраля 2023 года.

6.6. Разместить план работы образовательной организации по улучшению качества образовательных услуг на 2023 год на официальном сайте образовательной организации в разделе «НОКУ» и на сайте bas.gov.ru.

6.7. Принять меры по выполнению Плана мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год, в части, касающейся их образовательной организации.

6.8. Организовать работу по наполнению разделов «Оставить отзыв», «Оценка граждан», «Отзывы о работе» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bas.gov.ru.

6.9. Усилить меры по информированию родительской общественности о проводимой работе по улучшению качества оказания услуг своей образовательной организации, предпринять меры по ознакомлению всех получателей образовательных услуг с информацией, расположенной на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bas.gov.ru.

7. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом

Е.А. Изюмова



Рейтинг образовательных организаций в НОКУ за 2022 год

|     | Образовательная организация       | Балл  |
|-----|-----------------------------------|-------|
| 1.  | МКОУ «Парфеньевская СОШ»          | 97,2  |
| 2.  | МКДОУ детский сад «Тополек»       | 96,9  |
| 3.  | МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево         | 94,92 |
| 4.  | МКОУ «Потрусовская ООШ»           | 94,6  |
| 5.  | МКДОУ детский сад «Теремок»       | 94,28 |
| 6.  | МКОУ «Савинская ООШ»              | 94    |
| 7.  | МКОУ «Николо-Поломская СОШ        | 91,36 |
| 8.  | МКУДО «Парфеньевская ДШИ»         | 89,06 |
| 9.  | МКОУ ДО «Дом детского творчества» | 88,34 |
| 10. | МКДОУ «Матвеевский детский сад»   | 88    |
| 11. | МКОУ Вохтомская ООШ               | 85,18 |

**План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год**

| Название образовательной организации | Меры (мероприятия) по устранению недостатков                                                                                                               | Финансирование (тыс.руб) | Сроки исполнения | Предполагаемый результат (количественный или качественный)                             | Ответственные               |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Отдел образования                    | Подготовка приказа «Об улучшении качества услуг образовательным и организациями округа»                                                                    | Без финансирования       | январь           | Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ в образовательных организациях | Изюмова Е.А.,<br>Зайцева МЕ |
| Отдел образования                    | Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2022 году                                                           | Без финансирования       | январь           | Улучшение показателей НОКУ                                                             | Изюмова Е.А.,<br>Зайцева МЕ |
| Отдел образования                    | Проведение собеседований с руководителями образовательных организаций и совместный анализ проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2022 году  | Без финансирования       | февраль          | Подготовка к составлению планов работы организаций по улучшению показателей НОКУ       | Изюмова Е.А.,<br>Зайцева МЕ |
| Все образовательные организации      | Составление планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023 год | Без финансирования       | февраль          | Наличие планов в организациях по устранению проблем НОКУ                               | Руководители ОО             |
| Отдел образования                    | Контроль за составлением планов ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления                          | Без финансирования       | До 1 марта       | Планы НОКУ - 23, составленные в соответствии с требованиями                            | Изюмова Е.А.,<br>Зайцева МЕ |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |             |                                                                                                                                    |                             |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                 | образовательной деятельности на 2023 год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |             |                                                                                                                                    |                             |
| Отдел образования               | Контроль за размещением планов на официальных сайтах образовательных организаций и на сайте ГМУ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | До 10 марта | 100% выполнение                                                                                                                    | Изюмова Е.А.,<br>Зайцева МЕ |
| Отдел образования               | Проведение контрольных мероприятий по участию образовательных организаций в НОКУ в 2023 году                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Без финансирования | ежемесячно  | Реагирование на оперативное исполнение планов работы по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ, исполнения процедур НОКУ | Изюмова Е.А.,<br>Зайцева МЕ |
| Все образовательные организации | Самоанализ сайтов образовательных организаций, инфраструктуры образовательных организаций согласно Приказу Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года № 144 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющим и образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» | Без финансирования | март        | Улучшение показателей НОКУ                                                                                                         | Руководители ОО             |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                 |                            |                       |                                                                       |                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Все образовательные организации | Организация и проведение процедур НОКУ в 2023 году                                                                                                                                                              | Без финансирования         | Сентябрь - ноябрь     | 100% участие организаций в НОКУ                                       | Руководители ОО          |
| Отдел образования               | Заключение договоров с оператором НОКУ                                                                                                                                                                          | Финансирование по договору | Июль - август         | Наличие договоров на выполнение работ                                 | Изюмова Е.А., Зайцева МЕ |
| Отдел образования               | Ежедневный контроль участия образовательных организаций в проведении процедур НОКУ                                                                                                                              | Без финансирования         | Сентябрь - ноябрь     | Соблюдение сроков и процедур оценки                                   | Изюмова Е.А., Зайцева МЕ |
| Все образовательные организации | Проведение разъяснительной работы со всеми участниками оценочных процедур с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информирование родителей с результатами работы образовательной организации | Без финансирования         | Сентябрь - ноябрь     | Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией | Руководители ОО          |
| Все образовательные организации | Расположение на сайте ОО ссылок на страницу ОО сайта ГМУ, сайтом ОО (для расположения отзывов и оценок)                                                                                                         | Без финансирования         | май                   | Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией | Руководители ОО          |
| Все образовательные организации | Расположение на сайте ОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ                                                                                                                                  | Без финансирования         | Сентябрь - ноябрь     | Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией | Руководители ОО          |
| Отдел образования               | Организация индивидуальных консультаций для руководителей образовательных организаций и ответственных лиц образовательных организаций по подготовке и проведения процедур НОКУ в 2023 году.                     | Без финансирования         | В течение всего срока | Улучшение показателей НОКУ                                            | Изюмова Е.А., Зайцева МЕ |
| Отдел образования               | Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2023 году образовательным и организациями                                                                                                             | Без финансирования         | Ноябрь - декабрь      |                                                                       | Изюмова Е.А., Зайцева МЕ |