

Утверждаю
Приказ № 180 от 4 декабря 2023 года
Директор Нейского муниципального округа
И.А. Цветкова



План работы по улучшению качества оказания услуг на 2024 год

№	Мероприятия по улучшению качества оказания услуг	Финансирование	Сроки	Критерии достижения показателей	Ответственные
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Систематическое обновление информации на сайте школы по различным разделам сайта.	Не требуется	В течение года	Открытость образовательного пространства. Улучшение взаимодействия с родителями. Увеличение доли родителей (законных представителей) учащихся, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан	Заместитель директора по УВР, ответственный за сайт
2.	Размещение на сайте школы дополнительных ссылок на нормативные и информационные документы.				
3.	Увеличение на сайте школы количества доступных инструментов, позволяющих организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющих гражданам вносить свои предложения по работе школы, писать обращения и иметь возможность доступа к результатам их рассмотрения.				
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Ремонт и оснащение кабинета немецкого языка (установка стеклопакетов, замена ламп на светодиодные, косметический ремонт)	125000 рублей	Июль 2024 г	Современные комфортные и безопасные условия	Директор
2.	Ремонт отопительной системы на 2 этаже.	120 000 рублей	Июль 2024 г		Директор
3.	Установка светодиодных светильников в спортивном зале школы.	10 000 рублей.	Январь 2024г		Директор
4.	Ремонт крыши кухни	280 000 рублей	Июль 2024г.		Директор

5.	Косметический ремонт кабинетов	15 000 рублей	Июль 2024 г.		Классные руководители.		
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов							
1.	Освещение места стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2000 рублей	Июнь 2024 г.	Комфортные и безопасные условия для инвалидов	Директор		
2.	Ремонт крылец запасных входов в учреждение.	7000 рублей	Июль 2024 г.		Директор		
3.	Корректировка АООП и АОП в соответствии с рекомендациями ПМПК.	Не требуется	Июнь , сентябрь 2024 г.	Положительная динамика развития учащихся с ОВЗ. Увеличение доли учащихся с ОВЗ, участников творческих конкурсов	Заместитель директора по УВР		
4.	Разработка СИПР в соответствии с рекомендациями ПМПК.		Июнь , сентябрь 2024 г.		Педагог-психолог.		
5.	Разработка индивидуальных маршрутов для учащихся с ОВЗ с целью включения их в творческие конкурсы.		Сентябрь 2024 г.		Заместитель директора по УВР		
6.	Прохождение курсовой подготовки по работе с детьми, имеющие ограниченные возможности здоровья.		Июнь 2024 г.		Заместитель директора по УВР		
7.	Прохождение курсовой подготовки педагогом – психологов на сайте « Школа Минпросвещения»		Июнь 2024 г.		Заместитель директора по УВР		
8.	Закупка рабочих тетрадей для детей- инвалидов.		Июнь 2024 г.		Заместитель директора по УВР		
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников							
1.	Прохождение учителями курсов по медиации, по возрастной психологии и работе с родителями.		6000 рублей		В течение года	Повышение компетентности учителей. Повышение качества образования	Заместитель директора по УВ
2.	Проведение анкетирования родителей и учащихся по теме « Взаимоотношения с учителями».	Не требуется	Заместитель директора по				
3.	Проведение социальных гостиных для родителей.	Не требуется					

4.	Проведение психологических тренингов для учащихся .	Не требуется			УВР Р Социальный педагог Педагог-психолог.
Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
1.	Курсовая подготовка учителей- предметников и многопредметников.	10 0000 рублей	В течение года	Повышение компетентности учителей. Повышение качества образования	Заместитель директора по УВР Директор Заместитель директора по УВР Заместитель директора по УВР
2.	Курсовая подготовка работников столовой.	3500 рублей			
3.	Участие учителей в вебинарах, семинарах и конференциях по преподаваемому предмету.	Не требуется			
4.	Участие учителей в муниципальных, региональных, всероссийских конкурсах педагогического мастерства.	Не требуется			