**Аналитический отчет**

**по результатах сбора, обобщения и анализа информации**

**о качестве образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области в 2017 году**

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-5 от 01.04.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района город Нея и Нейский район.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Всего баллов | Интегральный индекс качества | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
| МДОУ детский сад №6 «Колокольчик» | 148,1 | 0,93 | 33,6 | 0,84 | 64,5 | 0,92 | 20 | 1 | 30 | 1 |
| МДОУ детский сад №1 «Сказка» | 143 | 0,89 | 30,6 | 0,77 | 62,4 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
| МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» | 127,3 | 0,8 | 30,5 | 0,76 | 46,8 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
| МДОУ детский сад №10 «Солнышко» | 114,5 | 0,72 | 24,7 | 0,62 | 39,8 | 0,57 | 20 | 1 | 30 | 1 |
| **Среднее значение** | **133,2** | **0,84** | **29,9** | **0,75** | **53,4** | **0,76** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение количества баллов, набранных дошкольными образовательными организациями составляет 133,2 из 160 возможных, таким образом, среднее значение интегрального индекса качества составляет 0,84.

Две образовательные организации МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» и МДОУ детский сад №10 «Солнышко» набрали баллов меньше среднего значения по району на 5,9 и 18,7 балла соответственно.

Среднее значение индекса качества ***по критерию 1*** составляет 0,75. Одно ОО (25%) имеют значение индекса ниже среднего.

Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций и их оценка получателями услуг позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* представленная информация о деятельности организации в полном объёме отвечает всем требованиям только у 2-х ОО (МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» и МДОУ детский сад №6 «Колокольчик»);
* остальные ОО имеют недостаточные сведения по позициям: «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* информация в достаточной степени представлена на сайтах образовательных организаций. Однако, сведения о направлении подготовки и (или) специальности педагогических работников отсутствуют у всех организаций.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия посредством специальных сервисов представлено только у двух организаций МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» и МДОУ детский сад №6 «Колокольчик»;
* внесение предложений участниками образовательных отношений через электронную форму на официальном сайте нет ни у одного образовательного учреждения.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, у всех дошкольных образовательных организаций затруднена по всем оцениваемым позициям.

*Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.*

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,76. Среднее количество баллов, набранных дошкольными образовательными организациями составляет 53,4 из 70 возможных. МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» и МДОУ детский сад №10 «Солнышко» набрали баллов меньше среднего значения по району, на 6,6 и 13,6 соответственно.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* среднее значение по району обеспеченности компьютерами (количество компьютеров в расчете на 1 обучающегося) составляет 0,011. Ниже этого значения обеспеченность у МДОУ детский сад №6 «Колокольчик». У МДОУ детский сад №1 «Сказка» по данной позиции стоит 0;
* во всех ОО педагогические работники имеют доступ к компьютерам. Среднее значение по району (количество компьютеров на одного педагога) составляет 0, 19. Ниже среднего значения по району в МДОУ детский сад №6 «Колокольчик»;
* среднее значение обеспеченности ОО современными средствами визуального представления информации (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) составляет 0,17. Ниже среднего значения обеспеченность у 2-х из 4 ОО - МДОУ детский сад №1 «Сказка» и МДОУ детский сад №6 «Колокольчик»;
* в 3-х ОО нет интерактивного оборудования нет;
* наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечены в 2 из 4 ОО. Нет таких объектов в МДОУ детский сад №1 «Сказка» и МДОУ детский сад №10 «Солнышко»;
* современная библиотека-медиатека имеется в 100% ОО;
* специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.), а также демонстрационным оборудованием обеспечено каждое учреждение;
* наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием в 1 ОО из 4 (МДОУ детский сад №6 «Колокольчик»);
* наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям не отмечено в МДОУ детский сад №10 «Солнышко»
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* наличие физкультурного зала отмечено во всех ОО, кроме МДОУ детский сад №10 «Солнышко».
* во всех ОО имеется в наличии оборудованная спортивная площадка (стадиона);
* тренажёрных залов, бассейна в организациях нет;
* в каждом учреждении есть медицинский кабинет и столовая;
* наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено у 2-ти ОО из 4 (МДОУ детский сад №6 «Колокольчик», МДОУ детский сад №10 «Солнышко»).
  1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в каждой организации отмечаются:
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, кроме МДОУ детский сад №5 «Звёздочка»;
* наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) кроме МДОУ детский сад №10 «Солнышко»;
* отсутствует служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) в МДОУ детский сад №10 «Солнышко».
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:

ОО реализуют дополнительные образовательные программы. Ни одна из ОО не реализует программы всех направленностей.

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех учреждениях; кроме МДОУ детский сад №10 «Солнышко», удельный вес участников по всей совокупности учреждений составил 36,75%.
* все ОО отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального* *уровня*, кроме МДОУ детский сад №10 «Солнышко», а в МДОУ детский сад №1 «Сказка» есть победитель в*сероссийского* *уровня;*
* удельный вес воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в отчетном году по всей совокупности учреждений составил 9,5%; что ниже порогового значения на 0,5%. Победителей спортивных олимпиад различного уровня нет;
* мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО;
  1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* возможность психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников) есть у 3 из 4 ОО. Отсутствует у МДОУ детский сад №10 «Солнышко»;
* *в 2-х ОО* проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с воспитанниками, оказывается логопедическая помощи воспитанникам;
* *-в 2-х ОО имеются* действующие программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения);
* *в 2-х ОО* отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий (МДОУ детский сад №5 «Звёздочка», МДОУ детский сад №10 «Солнышко»).
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в МДОУ детский сад №10 «Солнышко» отсутствуют воспитанники с ограниченными возможностями здоровья, условия в этой организации для таких детей не созданы.
* в 3-х ОО, где дети с ОВЗ воспитываются, условия для таких детей созданы частично.
* оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в каждой организации, где такие дети есть.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 240 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательном организаций муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе организаций:

обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах в части позиций:

* «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг», «сведения о направлении подготовки и (или) специальности педагогических работников»;
* отсутствует возможность взаимодействия посредством специальных сервисов;
* отсутствует возможность внесения предложений участниками образовательных отношений через электронную форму на официальном сайте;

– затруднено получение сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан;

удельный вес воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в отчетном году по всей совокупности учреждений составил 9,5%; что ниже порогового значения на 0,5%.

не полностью созданы в ОО условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В одной ОО такие условия не созданы полностью.

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МДОУ детский сад №6 «Колокольчик» | 9,5 | 9,5 | 9,6 | 5 | 33,6 |
|  | МДОУ детский сад №1 «Сказка» | 7,4 | 9,4 | 8,9 | 4,9 | 30,6 |
|  | МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» | 8,9 | 8,4 | 8,8 | 4,4 | 30,5 |
|  | МДОУ детский сад №10 «Солнышко» | 6,3 | 7,5 | 7,4 | 3,5 | 24,7 |
|  | **Среднее значение** | **8,0** | **8,7** | **8,7** | **4,5** | **29,9** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МДОУ детский сад №6 «Колокольчик» | 9 | 8,9 | 10 | 9,9 | 6,9 | 9,8 | 10 | 64,5 |
|  | МДОУ детский сад №1 «Сказка» | 7,4 | 8,8 | 9,8 | 9,8 | 7,4 | 9,9 | 9,3 | 62,4 |
|  | МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» | 7,4 | 7,7 | 6,9 | 4,2 | 6,1 | 8 | 6,5 | 46,8 |
|  | МДОУ детский сад №10 «Солнышко» | 6,8 | 6,3 | 6,7 | 5,6 | 5,5 | 5,1 | 3,8 | 39,8 |
|  | **Среднее значение** | **7,7** | **7,9** | **8,4** | **7,4** | **6,5** | **8,2** | **7,4** | **53,4** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МДОУ детский сад №6 «Колокольчик» | 10 | 10 | 20 |
|  | МДОУ детский сад №1 «Сказка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МДОУ детский сад №10 «Солнышко» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МДОУ детский сад №6 «Колокольчик» | 10 | 10 | 10 | 10 |
|  | МДОУ детский сад №1 «Сказка» | 10 | 10 | 10 | 10 |
|  | МДОУ детский сад №5 «Звёздочка» | 10 | 10 | 10 | 10 |
|  | МДОУ детский сад №10 «Солнышко» | 10 | 10 | 10 | 10 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **10,0** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МОУ СОШ №2 | 140,3 | 0,88 | 31,7 | 0,79 | 58,6 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ СОШ №1 | 137,6 | 0,86 | 30,3 | 0,76 | 57,5 | 0,82 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МОУ Первомайская ООШ | 133 | 0,83 | 32,9 | 0,82 | 50,1 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Коткишевская ООШ | 124,6 | 0,78 | 30,8 | 0,77 | 43,8 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Номженская СОШ | 124 | 0,78 | 31,9 | 0,8 | 42,1 | 0,6 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Солтановская ООШ | 123,2 | 0,77 | 29,4 | 0,74 | 43,8 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Кужбальская СОШ | 122,3 | 0,76 | 31,3 | 0,78 | 41,4 | 0,59 | 19,8 | 0,99 | 29,8 | 0,99 |
|  | МОУ Абросимовская ООШ | 115,5 | 0,72 | 26,2 | 0,66 | 39,3 | 0,56 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МОУ Тотомицкая ООШ | 113,9 | 0,71 | 21,4 | 0,54 | 43,1 | 0,62 | 20 | 1 | 29,4 | 0,98 |
|  | **Среднее значение** | **126,0** | **0,79** | **29,5** | **0,74** | **46,6** | **0,67** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение по количеству баллов, набранных ОО составило 126,0 из 160 возможных, интегральный индекс качества - 0,79. *Шесть школ из 9-ти* *(67%),* имеют соответствующее значение *ниже среднего по району*.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,74. Результат ниже среднего показали две школы МОУ Абросимовская ООШ и МОУ Тотомицкая ООШ. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* Официальный сайт МОУ Тотомицкая ООШ по большинству позиций не отвечает требованиям открытости и доступности информации об образовательной организации;
  1. Информация о деятельности организации:
* восемь ОО имеют достаточную наполняемость сайтов основными сведениями об ОО, сведениях о структуре, а также нормативно-уставной документации, частично сведениях о финансово-хозяйственной деятельности;
* только две ОО (МОУ Номженская СОШ и МОУ Первомайская ООШ) имеют полные сведения о реализуемых образовательных программах;
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.
* 6 организаций имеет достаточную наполняемость по всем позициям, кроме МОУ Абросимовская ООШ и МОУ Солтановская ООШ, у них нет сведений о направлениях подготовки и (или) специальности педагогов.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) не реализована в 3-х школах МОУ Абросимовская ООШ, МОУ Кужбальская СОШ и МОУ Тотомицкая ООШ;
* возможность внесения предложений посредством электронной формы не реализована в МОУ СОШ №1 и МОУ Абросимовская ООШ;
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, у всех образовательных организаций затруднена по всем оцениваемым позициям. У МОУ Кужбальская СОШ есть возможность на сайте поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения

*Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.*

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,67. Шесть ОО имеют значение показателя ниже среднего. Далее представлена информация по каждому показателю критерия 2:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность обучающихся компьютерами (количество компьютеров на одного ученика в среднем по району составляет 0,22). В 5-ти ОО (56%) этот позиция ниже (МОУ Коткишевская ООШ, Первомайская ООШ, МОУ СОШ №1, МОУ СОШ №2, Тотомицкая ООШ);
* обеспеченность педагогических работников компьютерами ниже, чем в среднем по району (меньше 0,58) в 4-х школах (44,4%) - МОУ Кужбальская СОШ, Номженская СОШ, Первомайская СОШ, Тотомицкая ООШ;
* обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала ниже среднего значения по району в 7 сельских школах;
* обеспеченность интерактивными досками/приставками ниже среднего по району у 4-х школ (МОУ СОШ №1, Тотомицкая ООШ, МОУ Кужбальская СОШ, Первомайская СОШ);
* лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) присутствуют везде;
* во всех ОО, отмечена обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др. предметам/дисциплинам);
* современную библиотеку-медиатеку имеют только 3 школы (33,3%) Солтановская ООШ, Номженская и СОШ №1;
* все школы имеют в наличии стационарные или переносные компьютеров с выходом в интернет, электронные учебники и учебные пособия;
* 3 школы имеют в наличии электронные интерактивные лаборатории (МОУ Коткишевская ООШ, Солтановская ООШ, Номженская);
* лабораторного и демонстрационного оборудования нет в МОУ СОШ №1 и Номженской СОШ.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* каждая из школ имеет спортивный зал, оборудованную спортивную площадку (стадион) не имеет только Солтановская школа;
* бассейн отсутствуют в каждом учреждении, тренажерного зала нет в 5-ти ОО;
* наличие медицинского кабинета отмечено в 5-ти ОО, нет Номженской и Солтановской школах;
* наличие столовой на территории организации есть в каждой ОО;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья имеются в наличии в 2-х школах №1 и №2 г. Неи.
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов – во всех ОО;
* проведение психологических и социологических исследований, опросов не проводятся в 3-х ОО (Абросимовской, Кужбальской, Солтановской);
* наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) – нет в 4-х ОО (Абросимовская, Кужбальская, Солтановская, Коктишевская);
* использование дистанционных образовательных технологий – в школах №1 и Первомайской.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* во всех школах реализуются дополнительные образовательные программы, но в основном, 1-2 направленностей. Программы всех видов направленности реализуются в Тотомицкой школе, 5 направленностей в школе №2, 4 – в Первомайской школе.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году отмечена каждой организацией;
* численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в каждой организации оценивается на достаточном уровне, кроме МОУ Номженская СОШ и школы №2; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 68%. Меньше этого значения в 4-х ОО.
* в отчётном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального*, *всероссийского* и *международного* *уровней* имеются в Коктишевской, Солтановской школах и школе №2, *регионального уровня* и *всероссийского*– школа №1 и Кужбальская;
* численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в отчетном году в каждой организации оценивается на достаточном уровне, кроме МОУ Номженская СОШ; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 37,1%. Ниже этого значения - доля обучающихся в 6-ти школах;
* в отчетном году победителей спортивных олимпиад регионального, всероссийского и международного уровней имеют школы №1и №2 г. Неи.
* мероприятия по сдаче норм ГТО проводится в каждой из школ.
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в 4-х школах отмечено отсутствие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников,
* коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся проводятся только в 3- школах – школы №1, №2, Первомайской школе;
* действующие программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отсутствуют в Коктишевской, Кужбальской и Номженской школах;
* во всех школах отмечено отсутствие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в 5-ти школах учатся дети с ограниченными возможностями здоровья, но групповые и индивидуальные коррекционные занятия, психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья проводят и оказывают только в 3-х (Первомайской школе и школах №1 и №2);
* специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы из 5 школ, имеющих таких детей отсутствуют в Коктишевской школе;
* специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования есть в наличии из этих 5-ти школ только в школах №1 и №2;
* доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен в 2-х школах (№1 и №2);

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 681 респондентов - 365 родителей и 316 обучающихся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве работы общеобразовательных организаций муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, можно сделать следующие выводы:

- качество образовательной деятельности ОО находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79);

существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций:

* шесть школ (66%), имеют значение интегрального показателя качества ниже среднего по району;
* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах в части:
  + отсутствие сведений о реализуемых образовательных программах
  + отсутствия доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по всем оцениваемым позициям;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:
  + в 5-ти (56%) ОО обеспеченность обучающихся компьютерами, в 7-и ОО обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала ниже среднего по району,
  + отсутствие лабораторного и демонстрационного оборудования в 2-х школах;
  + в 4-х школах отсутствует служба психологической помощи, нет психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников; в 6-ти школах не проводятся коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, не оказывается логопедическая помощь обучающимся;
  + в 6-ти школах реализуются дополнительные программы только 1-2 направленностей;
  + отсутствие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
  + условия для обучения детей с ОВЗ созданы не полностью, даже в тех школах, в которых они есть.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МОУ Первомайская ООШ | 9,4 | 9,9 | 9,3 | 4,3 | 32,9 |
|  | МОУ Номженская СОШ | 9,6 | 9,7 | 8,8 | 3,8 | 31,9 |
|  | МОУ СОШ №2 | 8,5 | 9,7 | 9,3 | 4,2 | 31,7 |
|  | МОУ Кужбальская СОШ | 8 | 9,6 | 8,4 | 5,3 | 31,3 |
|  | МОУ Коткишевская ООШ | 8,6 | 9,2 | 9 | 4 | 30,8 |
|  | МОУ СОШ №1 | 8,1 | 9,5 | 8,4 | 4,3 | 30,3 |
|  | МОУ Солтановская ООШ | 7,8 | 8,3 | 9,3 | 4 | 29,4 |
|  | МОУ Абросимовская ООШ | 7,1 | 8,8 | 6,4 | 3,9 | 26,2 |
|  | МОУ Тотомицкая ООШ | 5,3 | 5 | 7,7 | 3,4 | 21,4 |
|  | **Среднее значение** | **8,0** | **8,9** | **8,5** | **4,1** | **29,5** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МОУ СОШ №2 | 7,6 | 8,7 | 7,7 | 8,8 | 9 | 8,7 | 8,1 | 58,6 |
|  | МОУ СОШ №1 | 7,4 | 9,1 | 9,4 | 5,9 | 9 | 8,7 | 8 | 57,5 |
|  | МОУ Первомайская ООШ | 6,5 | 7,5 | 9 | 6,1 | 6,6 | 7,8 | 6,6 | 50,1 |
|  | МОУ Коткишевская ООШ | 7,3 | 7,7 | 6,4 | 6,3 | 7,6 | 3,9 | 4,6 | 43,8 |
|  | МОУ Солтановская ООШ | 8,1 | 6,4 | 6 | 6,2 | 8,2 | 5,4 | 3,5 | 43,8 |
|  | МОУ Тотомицкая ООШ | 5,9 | 6,8 | 7,6 | 7,5 | 5,8 | 6 | 3,5 | 43,1 |
|  | МОУ Номженская СОШ | 7,2 | 7,7 | 7,9 | 4 | 5,6 | 5,6 | 4,1 | 42,1 |
|  | МОУ Кужбальская СОШ | 7,5 | 8,2 | 5,4 | 5,2 | 7,8 | 3,7 | 3,6 | 41,4 |
|  | МОУ Абросимовская ООШ | 7,7 | 5,9 | 5,6 | 5,3 | 6,1 | 5,3 | 3,4 | 39,3 |
|  | **Среднее значение** | **7,2** | **7,6** | **7,2** | **6,1** | **7,3** | **6,1** | **5,0** | **46,6** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МОУ СОШ №2 | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ СОШ №1 | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Первомайская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Коткишевская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Номженская СОШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Солтановская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Абросимовская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Тотомицкая ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Кужбальская СОШ | 10 | 9,8 | 19,8 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации муниципального района город Нея и Нейский район: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МОУ СОШ №2 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Первомайская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Коткишевская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Номженская СОШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Солтановская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Абросимовская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ СОШ №1 | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | МОУ Кужбальская СОШ | 10 | 10 | 9,8 | 29,8 |
|  | МОУ Тотомицкая ООШ | 9,7 | 10 | 9,7 | 29,4 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **9,9** | **29,9** |

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования муниципального района город Нея и Нейский район: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ ДО «Центр развития и творчества» | 146,7 | 0,92 | 37,9 | 0,95 | 58,8 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 134,8 | 0,84 | 31,8 | 0,8 | 53 | 0,76 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа | 114,2 | 0,71 | 28,2 | 0,71 | 37,4 | 0,53 | 20 | 1 | 28,6 | 0,95 |
|  | **Среднее значение** | **131,9** | **0,82** | **32,6** | **0,82** | **49,7** | **0,71** | **20,0** | **1,00** | **29,5** | **0,98** |

Среднее значение количества баллов составило 131,9 из 160 возможных, интегральный индекс качества - 0,82. МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» имеет соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,82. Результат ниже среднего показало МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа». Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* все учреждения в полной мере предоставили сведения о своей деятельности, разместили нормативно-уставную документацию;
* сведений о структуре организации, финансово-хозяйственной деятельности нет у МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;
* сведения о реализуемых образовательных программах в полной мере представлены только у МКОУ ДО «Центр развития и творчества», а сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса у МКОУ ДО «Центр развития и творчества» и МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа;
* сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг признаны достаточными у МКУ ДО «Детская школа искусств» и неполными у 2-х других.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках полные у всех ОО.
  2. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) реализована только у МКОУ ДО «Центр развития и творчества»;
* возможность внесения предложений посредством электронной формы реализована во всех ОО.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, отсутствует по всем позициям у МКУ ДО «Детская школа искусств» и МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. Ниже данного значения имеет результат МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа».

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность обучающихся компьютерами, обеспеченность персональными компьютерами педагогов, обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебной информации оценивается на достаточном уровне только в МКУ ДО «Детская школа искусств»;
* интерактивных досок/приставок в ОО нет;
* МКУ ДО «Детская школа искусств» обеспечена в полном объёме специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ, остальные 2-е ОО обеспечены частично;
* методический кабинет имеется во всех ОО;
* количество компьютеров, использующихся в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценено как достаточное во всех ОО;
* все ОО указывают наличие электронных учебных пособий.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* в каждом ОО действуют локальные акты, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся;
* оборудованная спортивная площадка (стадион), спортивный зал, бассейн, тренажерный зал в связи со спецификой деятельности имеются частично имеются только у МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и МКОУ ДО «Центр развития и творчества»;
* участвуют в реализации программ детских оздоровительных лагерей все ОО;
* медицинский кабинет отсутствует в МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;
* нет специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья у всех ОО;
* питание обучающихся в ОО не обеспечено в МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют во всех ОО, за исключением МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;
* дистанционные образовательные технологии используются в МКОУ ДО «Центр развития и творчества»;
* в 2-х ОО проводятся психолого-педагогические и социологические исследования и опросы;
* служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) существует в 2-х ОО.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:

- все ОО реализуют дополнительные программы определенной направленности в связи со спецификой деятельности. МКОУ ДО «Центр развития и творчества», как многопрофильное учреждение не реализует программы естественно-научной направленности.

* 1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечается во всех учреждениях;
* количество в отчётном году обучающихся - участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. оценивается как достаточное во всех ОО;
* обучающиеся – победители регионального, всероссийского уровня, международного уровня есть во всех ОО;
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* наличие психолого-педагогического консультирования представлено во всех ОО;
* коррекционные занятия проводятся только в МКУ ДО «Детская школа искусств»;
* программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получение дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве реализуются в МКОУ ДО «Центр развития и творчества»;
* комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий отсутствует.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в 2-х ОО обучаются дети с ОВЗ;
* проведение организованных массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ОВЗ обеспечено МКОУ ДО «Центр развития и творчества»;
* доступ в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья не обеспечен.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 4.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 264 респондентов – 92 обучающихся и 172 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов анализа информации, полученных в ходе сбора и обработки, качество работы организаций дополнительного образования муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,82).

Результаты анализа также показывают, что существуют ***проблемные вопросы*** в работе организаций:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах, в части:
  + сведений о структуре организации, финансово-хозяйственной деятельности;
  + сведений о реализуемых образовательных программах;
  + сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса;
  + сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг;
  + возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов;
  + доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в части
  + отсутствия интерактивного оборудования во всех ОО;
  + не обеспечены в полном объёме специализированными кабинетами в соответствии со спецификой реализуемых дополнительных образовательных программ;
  + недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся, медицинский кабинет есть только в 2—х ОО; отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья у всех ОО;
* условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечены не в полном объеме.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО.

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образования муниципального района город Нея и Нейский район: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ ДО «Центр развития и творчества» | 9,5 | 10 | 10 | 8,4 | 37,9 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 8,8 | 9,8 | 8,6 | 4,6 | 31,8 |
|  | МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа | 7,1 | 9,2 | 8 | 3,9 | 28,2 |
|  | **Среднее значение** | **8,5** | **9,7** | **8,9** | **5,6** | **32,6** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Волгореченск: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ ДО «Центр развития и творчества» | 7,3 | 8,1 | 9,9 | 8,3 | 9 | 7,9 | 8,3 | 58,8 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 9,3 | 7,1 | 7,8 | 5,9 | 8,8 | 7,2 | 6,9 | 53 |
|  | МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа | 6,2 | 5,2 | 5,4 | 4,4 | 8,3 | 5,5 | 2,4 | 37,4 |
|  | **Среднее значение** | **7,6** | **6,8** | **7,7** | **6,2** | **8,7** | **6,9** | **5,9** | **49,7** |

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образования муниципального района город Нея и Нейский район: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ ДО «Центр развития и творчества» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования муниципального района город Нея и Нейский район к: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ ДО «Центр развития и творчества» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКУ ДО «Детская школа искусств» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКУ ДО Детско-юношеская спортивная школа | 8,6 | 10 | 10 | 28,6 |
|  | **Среднее значение** | **9,5** | **10,0** | **10,0** | **29,5** |