

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Нея и Нейский район Костромской области в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №11/22 от 15.07.2022 был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Нейского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1

*Образовательные организации:
показатель оценки качества по критериям*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МОУ СОШ №1	94,7	99,4	98,5	79	98,6	98,2	346
2	МОУ СОШ №2	97,2	97,9	99	91,1	98,8	99	137
3	МОУ Коткишевская ООШ	85,5	97,2	96	38,6	98	97,7	166
4	МОУ Кужбальская ООШ	87,9	96,4	100	44,7	99	99,2	39
5	МОУ Номженская СОШ	90,1	98,8	99	56,7	98,4	97,4	57
6	МОУ Первомайская ООШ	88,3	98,8	94,5	54,9	100	93,5	26
7	МОУ Тотомицкая ООШ	94,6	100	100	75,2	98	100	25
	Среднее значение	91,2	98,4	98,1	62,9	98,7	97,9	796

В независимой оценке условий оказания услуг образовательными общеобразовательными организациями приняли участие 7 школ. Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,2 балла увеличив в целом свое значение на 2,1 пункта от показателя 2021 года (в 2021 году – 89.1).

Среднее значение по критерию 1 составило 98,4. (96.4 в 2021 г)

Проведённая экспертиза официальных сайтов позволяет судить о достаточном высоком уровне наполнения данного ресурса каждой из организаций. У всех учреждений значения по критериям превышают 92%, замечания по сайтам относятся к наполняемости и местам расположения материалов, зачастую найти документ требует определенного времени, хотя структура сайта определена федеральными документами.

На сайте каждой ОО представлены все дистанционные способы обратной связи, не достаточно проработан вопрос с предоставлением сведений по устранению замечаний надзорных органов. При их отсутствии необходимо вывешивать соответствующую информацию.

Информационные стенды во всех ОО соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 98,1.

Во всех МОУ представлен практически весь перечень условий для комфортного оказания услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 96,3%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 62,9 (в 2020г - 64,3).

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в полном объеме только в МОУ СОШ №2. В остальных образовательных организациях оборудование среды с учетом доступности для инвалидов имеется частично.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в виде наличия альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению – во всех ОО; оказания помощи работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – во всех ОО, наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – во всех ОО. Удовлетворенность респондентов данными видами услуг составляет в среднем 86 %

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 796 респондентов, что выше предыдущего года, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,7% опрошенных, так же и условиями оказания услуг – 97,9% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МОУ СОШ №1	98	100	100	99,4
2	МОУ СОШ №2	93	100	100	97,9
3	МОУ Коткишевская ООШ	92	100	99	97,2
4	МОУ Кужбальская ООШ	92	100	97	96,4
5	МОУ Номженская СОШ	96	100	100	98,8
6	МОУ Первомайская ООШ	100	100	97	98,8
7	МОУ Тотомицкая ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	95,9	100	99	98,4

Таблица 2.3

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МОУ СОШ №1	100	97	98,5
2	МОУ СОШ №2	100	98	99
3	МОУ Коткишевская ООШ	100	92	96
4	МОУ Кужбальская ООШ	100	100	100
5	МОУ Номженская СОШ	100	98	99
6	МОУ Первомайская ООШ	100	89	94,5
7	МОУ Тотомицкая ООШ	100	100	100
	Среднее значение	100	96,3	98,1

Таблица 2.4

Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МОУ СОШ №1	80	67	94	79
2	МОУ СОШ №2	100	83	93	91,1
3	МОУ Коткишевская ООШ	20	17	86	38,6
4	МОУ Кужбальская ООШ	40	33	65	44,7
5	МОУ Номженская СОШ	60	33	85	56,7
6	МОУ Первомайская ООШ	60	33	79	54,9
7	МОУ Тотомицкая ООШ	40	83	100	75,2
	Среднее значение	57,1	49,9	86	62,9

Таблица 2.5

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МОУ СОШ №1	99	98	99	98,6
2	МОУ СОШ №2	98	99	100	98,8
3	МОУ Коткишевская ООШ	97	98	100	98
4	МОУ Кужбальская ООШ	100	100	95	99

5	МОУ Номженская СОШ	98	98	100	98,4
6	МОУ Первомайская ООШ	100	100	100	100
7	МОУ Тотомицкая ООШ	95	100	100	98
	Среднее значение	98,1	99	99,1	98,7

Таблица 2.6

*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МОУ СОШ №1	98	99	98	98,2
2	МОУ СОШ №2	99	99	99	99
3	МОУ Коткишевская ООШ	98	99	97	97,7
4	МОУ Кужбальская ООШ	100	96	100	99,2
5	МОУ Номженская СОШ	96	98	98	97,4
6	МОУ Первомайская ООШ	90	95	95	93,5
7	МОУ Тотомицкая ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	97,3	98	98,1	97,9

