**Опрос «Удовлетворенность учащихся и родителей**

**качеством образовательных услуг»**

**«Качество»: в узком смысле – соответствие специфическим требованиям, в широком – степень удовлетворения потребителей и ожиданий всех заинтересованных сторон**

**Удовлетворенность родителей образовательными услугами**

**Инструкция для родителей.**

Уважаемые родители! Целью исследования является выяснение удовлетворенности участников образовательного процесса качествомобразовательных услуг. Наш опрос анонимен, просим Вас искренне ответить на вопросы в связи с тем, что Ваше мнение важно для регулирования деятельности образовательного учреждения. Внимательно прочитайте каждый вопрос и поставьте галочку в графу ответа, соответствующую Вашему мнению. Заранее благодарим!

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Утверждения | Полностью удовлетворяет | Частично удовлетворяет  | Ни «Да» ни «Нет» | Частично не удовлетворяет | Полностью не удовлетворяет |
|  |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  | **Открытость и доступность информации об организации** |  |  |  |  |  |
| 1 | Мне известна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность  |  |  |  |  |  |
| 2 | Я знакомился с образовательной программой и со сведениями о педагогических работниках, через официальный сайт |  |  |  |  |  |
| 3 | Мне доступно взаимодействие с педагогическими работниками по телефону или по электронной почте  |  |  |  |  |  |
| 4 | Я имею возможность внесения предложений по улучшению работы организации  |  |  |  |  |  |
| 5 | Мне доступны сведения о ходе рассмотрения обращений |  |  |  |  |  |
|  | **Комфортность условий и доступность получения услуг**  |  |  |  |  |  |
| 1 | Меня удовлетворяет материально-техническое обеспечение образовательного процесса |  |  |  |  |  |
| 2 | Меня удовлетворяют необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. |  |  |  |  |  |
| 3 | Меня удовлетворяют условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе, с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами |  |  |  |  |  |
| 4 | Меня удовлетворяет наличие дополнительных образовательных программ |  |  |  |  |  |
| 5 | Меня удовлетворяет наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |  |  |  |  |  |
|  | **Результативность образовательной деятельности** |  |  |  |  |  |
| 1 | Я удовлетворён доброжелательностью и вежливостью работников организации. |  |  |  |  |  |
| 2 | Я удовлетворён профессионализмом работников организации |  |  |  |  |  |
| 3 | Я удовлетворён достижениями в образовательной деятельности организации |  |  |  |  |  |
| 4 | Я удовлетворён выполнением принятых на себя обязательств образовательной организацией |  |  |  |  |  |
| 5 | Я удовлетворён стремлением организации понимать образовательные потребности и ожидания потребителей услуг  |  |  |  |  |  |