

О работе телефонов «горячих линий»

В Костромской области продолжает свою работу телефон «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации, включая единый государственный экзамен. Обращаться с вопросами можно по телефону в г. Кострома **(4942) 31-73-01** в будние дни с 8:30 до 16:00 час.

В отделе образования администрации муниципального района город Нея и Нейский район телефоны «горячей линии» по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации – **(49444) 3-10-55, а также 89536454512** (Чистякова Елена Витальевна).

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки в преддверии экзаменационной кампании возобновляет работу телефона доверия ЕГЭ. С его помощью граждане могут сообщать обо всех случаях нарушений при подготовке и проведении единого государственного экзамена.

Телефон доверия был специально создан Рособрнадзором в 2016 году для сообщений о нарушениях правил и процедуры сдачи единого государственного экзамена, в том числе, о незаконных предложениях купить контрольные измерительные материалы, попытках мошенничества во время экзаменов, злоупотреблениях со стороны организаторов ЕГЭ.

Обо всех нарушениях необходимо сообщать по номеру телефона доверия: **+7 (495) 104-68-38**

Помимо телефона доверия, продолжает свою работу и федеральный телефон «горячей линии», по которому специалисты Рособрнадзора готовы ответить на вопросы, связанные с проведением ЕГЭ: экзаменационных процедурах, оформлении ответов, организационных требованиях и др.

Обращаться с вопросами участники ЕГЭ и их родители могут по телефону **+7 (495) 984-89-19** с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 мск. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы также можно найти на портале ЕГЭ в разделе «Вопрос-ответ» <http://ege.edu.ru/ru/classes-11/Q and A/>