

Приказ № 2

«Об утверждении плана мероприятий по устранению
выявленных недостатков в результате проведения
независимой оценки качества оказания
и повышения качества оказываемых услуг»

от 14.01.2022 г.

Руководствуясь частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях реализации постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. №457

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг и улучшению работы Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад «Солнышко» муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области и повышению качества оказываемых им услуг (Приложение1)
2. Настоящий документ разместить на официальном сайте учреждения МДОУ детский сад «Солнышко»
3. Обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующего улучшению качества работы МДОУ по итогам проведения независимой оценки качества образовательной организации.
4. Обсуждать итоги мониторинга, предложения по улучшению качества услуг образования МДОУ и направления указанных предложений.
5. Заслушать и обсудить отчет о результатах мониторинга по улучшению показателей независимой системы оценки качества МДОУ детский сад «Солнышко» на заседаниях коллегиальных органов самоуправления с привлечением родительской общественности.
6. Назначить старшего воспитателя Татаринovu И.Н. ответственным лицом за размещение материалов на официальном сайте детского сада.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующая МДОУ детский сад «Солнышко»



Н.С.Горшкова

Приложение 1
к приказу № 2 от 14.01.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад «Солнышко»
муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг (94 %)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 88 %.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОО, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОО и создания комфортных условий.	С 01.01.2022 До 31.12.2022	Горшкова Н.С., заведующий, Баканова В.В. заведующая по хозяйственной работе	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2022

III. Доступность услуг для инвалидов (36,8 %)

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для инвалидов; автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия направленные на повышение уровня бытового комфорта организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.01.2020 До 31.12.2022	Горшкова Н.С., заведующий, Баканова В.В. заведующая по хозяйственной работе	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной	Информация на сайте организации. Взаимодействие с службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	С 01.01.2022 До 31.12.2022	Горшкова Н.С., заведующий, Баканова В.В. заведующая по хозяйственной работе	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Контрастная маркировка для слабовидящих;	До 31.12.2022

сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 17 %.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	