**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области**

**в 2021 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №22 от 23.06.2021 был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Нерехта и Нерехтский район муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 94,7 | 100 | 99,5 | 74,2 | 99,6 | 100 | 194 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 94 | 100 | 91 | 79,7 | 99,4 | 100 | 248 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 95,9 | 100 | 100 | 80 | 100 | 99,5 | 112 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 77,9 | 97,8 | 79 | 22,1 | 96 | 94,4 | 94 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 91,2 | 100 | 98,5 | 61,1 | 98,4 | 98,2 | 72 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 85,7 | 100 | 87,5 | 40,8 | 100 | 100 | 68 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 80 | 94,4 | 85 | 34,5 | 93,2 | 93 | 79 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 86,2 | 100 | 94 | 36,8 | 100 | 100 | 78 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 90 | 100 | 100 | 50 | 100 | 100 | 28 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 88,1 | 100 | 100 | 40,7 | 100 | 100 | 27 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 92,6 | 100 | 100 | 63,2 | 100 | 100 | 160 |
|  | **Среднее значение** | **88,8** | **99,3** | **94** | **53** | **98,8** | **98,6** | **1160** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,8, что превышает данный показатель в 2020 году (85,1).

Среднее значение по критерию 1 составило 99,3. Организации показывают достаточное наполнение материалами официальных сайтов. В полном объеме информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, во всех дошкольных учреждениях Г.Нерехты и Нерехтского муниципального района, кроме МДОУ д/с «Дружба», в котором не указаны сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах всех дошкольных организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 94.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг обеспечены в МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка», МДОУ детский сад «Ласточка», МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида, МДОУ д/с "Тополёк", МДОУ детский сад «Огонёк», МДОУ детский сад "Василек"и МДОУ детский сад "Колосок".

В МДОУ д/с «Дружба», МДОУ д/с «Малышок» и МДОУ детский сад «Светлячок» не представлены сведения о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 94,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 53.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не обеспечены в следующих ОО: МДОУ д/с «Дружба», МДОУ детский сад «Светлячок», МДОУ детский сад "Солнышко", МДОУ детский сад «Огонёк», МДОУ детский сад "Василек" и МДОУ детский сад "Колосок".

Частично представлены в МДОУ д/с «Малышок» и МДОУ детский сад «Тополек».

В большей степени оборудовано учреждение МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка», при этом в МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» отсутствует информация о наличии сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

В остальных дошкольных учреждениях данного муниципального района помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов оборудованы на 100%.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, реализовано не в полном объём во всех организациях. Во всех дошкольных учреждениях, кроме МДОУ д/с «Дружба», имеется альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению и везде, за исключением МДОУ детский сад «Огонёк», осуществляется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1160 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,8% опрошенных, условиями оказания услуг – 98,6% (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 98 | 100 | 96 | 97,8 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 100 | 86 | 94,4 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **100** | **98,4** | **99,3** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 82 | 91 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 75 | 83 | 79 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 97 | 98,5 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 75 | 100 | 87,5 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 88 | 82 | 85 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 88 | 100 | 94 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **93,3** | **94,8** | **94** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 60 | 67 | 98 | 74,2 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 50 | 99 | 79,7 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 50 | 100 | 80 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 0 | 17 | 51 | 22,1 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 40 | 50 | 97 | 61,1 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 0 | 33 | 92 | 40,8 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 20 | 33 | 51 | 34,5 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 0 | 50 | 69 | 40,7 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 0 | 83 | 100 | 63,2 |
|  | **Среднее значение** | **29,1** | **45,5** | **87** | **53** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 99 | 100 | 99 | 99,4 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 94 | 96 | 100 | 96 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 92 | 92 | 98 | 93,2 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,4** | **98,7** | **99,7** | **98,8** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 95 | 92 | 95 | 94,4 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 98 | 99 | 98 | 98,2 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 95 | 90 | 93 | 93 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,9** | **98,3** | **98,6** | **98,6** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 86,1 | 97,1 | 80 | 67,7 | 93,8 | 92 | 462 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 86,8 | 97,5 | 96 | 52,7 | 93,2 | 94,8 | 424 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 89,2 | 96,7 | 88 | 69,5 | 96 | 95,9 | 297 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 89,9 | 100 | 87,5 | 62,9 | 100 | 99,3 | 357 |
| 5 | МОУ гимназия | 88,7 | 98,8 | 95 | 56,2 | 96,8 | 96,9 | 407 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 87,7 | 97,9 | 100 | 40,8 | 100 | 100 | 37 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 87,5 | 99,2 | 97,5 | 45,5 | 98,4 | 97,1 | 104 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 88,2 | 96,3 | 90,5 | 65,9 | 94,4 | 94 | 94 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 84,3 | 97,6 | 94 | 30 | 100 | 100 | 126 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 89,6 | 96,4 | 100 | 55,2 | 100 | 96,5 | 15 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 91,9 | 99,1 | 99 | 62,2 | 100 | 99 | 52 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 96,2 | 100 | 100 | 80,8 | 100 | 100 | 69 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 93,4 | 100 | 100 | 67,2 | 100 | 100 | 34 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 85 | 100 | 94 | 30,8 | 100 | 100 | 15 |
|  | **Среднее значение** | **88,9** | **98,3** | **94,4** | **56,2** | **98** | **97,5** | **2493** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,9.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,3. Сайты и информационные стенды МОУ СОШ № 4, МОУ гимназии, МОУ Ёмсненской СОШ, МОУ Татарской СОШ, МОУ Тетеринской ООШ и МОУ Фёдоровской начальной школы соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов.

В МОУ СОШ №1 на информационных источниках отсутствуют сведения об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, частично размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

В МОУ СОШ № 2 не в полном объеме представлена информация об описании образовательных программ, о структуре и об органах управления образовательной организации, частично размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

МОУ СОШ № 3 не в полной мере разместила информацию об описании образовательных программ с приложением их копий, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах.

МОУ Рудинская школа частично опубликовала аннотации к рабочим программам дисциплин, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.

В остальных общеобразовательных организациях процент наполняемости сайтов еще меньше.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 94,4.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в МОУ СОШ № 2, МОУ Татарская СОШ, МОУ Ёмсненская СОШ, МОУ Григорцевская СОШ, МОУ Рудинской школе, МОУ гимназия, МОУ «Неверовская общеобразовательная школа», МОУ Тетеринской ООШ.

В МОУ СОШ № 1 не представлена информация об обеспечении санитарного состояния помещений организации социальной сферы, в МОУ Фёдоровской начальной школе и МОУ СОШ № 4 отсутствует информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, МОУ Космынинская СОШ отмечает отсутствие транспортной доступности.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 95,8%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 56,2.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представлено в МОУ СОШ № 4, в МОУ Григорцевская ОШ, МОУ Ёмсненская СОШ, МОУ Лавровская ООШ и МОУ Фёдоровская начальная школа.

Наиболее хорошо оборудованы с учетом доступности для инвалидов МОУ СОШ № 1, МОУ СОШ №3, МОУ Татарская СОШ, МОУ Тетеринская ООШ. В первых двух указанных организациях отсутствуют только  выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, а в двух других – сменные кресла-коляски.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, наиболее полно представлены только в МОУ СОШ № 4. Сайты всех ОО, кроме МОУ СОШ № 2, МОУ Фёдоровская начальная школа и МОУ Лавровская ООШ, имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. В МОУ СОШ № 2, МОУ СОШ № 4 и МОУ гимназии работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Во всех общеобразовательных организациях, кроме МОУ Лавровская ООШ и МОУ Фёдоровская начальная школа, присутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Ни одна из организаций не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 2493 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,0%,условиями оказания услуг -97,5% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 97 | 100 | 95 | 97,1 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 97 | 100 | 96 | 97,5 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 97 | 100 | 94 | 96,7 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МОУ гимназия | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 89 | 100 | 99 | 96,3 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 92 | 100 | 97 | 96,4 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,7** | **100** | **98,3** | **98,3** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 75 | 85 | 80 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 100 | 92 | 96 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 88 | 88 | 88 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 75 | 100 | 87,5 |
| 5 | МОУ гимназия | 100 | 90 | 95 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 100 | 95 | 97,5 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 88 | 93 | 90,5 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 88 | 100 | 94 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 100 | 98 | 99 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **93** | **95,8** | **94,4** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 80 | 50 | 79 | 67,7 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 20 | 50 | 89 | 52,7 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 80 | 50 | 85 | 69,5 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 0 | 83 | 99 | 62,9 |
| 5 | МОУ гимназия | 20 | 67 | 78 | 56,2 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 0 | 33 | 92 | 40,8 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 0 | 50 | 85 | 45,5 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 60 | 50 | 93 | 65,9 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 20 | 67 | 98 | 62,2 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 80 | 33 | 100 | 67,2 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 0 | 17 | 80 | 30,8 |
|  | **Среднее значение** | **34,3** | **46,4** | **91,3** | **56,2** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 92 | 94 | 97 | 93,8 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 91 | 94 | 96 | 93,2 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 94 | 97 | 98 | 96 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МОУ гимназия | 96 | 97 | 98 | 96,8 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 93 | 93 | 100 | 94,4 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,4** | **98,1** | **99,2** | **98** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 91 | 91 | 93 | 92 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 95 | 94 | 95 | 94,8 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 95 | 92 | 98 | 95,9 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 100 | 99 | 99 | 99,3 |
| 5 | МОУ гимназия | 98 | 95 | 97 | 96,9 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 95 | 98 | 98 | 97,1 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 94 | 94 | 94 | 94 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 93 | 96,5 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 98 | 98 | 100 | 99 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,6** | **97,2** | **97,6** | **97,5** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 90,3 | 99,6 | 99,5 | 52,6 | 99,6 | 100 | 344 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 40,4 | 40 | 50 | 0 | 26,8 | 85,1 | 5 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 60,3 | 35,6 | 50 | 30 | 92 | 94 | 5 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 64 | 40 | 50 | 30 | 100 | 100 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **63,8** | **53,8** | **62,4** | **28,2** | **79,6** | **94,8** | **355** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 63,8.

Среднее значение по критерию 1 составляет 53,8.

Анкета руководителя образовательной организации не заполнена руководителями МУ Нерехтская ДМШ, МОУ ДОД Нерехтская ДХШ и Космынинская ДШИ, по этой причине анализ информации о качестве образовательной деятельности данных организаций дополнительного образования провести в полном объеме не представляется возможным.

В МУ ДО ДДТ «Автограф» в полном объеме размещена на общедоступных информационных ресурсах информация о деятельности организации, на официальном сайте организации присутствуют сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций дополнительного образования составила в среднем 97%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 62,4.

В МУ ДО ДДТ «Автограф» в полной мере созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 28,2.

Помещения МУ ДО ДДТ «Автограф» и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

В целях обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в МУ ДО ДДТ «Автограф» реализованы следующие мероприятия:

- создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению,

- осуществляется дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

- имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому,

-осуществляется помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 355 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 79,6% опрошенных, а условиями оказания услуг - 94,8% опрошенных.

Предоставленные данные позволили объективно оценить условия предоставляемых услуг только в одной организации дополнительного образования. Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в МУ ДО ДДТ «Автограф» находится на достаточно высоком уровне, но при этом рекомендуется разработать план по устранению недостатков в части создания доступной среды для инвалидов, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 2 | Нерехтская ДМШ |  |  | 100 | 40 |
| 3 | Нерехтская ДХШ |  |  | 89 | 35,6 |
| 4 | Космынинская ДШИ |  |  | 100 | 40 |
|  | **Среднее значение** | **25** | **25** | **97** | **53,8** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | Нерехтская ДМШ |  | 100 | 50 |
| 3 | Нерехтская ДХШ |  | 100 | 50 |
| 4 | Космынинская ДШИ |  | 100 | 50 |
|  | **Среднее значение** | **25** | **99,8** | **62,4** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 0 | 67 | 86 | 52,6 |
| 2 | Нерехтская ДМШ |  |  | 0 | 0 |
| 3 | Нерехтская ДХШ |  |  | 100 | 30 |
| 4 | Космынинская ДШИ |  |  | 100 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **0** | **16,8** | **71,5** | **28,2** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 67 | 0 |  | 26,8 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 80 | 100 | 100 | 92 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **86,5** | **75** | **75** | **79,6** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 67 | 75 | 100 | 85,1 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **86,8** | **93,8** | **100** | **94,8** |