**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области**

**в 2021 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №26/2022 от 15.07.2022, №15/2022 от 15.07.2022) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Нерехта и Нерехтский район муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

 В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |
| --- |
| **Таблица 1.1.***Дошкольные образовательные организации:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 94,7 | 99,4 | 100 | 74,5 | 99,6 | 100 | 142 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 93,6 | 100 | 94 | 74 | 100 | 100 | 146 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 94,7 | 100 | 100 | 73,7 | 100 | 100 | 85 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 77,5 | 96,7 | 78,5 | 31,5 | 92,4 | 88,4 | 88 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 93,1 | 100 | 99 | 67,4 | 100 | 99 | 68 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 89 | 98,1 | 93,5 | 54,8 | 99,2 | 99,5 | 81 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 85,4 | 99,2 | 100 | 27,8 | 100 | 100 | 86 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 86,1 | 100 | 87,5 | 43,2 | 100 | 100 | 87 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 90 | 100 | 100 | 50 | 100 | 100 | 36 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 89,1 | 100 | 100 | 45,5 | 100 | 100 | 35 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 87,2 | 99,4 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 106 |
|  | **Среднее значение** | **89,1** | **99,3** | **95,7** | **52,7** | **99,2** | **98,8** | **960** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,1, что превышает данный показатель в 2021 году (88,8).

Среднее значение по критерию 1 составило 99,3. Организации показывают достаточное наполнение материалами официальных сайтов. В полном объеме информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в большинстве дошкольных образовательных учреждений соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Вместе с тем, следует отметить, что в МДОУ д/с «Дружба» не указана информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, частично представлена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий, о структуре и об органах управления образовательной организации, об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о руководителе образовательной организации, его заместителях.

В МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» отсутствует на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МДОУ детский сад «Светлячок» не представил на общедоступных информационных ресурсах информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В МДОУ детский сад "Колосок" отсутствует информация о режиме, графике работы учреждения.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах всех дошкольных организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 95,7.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг обеспечены в МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка», МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида, МДОУ д/с "Тополёк", МДОУ д/с «Малышок», МДОУ детский сад «Огонёк», МДОУ детский сад "Василек" и МДОУ детский сад "Колосок".

Во всех остальных учреждениях отсутствуют иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. В МДОУ детский сад "Солнышко" и МДОУ д/с «Дружба» также не представлены сведения о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,1%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 52,7.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не обеспечены в следующих ОО: МДОУ д/с «Дружба», МДОУ д/с «Малышок», МДОУ детский сад "Солнышко", МДОУ детский сад «Огонёк», МДОУ детский сад "Василек" и МДОУ детский сад "Колосок".

Частично представлены в МДОУ детский сад «Светлячок».

В большей степени оборудованы учреждения: МДОУ детский сад «Ласточка» и МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида (отсутствуют только выделенные стоянки для инвалидов). В МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» отсутствует информация о наличии сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, в МДОУ детский сад «Тополек» - о наличии сменных кресел-колясок и оборудовании входных групп пандусами.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, во всех организациях реализовано не в полном объёме. Во всех дошкольных учреждениях, кроме МДОУ д/с «Малышок» и МДОУ детский сад "Колосок", имеется альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению. Ни в одном учреждении инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), практически во всех дошкольных учреждениях отсутствует  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (кроме МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида и МДОУ детский сад «Тополек»), не оказывается работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории (кроме МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка»). Не указана возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому в МДОУ д/с "Улыбка", МДОУ д/с «Дружба», МДОУ детский сад «Тополек», МДОУ д/с «Малышок», МДОУ детский сад "Солнышко" и МДОУ детский сад "Колосок".

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, составляет 91,6%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 960 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,8% опрошенных, условиями оказания услуг – 99,0% (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**
*Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 93 | 100 | 97 | 96,7 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 95 | 100 | 99 | 98,1 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **100** | **99,5** | **99,3** |

**Таблица 1.3.**
*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 88 | 100 | 94 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 75 | 82 | 78,5 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 98 | 99 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 88 | 99 | 93,5 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 75 | 100 | 87,5 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **93,3** | **98,1** | **95,7** |

**Таблица 1.4.**
*Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 60 | 67 | 99 | 74,5 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 80 | 50 | 100 | 74 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 80 | 50 | 99 | 73,7 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 0 | 33 | 61 | 31,5 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 60 | 50 | 98 | 67,4 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 20 | 50 | 96 | 54,8 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 0 | 17 | 70 | 27,8 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 0 | 50 | 85 | 45,5 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
|  | **Среднее значение** | **27,3** | **42,5** | **91,6** | **52,7** |

**Таблица 1.5.**
*Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 91 | 91 | 98 | 92,4 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99** | **99,1** | **99,8** | **99,2** |

**Таблица 1.6.**
*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 86 | 88 | 90 | 88,4 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 98 | 98 | 100 | 99 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 100 | 100 | 99 | 99,5 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **98,7** | **99** | **98,8** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |
| --- |
| **Таблица 2.1.***Общеобразовательные организации:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 89,4 | 98,8 | 81,5 | 76 | 95,2 | 95,3 | 594 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 90,9 | 99,4 | 93,5 | 61,7 | 100 | 100 | 338 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 82,7 | 93,4 | 82,5 | 66,1 | 81,6 | 89,9 | 158 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 85,1 | 97 | 92 | 52,1 | 92,6 | 91,7 | 247 |
| 5 | МОУ гимназия | 82,3 | 95,2 | 91,5 | 40,1 | 91,6 | 93 | 220 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 87,8 | 98,5 | 100 | 40,5 | 100 | 100 | 61 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 85,2 | 99,1 | 79 | 50 | 100 | 98 | 18 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 89,9 | 95,8 | 94 | 59,7 | 100 | 100 | 43 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 83 | 100 | 69 | 45,8 | 100 | 100 | 46 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 87,4 | 97 | 94 | 46,2 | 100 | 100 | 10 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 91,1 | 99,7 | 94 | 62 | 100 | 100 | 22 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 92,7 | 95,5 | 94 | 74 | 100 | 100 | 46 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 88,3 | 92,2 | 87,5 | 62 | 100 | 100 | 45 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 88 | 99,4 | 100 | 40,7 | 100 | 100 | 16 |
|  | **Среднее значение** | **87,4** | **97,2** | **89,5** | **55,5** | **97,2** | **97,7** | **1864** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,4.

Среднее значение по критерию 1 составило 97,2.

Сайты и информационные стенды МОУ СОШ № 1, МОУ Лавровская ООШ соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов.

МОУ Рудинская школа частично опубликовала предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

 В МОУ Фёдоровской начальной школе отсутствует только информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В МОУ СОШ № 2 не в полном объеме представлена информация об описании образовательных программ, частично размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.

В МОУ СОШ №3 на информационных источниках частично представлены сведения о структуре и об органах управления образовательной организации, не в полном объеме размещены документы о порядке оказания платных образовательных услуг, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, отсутствует Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

В МОУ СОШ №4 частично размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, не в полной мере представлена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

В МОУ гимназии на сайте отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Частично представлены Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, сведения о руководителе образовательной организации, его заместителях.

В остальных общеобразовательных организациях процент наполняемости сайтов еще меньше, особенно в МОУ Тетеринской ООШ, МОУ Татарская СОШ и МОУ Космынинская СОШ.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,1%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 89,5.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в МОУ СОШ № 3, МОУ СОШ № 4, МОУ гимназия, МОУ Григорцевская ОШ и МОУ Фёдоровская начальная школа.

В МОУ СОШ № 1, МОУ Тетеринской ООШ, МОУ Ёмсненская СОШ, МОУ «Неверовская общеобразовательная школа», МОУ Рудинской школе отсутствует информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, МОУ СОШ № 2 отмечает отсутствие транспортной доступности.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 92,1%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 55,5.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представлено в МОУ гимназии, в МОУ Григорцевская ОШ, МОУ Лавровская ООШ и МОУ Фёдоровская начальная школа.

Наиболее хорошо оборудованы с учетом доступности для инвалидов МОУ СОШ № 1, МОУ СОШ №3, МОУ Татарская СОШ и МОУ Космынинская СОШ. В указанных организациях отсутствуют только  выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и /или сменные кресла-коляски.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, наиболее полно представлены в МОУ СОШ № 1 и МОУ СОШ № 3. Сайты всех ОО, кроме МОУ Григорцевская ОШ, имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех общеобразовательных организациях, кроме МОУ Космынинская СОШ и МОУ «Неверовская общеобразовательная школа», присутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Ни одна из организаций не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и не оказывает работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. В большинстве организаций также отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 84,2%

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1864 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,1%, условиями оказания услуг - 98,3% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**
*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1  | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 3 | МОУ СОШ № 3  | 94 | 100 | 88 | 93,4 |
| 4 | МОУ СОШ № 4  | 94 | 100 | 97 | 97 |
| 5 | МОУ гимназия  | 96 | 100 | 91 | 95,2 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ  | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ  | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ  | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 90 | 100 | 100 | 97 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ  | 85 | 100 | 100 | 95,5 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ  | 74 | 100 | 100 | 92,2 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **93,3** | **100** | **98,1** | **97,2** |

**Таблица 2.3.**
*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1  | 75 | 88 | 81,5 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 88 | 99 | 93,5 |
| 3 | МОУ СОШ № 3  | 100 | 65 | 82,5 |
| 4 | МОУ СОШ № 4  | 100 | 84 | 92 |
| 5 | МОУ гимназия  | 100 | 83 | 91,5 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ  | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ  | 88 | 70 | 79 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ  | 88 | 100 | 94 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ  | 38 | 100 | 69 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 88 | 100 | 94 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 88 | 100 | 94 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ  | 88 | 100 | 94 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ  | 75 | 100 | 87,5 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **86,9** | **92,1** | **89,5** |

**Таблица 2.4.**
*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1  | 80 | 67 | 84 | 76 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 40 | 50 | 99 | 61,7 |
| 3 | МОУ СОШ № 3  | 80 | 67 | 51 | 66,1 |
| 4 | МОУ СОШ № 4  | 40 | 50 | 67 | 52,1 |
| 5 | МОУ гимназия  | 0 | 50 | 67 | 40,1 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ  | 0 | 33 | 91 | 40,5 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ  | 20 | 50 | 80 | 50 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ  | 60 | 33 | 95 | 59,7 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ  | 0 | 50 | 86 | 45,8 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 20 | 33 | 90 | 46,2 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ  | 80 | 50 | 100 | 74 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ  | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 0 | 50 | 69 | 40,7 |
|  | **Среднее значение** | **35,7** | **48,8** | **84,2** | **55,5** |

**Таблица 2.5.**
*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1  | 94 | 95 | 98 | 95,2 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МОУ СОШ № 3  | 67 | 88 | 98 | 81,6 |
| 4 | МОУ СОШ № 4  | 90 | 94 | 95 | 92,6 |
| 5 | МОУ гимназия  | 90 | 91 | 96 | 91,6 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **95,8** | **97,7** | **99,1** | **97,2** |

**Таблица 2.6.**
*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1  | 95 | 94 | 96 | 95,3 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МОУ СОШ № 3  | 90 | 82 | 93 | 89,9 |
| 4 | МОУ СОШ № 4  | 92 | 88 | 93 | 91,7 |
| 5 | МОУ гимназия  | 92 | 92 | 94 | 93 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ  | 100 | 90 | 100 | 98 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,8** | **96,1** | **98,3** | **97,7** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |
| --- |
| **Таблица 3.1.***Организации дополнительного образования:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 84,2 | 95,7 | 91,5 | 36,2 | 98,8 | 99 | 230 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 97 | 99,7 | 100 | 85,4 | 100 | 100 | 129 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 91,6 | 98,9 | 95,5 | 65,9 | 98,8 | 99 | 71 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 85,1 | 96,7 | 75 | 54 | 100 | 100 | 84 |
|  | **Среднее значение** | **89,5** | **97,8** | **90,5** | **60,4** | **99,4** | **99,5** | **514** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,5.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,8.

Сайты и информационные стенды учреждений дополнительного образования в достаточной мере соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов.

Наиболее полно представлена информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в Нерехтской ДМШ и Нерехтской ДХШ.

В МУ ДО ДДТ «Автограф» не размещена информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки, о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии).

В Космынинской ДШИ не в полном объеме размещена на официальном сайте организации информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки,  информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).

Во всех учреждениях дополнительного образования на официальном сайте организации присутствуют сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций дополнительного образования составила в среднем 99,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 90,5.

В МУ ДО ДДТ «Автограф», Нерехтской ДМШ и Нерехтской ДХШ в полной мере созданы комфортные условия предоставления услуг. В Космынинской ДШИ не указаны сведения о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличии и доступности питьевой воды, о возможности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 96,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 60,4.

Помещения МУ ДО ДДТ «Автограф» и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов. В Нерехтской ДМШ и Нерехтской ДХШ отутствуют сменные кресла-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Помимо этого, в Космынинской ДШИ не оборудованы специально выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В Нерехтской ДМШ в большей степени обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В Нерехтской ДХШ, Космынинской ДШИ отсутствует Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, не организована помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Кроме этого, в МУ ДО ДДТ «Автограф» не создана альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Ни одна из организаций не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 95,3%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 514 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,5% опрошенных, а условиями оказания услуг - 99,3% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования находится на достаточно высоком уровне, но при этом рекомендуется разработать план по устранению недостатков в части создания доступной среды для инвалидов, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 3.2.**
*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 87 | 100 | 99 | 95,7 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 99 | 100 | 98 | 98,9 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
|  | **Среднее значение** | **93,5** | **100** | **99,3** | **97,8** |

**Таблица 3.3.**
*Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 88 | 95 | 91,5 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 100 | 91 | 95,5 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 50 | 100 | 75 |
|  | **Среднее значение** | **84,5** | **96,5** | **90,5** |

**Таблица 3.4.**
*Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 0 | 17 | 98 | 36,2 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 80 | 83 | 94 | 85,4 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 60 | 50 | 93 | 65,9 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 40 | 33 | 96 | 54 |
|  | **Среднее значение** | **45** | **45,8** | **95,3** | **60,4** |

**Таблица 3.5.**
*Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 98 | 100 | 98 | 98,8 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99** | **99,8** | **99,5** | **99,4** |

**Таблица 3.6.**
*Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | Нерехтская ДХШ | 100 | 100 | 98 | 99 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **99,8** | **99,3** | **99,5** |