



**План мероприятий
по улучшению качества оказания образовательных услуг
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МДОУ д/с «Малышок» на 2023год.**

№	Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций	Мероприятия, направленные на повышение качества	Сроки исполнения	Ответственный
	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	До 31.08.2023г	Заведующий ДОУ Завхоз Дворник
		Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	постоянно	Заведующий ДОУ

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления 	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие наравне с другими воспитанниками.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Активизация деятельности психолого - медико-педагогического консилиума. - Повышение педагогов, работающих с детьми-инвалидами детьми ОВЗ. 	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ</p> <p>Старший воспитатель</p>
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления 	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах. <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ</p> <p>Старший воспитатель</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг</p>	<p></p>	<p>Заведующий ДОУ</p> <p>Старший воспитатель</p>

		при использовании дистанционных форм взаимодействия, через оказание своевременной и квалифицированной помощи при обращении граждан в Консультационный центр МДОУ и сайт ДОУ.		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--