Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка»
муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области

Приказ №141

от «25» декабря 2023 год

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению оказанию услуг

На основании анализа обобщенной информации о выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад «Ласточка» и в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ДООУ на 2024 год, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности организации в 2023 году.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий: Л.Н.Калмыкова

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка»
муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ детский сад «Ласточка»
Калмыкова Л.Н.
Приказ № 141 от «25» декабря 2023г.

План
по улучшению качества условий оказания услуг и устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки
качества образования на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (100 баллов)					

<p>1.1.соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (100 баллов)</p> <p>1.2.наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (100 баллов)</p> <p>1.3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью (100 баллов)</p>	<p>-Систематически актуализировать информацию на сайте ДОУ;</p> <p>-Поддерживать полноту информации и регулярно обновлять информацию на стендах ДОУ.</p>	1 раз в месяц	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
		Регулярно	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
<p>II.Комфортность условий предоставления услуг (99,5балл)</p>					

2.1.обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (100 баллов)	-провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности в ДОУ	по плану графику-ремонтных работ	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Шведова О.Л. завхоз ДОУ		
2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99 баллов)	-поддерживать на данном уровне качество условий осуществления образовательной деятельности, через: -прохождение курсов повышения квалификации ; - выступления на М/О; -приобретение методической литературы и пособий.	В соответствии с планом КПК, годовым планом работы.	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
<p>III.Доступность услуг для инвалидов (86,3 балла)</p>					
3.1. оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)	-повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МДОУ.	При наличии финансирования	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Шведова О.Л. завхоз ДОУ		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	- повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ; - наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ; - обеспечение условий для интеграции детей с		Комякова Т.Н. старший воспитатель		

(83 балла)	ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь ДОУ				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (97 баллов)	-проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг	1 раз в квартал	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100 баллов)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (100 баллов)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников через: -проведение психологических тренингов, семинаров, круглых столов по этике общения.	в соответствии с годовым планом ДОУ	Комякова Т.Н. старший воспитатель Березнева И.В. педагог-психолог		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Поддерживать на высоком уровне через мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в ДОУ	в соответствии с годовым планом ДОУ	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Комякова Т.Н. старший воспитатель Березнева И.В.		

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100 баллов)			педагог- психолог		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, через оказание своевременной помощи при обращении граждан	постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,5 баллов)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (99 баллов)	Поддерживать на высоком уровне качество образовательных услуг для сохранения имиджа организации : - участие педагогов и воспитанников в конкурсных мероприятиях; - организация взаимодействия с родителями; - организация и проведение выставок детского творчества.	в соответствии с годовым планом ДООУ	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
5.2 Доля получателей	Вовлечение родителей в	в соответствии с	Комякова Т.Н.		

услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (99 баллов)	подготовку и проведение совместных мероприятий, проектной деятельности	годовым планом ДОУ	старший воспитатель		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (100 баллов)					