**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области**

**в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №12 от 01.06.2020, №15/20 от 01.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования город Нерехта и Нерехтский район муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 93,5 | 99,7 | 100 | 68 | 100 | 100 | 197 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 89,5 | 98,8 | 87,5 | 61,2 | 100 | 100 | 238 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 85,7 | 100 | 68,5 | 61,2 | 99,2 | 99,5 | 111 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 83,3 | 98,2 | 76,5 | 45,5 | 98,4 | 97,9 | 196 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 89,7 | 98,5 | 94 | 56 | 100 | 100 | 66 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 63,8 | 40 | 49,5 | 30 | 99,8 | 99,8 | 79 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 84,4 | 98,5 | 87,5 | 36,8 | 99,2 | 100 | 67 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 87,9 | 100 | 99,5 | 40,8 | 100 | 99,1 | 180 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 81,2 | 100 | 94 | 13,2 | 100 | 98,6 | 45 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 87,4 | 100 | 94 | 43,2 | 100 | 100 | 26 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 89,8 | 99,4 | 100 | 49,7 | 100 | 100 | 107 |
|  | **Среднее значение** | **85,1** | **93,9** | **86,5** | **46** | **99,7** | **99,5** | **1312** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 85,1.

Анкета руководителя образовательной организации МДОУ детский сад «Светлячок» не заполнена, по этой причине анализ информации о качестве образовательной деятельности данной дошкольной организации провести не представляется возможным.

Среднее значение по критерию 1 составило 93,9. Организации показывают достаточное наполнение материалами официальных сайтов. В полном объеме информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида, МДОУ детский сад "Солнышко" МДОУ детский сад «Огонёк» МДОУ детский сад "Василек".

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах всех дошкольных организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 86,5.

В полной мере комфортные условия предоставления услуг обеспечены в МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка», МДОУ детский сад "Солнышко" МДОУ детский сад «Огонёк», МДОУ детский сад "Василек"и МДОУ детский сад "Колосок".

В МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида отсутствует информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличии и доступности питьевой воды, доступности записи на получение услуги, транспортной доступности.

В МДОУ д/с «Дружба» не представлены сведения о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличии и доступности питьевой воды, транспортной доступности.

МДОУ детский сад «Ласточка» не предоставил информацию о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

В МДОУ д/с "Тополёк" отсутствует информация о транспортной доступности.

В МДОУ д/с «Малышок» не обеспечено санитарное состояние помещений и не предоставлены сведения о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 46.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не обеспечены в следующих ОО: МДОУ д/с «Дружба», МДОУ д/с «Малышок», МДОУ детский сад "Солнышко", МДОУ детский сад «Огонёк», МДОУ детский сад "Василек" и МДОУ детский сад "Колосок".

Частично представлены в МДОУ детский сад «Тополек».

В большей степени оборудованы учреждения МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка», МДОУ детский сад «Ласточка» и МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида. При этом в МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» отсутствует информация о наличии сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; в МДОУ детский сад «Ласточка» - о выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; в МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида - о наличии сменных кресел-колясок и выделенных стоянках для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, реализовано частично во всех организациях в виде альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению и дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1312 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,9% опрошенных, условиями оказания услуг – 99,6% (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 98 | 100 | 97 | 98,2 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» |  |  | 100 | 40 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **89,2** | **90,9** | **99,7** | **93,9** |

**Таблица 1.3.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 75 | 100 | 87,5 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 38 | 99 | 68,5 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 63 | 90 | 76,5 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 88 | 100 | 94 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» |  | 99 | 49,5 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 75 | 100 | 87,5 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 99 | 99,5 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 88 | 100 | 94 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 88 | 100 | 94 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **74,1** | **98,8** | **86,5** |

**Таблица 1.4.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 60 | 50 | 100 | 68 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 60 | 33 | 100 | 61,2 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 60 | 33 | 100 | 61,2 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 0 | 50 | 85 | 45,5 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» |  |  | 100 | 30 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 0 | 33 | 92 | 40,8 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 0 | 33 | 0 | 13,2 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 0 | 50 | 99 | 49,7 |
|  | **Среднее значение** | **18,2** | **34,7** | **88,7** | **46** |

**Таблица 1.5.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 97 | 99 | 100 | 98,4 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 98 | 100 | 99,2 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,6** | **99,6** | **99,9** | **99,7** |

**Таблица 1.6.**  
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МДОУ «ЦРР – детский сад «Росинка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МДОУ детский сад «Ласточка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МДОУ д/с "Улыбка" комбинированного вида | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 4 | МДОУ д/с «Дружба» | 96 | 98 | 99 | 97,9 |
| 5 | МДОУ д/с "Тополёк" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МДОУ детский сад «Светлячок» | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 7 | МДОУ д/с «Малышок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МДОУ детский сад "Солнышко" | 100 | 98 | 99 | 99,1 |
| 9 | МДОУ детский сад «Огонёк» | 100 | 98 | 98 | 98,6 |
| 10 | МДОУ детский сад "Василек" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МДОУ детский сад "Колосок" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **99,3** | **99,6** | **99,5** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 88,8 | 98,8 | 85,5 | 72,2 | 96,4 | 91 | 465 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 89,3 | 96,4 | 91,5 | 60,4 | 98,8 | 99,5 | 438 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 82,6 | 94,6 | 85 | 60 | 85 | 88,2 | 222 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 92 | 99 | 99,5 | 62,9 | 99,2 | 99,5 | 784 |
| 5 | МОУ гимназия | 84,6 | 96,6 | 87,5 | 48,8 | 95,2 | 94,9 | 329 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 87,3 | 99,4 | 97 | 43,2 | 99,2 | 97,6 | 58 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 81 | 95,9 | 78 | 36,8 | 95,6 | 98,8 | 28 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 87,3 | 93,4 | 81 | 62 | 100 | 100 | 144 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 83,4 | 86,4 | 90,5 | 49,2 | 96 | 95 | 90 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 79,3 | 95,8 | 89 | 23,1 | 94,8 | 94 | 49 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 89,8 | 99,1 | 94 | 56 | 100 | 100 | 54 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 89,9 | 97,4 | 98,5 | 54,8 | 99,2 | 99,4 | 32 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 88,5 | 100 | 87,5 | 55,2 | 100 | 100 | 17 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 84,4 | 97,6 | 87,5 | 36,8 | 100 | 100 | 21 |
|  | **Среднее значение** | **86,3** | **96,5** | **89,4** | **51,5** | **97,1** | **97** | **2731** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,3.

Среднее значение по критерию 1 составило 97,5. Сайты и информационные стенды во всех ОО соответствуют требованиям к количеству размещённых материалов.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 97,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 89,4.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в МОУ СОШ № 4, МОУ Татарская СОШ, МОУ Григорцевская СОШ, МОУ гимназия и МОУ Лавровская ООШ.

В МОУ СОШ № 1, МОУ Рудинской школе, МОУ Тетеринской ООШ, МОУ Фёдоровской начальной школе и МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» отсутствует информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; в МОУ СОШ № 2 отмечают отсутствие транспортной доступности; в МОУ СОШ №3 отсутствует понятная навигация внутри ОО;  в МОУ Ёмсненская СОШ не отмечена доступность записи на получение услуги и наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; МОУ Космынинская СОШ не предоставила сведения о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличии и понятности навигации внутри организации и транспортной доступности

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 93,7%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 51,5.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не представлено в МОУ СОШ № 4, в МОУ Григорцевская ОШ, МОУ Ёмсненская СОШ, МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» и МОУ Фёдоровская начальная школа.

Наиболее хорошо оборудованы с учетом доступности для инвалидов МОУ СОШ № 1 и МОУ СОШ №3. В указанных организациях отсутствуют только  выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Оборудование входных групп пандусами реализовано в МОУ СОШ № 2, МОУ Космынинская СОШ, МОУ Татарская СОШ, МОУ Тетеринская ООШ. Наличие выделенных стоянок для инвалидов отмечено в МОУ гимназии, МОУ Лавровская ООШ, МОУ Рудинская школа и МОУ Татарская СОШ. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – в МОУ Космынинская СОШ; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации в той или иной степени реализовано в МОУ гимназия , МОУ Татарская СОШ и МОУ Тетеринская ООШ.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, наиболее полно представлены только в МОУ СОШ № 4. Сайты всех ОО, кроме МОУ Ёмсненская СОШ, имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. В МОУ СОШ № 1, МОУ СОШ № 2, МОУ СОШ № 4 и МОУ Рудинская школа работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Во всех общеобразовательных организациях, кроме МОУ СОШ № 3, МОУ гимназия, МОУ Татарская СОШ, МОУ Фёдоровская начальная школа, присутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Ни одна из организаций не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 2731 респондент, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,1%,условиями оказания услуг -97% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**  
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 92 | 100 | 97 | 96,4 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 98 | 100 | 88 | 94,6 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 5 | МОУ гимназия | 94 | 100 | 96 | 96,6 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 89 | 100 | 98 | 95,9 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 78 | 100 | 100 | 93,4 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 60 | 100 | 96 | 86,4 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 94 | 100 | 98 | 97,4 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 96 | 100 | 97 | 97,6 |
|  | **Среднее значение** | **91,4** | **100** | **97,6** | **96,5** |

**Таблица 2.3.**  
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 88 | 83 | 85,5 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 88 | 95 | 91,5 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 88 | 82 | 85 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 100 | 99 | 99,5 |
| 5 | МОУ гимназия | 88 | 87 | 87,5 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 100 | 94 | 97 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 63 | 93 | 78 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 63 | 99 | 81 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 88 | 93 | 90,5 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 88 | 90 | 89 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 88 | 100 | 94 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 97 | 98,5 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 75 | 100 | 87,5 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 75 | 100 | 87,5 |
|  | **Среднее значение** | **85,1** | **93,7** | **89,4** |

**Таблица 2.4.**  
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 80 | 50 | 94 | 72,2 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 20 | 67 | 92 | 60,4 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 80 | 33 | 76 | 60 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 0 | 83 | 99 | 62,9 |
| 5 | МОУ гимназия | 40 | 17 | 100 | 48,8 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 0 | 33 | 33 | 23,1 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 60 | 17 | 100 | 54,8 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
|  | **Среднее значение** | **28,6** | **38,1** | **92,4** | **51,5** |

**Таблица 2.5.**  
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 98 | 99 | 100 | 98,8 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 82 | 87 | 87 | 85 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 5 | МОУ гимназия | 95 | 95 | 96 | 95,2 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 98 | 100 | 100 | 99,2 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 96 | 93 | 100 | 95,6 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 97 | 95 | 96 | 96 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 93 | 94 | 100 | 94,8 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 100 | 96 | 99,2 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,7** | **97** | **98,1** | **97,1** |

**Таблица 2.6.**  
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ СОШ №1 | 92 | 92 | 90 | 91 |
| 2 | МОУ СОШ № 2 | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 3 | МОУ СОШ № 3 | 87 | 88 | 89 | 88,2 |
| 4 | МОУ СОШ № 4 | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 5 | МОУ гимназия | 92 | 94 | 97 | 94,9 |
| 6 | МОУ Григорцевская ОШ | 100 | 98 | 96 | 97,6 |
| 7 | МОУ Ёмсненская СОШ | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 8 | МОУ Космынинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МОУ Лавровская ООШ | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 10 | МОУ «Неверовская общеобразовательная школа» | 97 | 97 | 91 | 94 |
| 11 | МОУ Рудинская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МОУ Татарская СОШ | 100 | 97 | 100 | 99,4 |
| 13 | МОУ Тетеринская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МОУ Фёдоровская начальная школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,9** | **97,1** | **97** | **97** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 63,8 | 40 | 49,5 | 30 | 99,6 | 100 | 173 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 91,6 | 100 | 100 | 58,4 | 99,6 | 100 | 173 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 80,7 | 97,3 | 75 | 31,2 | 100 | 100 | 2 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 58 | 40 | 50 | 0 | 100 | 100 | 25 |
|  | **Среднее значение** | **73,5** | **69,3** | **68,6** | **29,9** | **99,8** | **100** | **373** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 73,5.

Среднее значение по критерию 1 составляет 69,3.

Анкета руководителя образовательной организации не заполнена руководителями МУ ДО ДДТ «Автограф» и Космынинская ДШИ, по этой причине анализ информации о качестве образовательной деятельности данных организаций дополнительного образования провести в полном объеме не представляется возможным.

В Нерехтской ДМШ в полном объеме информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. На сайте МОУ ДОД Нерехтская ДХШ отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На сайте Нерехтской ДМШ и МОУ ДОД Нерехтская ДХШ представлены все дистанционные способы обратной связи.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 68,6.

В Нерехтской ДМШ и МОУ ДОД Нерехтская ДХШ в полной мере созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 87,3%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 29,9.

И в Нерехтской ДМШ, и в МОУ ДОД Нерехтская ДХШ входные группы оборудованы пандусами, имеются поручни, расширенные дверные проемы. В МОУ ДОД Нерехтская ДХШ выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В целях обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в Нерехтской ДМШ и в МОУ ДОД Нерехтская ДХШ реализованы следующие мероприятия:

- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению,

- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Работниками Нерехтской ДМШ осуществляется помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 373 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 3.2.**  
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» |  |  | 100 | 40 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 4 | Космынинская ДШИ |  |  | 100 | 40 |
|  | **Среднее значение** | **47,8** | **50** | **100** | **69,3** |

**Таблица 3.3.**  
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» |  | 99 | 49,5 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 100 | 50 | 75 |
| 4 | Космынинская ДШИ |  | 100 | 50 |
|  | **Среднее значение** | **50** | **87,3** | **68,6** |

**Таблица 3.4.**  
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» |  |  | 100 | 30 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 40 | 50 | 88 | 58,4 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 60 | 33 | 0 | 31,2 |
| 4 | Космынинская ДШИ |  |  | 0 | 0 |
|  | **Среднее значение** | **25** | **20,8** | **47** | **29,9** |

**Таблица 3.5.**  
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **100** | **100** | **99,8** |

**Таблица 3.6.**  
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МУ ДО ДДТ «Автограф» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Нерехтская ДМШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МОУ ДОД Нерехтская ДХШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | Космынинская ДШИ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |