Приложение **1** к приказу № 102А от 28 февраля 2014 года

**Положение**

**о школьной службе медиации**

**муниципального общеобразовательного учреждения**

**Средняя общеобразовательная школа №4 г. Нерехта Костромской области**

**1. Общие положения**

Школьная служба медиации (далее - Служба медиации) создается на базе МОУСОШ №4 для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Школьная служба медиации осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних.

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, ФГОС, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 гг.».

**2. Цели и задачи Служба медиации**

Деятельность Службы медиации направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Целью деятельности Службы медиации является распространение восстановительных практик в школе, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Задачами деятельности Службы медиации являются:

* проведение восстановительных программ (восстановительная медиация, школьные и семейные конференции и т.д.) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями);
* информационное обеспечение работы по восстановительным программам в школе;
* мониторинг проведения восстановительных программ в школе;

**3. Принципы восстановительных программ, используемых Службой медиации.**

3.1 Понятие восстановительной медиации

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

3.2. Основные принципы восстановительной медиации

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов Служб медиации.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб медиации

Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**4. Порядок формирования школьной Службы медиации**

4.1. Школьная служба медиации создается на МОУСОШ №4 на основании
постановления главы администрации муниципального района город Нерехта и Нерехтский
район и приказа директора школы.

4.2. Служба медиации действует на основании данного положения;

4.3. Члены Службы медиации проходят подготовку в качестве ведущих
восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы
по конфликтным и криминальным ситуациям.

**5. Порядок работы Службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о трудностях во
взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера внутри
школы, группы по делам несовершеннолетних МО МВД «Нерехтский» (далее ГДН),
комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), суда, других
учреждений профилактики, а также по личному обращению граждан.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности
примирительной программы в каждом конкретном случае' самостоятельно,
согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом
специалистов. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на
предварительную беседу, но сама Примирительная встреча проводится только в случае
согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут
быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также
необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.3. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами
проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) Службы.

5.4. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

1. . Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.
2. Члены Службы медиации самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной/криминальной ситуации.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны
пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в
примирительном договоре между сторонами.

1. Служба медиации имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.
2. Информация, полученная в ходе проведения медиации является конфиденциальной за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП, администрация школы и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.
3. Специалисты Службы медиации осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.
4. Служба медиации может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.
5. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующих личность обвиняемого и подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.