

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка»
муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ детский сад «Ласточка»

Калмыкова Л.Н.

Приказ № 41 от «22» апреля 2021г.

План

по улучшению качества условий оказания услуг и устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества образования на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,8 баллов)					
1.1.Не в полном объеме обеспечено соответствие информации о деятельности МДОУ детский сад «Ласточка»,	-Систематически актуализировать информацию на сайте ДОУ; -Поддерживать полноту информации и регулярно обновлять информацию на стендах ДОУ.	1 раз в месяц регулярно	Комякова Т.Н. старший воспитатель		

размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (96 баллов)					
II.Комфортность условий предоставления услуг (87,5 баллов)					
2.1.Не в полном объеме оборудованы помещения комфортной зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью (75 баллов)	-провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности в ДОУ	по плану графику-ремонтных работ	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Шведова О.Л. завхоз ДОУ		
2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (100 баллов)	-поддерживать на данном уровне качество условий осуществления образовательной деятельности, через: -прохождение курсов повышения квалификации ; - выступления на М/О; -приобретение методической литературы и пособий.	В соответствии с планом КПК, годовым планом работы.	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
III.Доступность услуг для инвалидов (61,2 баллов)					

3.1. Не в полном объеме оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)	-повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов; - проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности МДОУ.	При наличии финансирования	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Шведова О.Л. завхоз ДОУ		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими (33 балла)	- повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ; - наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ; - обеспечение условий для интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь ДОУ		Комякова Т.Н. старший воспитатель		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100 баллов)	-проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг	1 раз в квартал	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100 баллов)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников через: -порядок психологических	в соответствии с годовым планом ДОУ	Комякова Т.Н. старший воспитатель		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (100 баллов)	тренингов, семинаров, круглых столов по этике общения.				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100 баллов)	Поддерживать на высоком уровне через мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в ДОУ	в соответствии с годовым планом ДОУ	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Комякова Т.Н. старший воспитатель Березнева И.В. педагог- психолог		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, через оказание своевременной помощи при обращении граждан	постоянно			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
(100 баллов)

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (100 баллов)	Поддерживать на высоком уровне качество образовательных услуг для сохранения имиджа организации : - участие педагогов и воспитанников в конкурсных мероприятиях; - организация взаимодействия с родителями; - организация и проведение выставок детского творчества.	в соответствии с годовым планом ДОУ	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (100 баллов)	Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий, проектной деятельности	в соответствии с годовым планом ДОУ	Комякова Т.Н. старший воспитатель		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (100 баллов)					