

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка»
муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области

Приказ №134

от «11» декабря 2024 год

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

На основании анализа обобщенной информации о выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг Муниципального дошкольного образовательного
учреждения детский сад «Ласточка» и в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря
2012 года №273-ФЗ « Об образовании в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков , выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году (Приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий:



Л.Н.Калмыкова

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным дошкольным образовательным учреждением детский сад «Ласточка»
муниципального района город Нерехта и Нерехтский район Костромской области
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации (100 баллов)					
нет					
II.Комфортность условия предоставления услуг (100 баллов)					
нет					
III.Доступность услуг для инвалидов (83,3 балла)					

3.1. оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов (67 баллов)	Осуществление плана мероприятий в соответствии с финансированием	В течение года	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Шведова О.Л. завхоз ДОУ		В течение года
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими (83 балла)	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ	Январь 2025	Комякова Т.Н. старший воспитатель		Январь 2025
3.3. нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,2 баллов)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (99 баллов)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников через: -поредение психологических тренингов, семинаров, круглых столов по этике общения.	В течение года	Комякова Т.Н. старший воспитатель Березнева И.В педагог-психолог		В течение года

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (99 баллов)	Поддерживать на высоком уровне через мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в ДОУ	В течение года	Калмыкова Л.Н. заведующий ДОУ Комякова Т.Н. старший воспитатель Березнева И.В. педагог- психолог		В течение года
4.3. нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,7 баллов)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (99 баллов)	Поддерживать на высоком уровне качество образовательных услуг для сохранения имиджа организации : - участие педагогов и воспитанников в конкурсных мероприятиях.	В течение года	Комякова Т.Н. старший воспитатель		В течение года
5.2 нет					
5.3 нет					