**Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности ДОУ в 2017 году**

.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

| **Таблица 1.1.***интегральный индекс качества* |
| --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.****Открытость и доступность информации об ОО** | **Критерий 2.****Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | **Критерий 3****Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **Критерий 4****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МДОУ детский сад «Ласточка» | 127,6 | 0,8 | 30 | 0,75 | 48,1 | 0,69 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | **Среднее значение** | **123,5** | **0,77** | **28,6** | **0,71** | **45,1** | **0,64** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

* 1. Информация о деятельности организации:
	2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников не приводятся у МДОУ детский сад «Ласточка»
	1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов, а также возможность внесения предложений не реализована ни у одной организации.
	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* данная возможность не реализована ни одной из организаций.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность воспитанников персональными компьютерами оценивается как достаточная у МДОУ детский сад «Ласточка»
* обеспеченность педагогических работников персональными компьютерами оценивается как достаточная у 5 ОО;
* 6 организаций достаточно оснащены современными техническими средствами демонстрации учебного материала,
* 8 учреждений имеют современную библиотеку-медиатеку;
* 10 организаций (за исключением МДОУ детский сад «Ласточка») обеспечены специализированными кабинетами (музыкальный зал, изо-студия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.);
	1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* физкультурный зал имеется во всех организациях, а оборудованная спортивная площадка в 7;
* во всех ОО, функционирует медицинский кабинет;
* все учреждения имеют собственный пищеблок.
	1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками:
* в 10 ОО действуют кружки, спортивные секции, творческие коллективы;
* практика индивидуального сопровождения детей имеет место в 6 ОО;
	1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы социально-педагогической направленности реализуют 5 учреждений, технической – 5, физкультурно-спортивной – 7, , естественно-научной – 4, туристско-краеведческой – МДОУ детский сад «Ласточка» ;
* в 7 учреждениях реализуются дополнительные (авторские) образовательные программы;
	1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечается у всех учреждений;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) была оценена на достаточном уровне во всех организациях
* 5 ОО отмечают в отчётном году наличие победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях регионального уровня;
	1. мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО
	2. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в 4 ОО проводится психолого-педагогическое консультирование воспитанников, их родителей, педагогических работников;
* программы оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации действуют в 4 ОО.
	1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* МДОУ детский сад «Ласточка», обеспечен специальный доступ в здание для воспитанников с ОВЗ;

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,77).

| **Таблица 1.2.***открытость и доступность информации об организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»****(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)****(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МДОУ детский сад «Ласточка» | 8,4 | 9,3 | 7,7 | 4,6 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **8,3** | **9,2** | **7,2** | **4,0** | **28,6** |

| **Таблица 1.3.** *комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МДОУ детский сад «Ласточка» | 6,6 | 8,3 | 6,9 | 8,1 | 6,7 | 6 | 5,5 | 48,1 |
|  | **Среднее значение** | **6,7** | **7,7** | **7,1** | **6,5** | **6,3** | **5,8** | **5,0** | **45,1** |

| **Таблица 1.4.***Дошкольные образовательные организации городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МДОУ детский сад «Ласточка» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

| **Таблица 1.5.** *Дошкольные образовательные организации городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МДОУ детский сад «Ласточка» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

| **Таблица 2.2.***Общеобразовательные организации городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: открытость и доступность информации об организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»****(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)****(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МОУ СОШ № 4 | 9 | 10 | 8,9 | 4,9 | 32,8 |
|  | МОУ Григорцевская ООШ | 9,5 | 10 | 7,6 | 3,4 | 30,5 |
|  | МОУ гимназия | 7,9 | 9,5 | 7,9 | 4,9 | 30,2 |
|  | МОУ СОШ № 3 | 9,1 | 9,1 | 6,8 | 3,9 | 28,9 |
|  | МОУ Лавровская ООШ | 7,9 | 9,2 | 7,1 | 4,1 | 28,3 |
|  | МОУ Фёдоровская НОШ | 7,8 | 8,3 | 7,8 | 4,4 | 28,3 |
|  | МОУ Космынинская СОШ | 8,1 | 9,4 | 6,9 | 3,8 | 28,2 |
|  | МОУ Татарская СОШ имени А.А. Новикова | 7,1 | 8,8 | 6,9 | 3,8 | 26,6 |
|  | МОУ Ёмсненская СОШ | 7,5 | 7,9 | 7 | 4 | 26,4 |
|  | МОУ Рудинская ООШ | 8,3 | 7,9 | 6,5 | 3,2 | 25,9 |
|  | МОУ СОШ № 2 | 7,1 | 8,1 | 6,3 | 3,5 | 25 |
|  | МОУ Тетеринская ООШ | 5,8 | 7,5 | 7 | 3,7 | 24 |
|  | МОУ СОШ № 1 | 7,2 | 5,7 | 7,2 | 3,1 | 23,2 |
|  | МОУ Неверовская СОШ имени Крылова А.Д. | 5,1 | 7,2 | 6,3 | 3,8 | 22,4 |
|  | **Среднее значение** | **7,7** | **8,5** | **7,2** | **3,9** | **27,2** |

| **Таблица 2.3.** *Общеобразовательные организации городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МОУ СОШ № 4 | 8,5 | 8,5 | 8,4 | 8,9 | 8 | 10 | 6,9 | 59,2 |
|  | МОУ гимназия | 9,9 | 8,9 | 8,2 | 7,9 | 8,7 | 7,6 | 6 | 57,2 |
|  | МОУ Космынинская СОШ | 6,2 | 7 | 6,4 | 7,4 | 7,3 | 7,9 | 7,4 | 49,6 |
|  | МОУ СОШ № 1 | 6,7 | 6,7 | 8,2 | 4,7 | 8,2 | 7,2 | 6,7 | 48,4 |
|  | МОУ СОШ № 3 | 6,1 | 8,3 | 7,1 | 4,9 | 7,7 | 6,4 | 6,3 | 46,8 |
|  | МОУ СОШ № 2 | 6,5 | 7,3 | 6,8 | 4,8 | 6,4 | 8 | 5,7 | 45,5 |
|  | МОУ Неверовская СОШ имени Крылова А.Д. | 7,3 | 6,8 | 6,8 | 4,7 | 5,8 | 6,1 | 6,8 | 44,3 |
|  | МОУ Тетеринская ООШ | 5,6 | 6,9 | 6 | 6,7 | 7,6 | 7,6 | 3,4 | 43,8 |
|  | МОУ Лавровская ООШ | 6,5 | 6,6 | 7,6 | 3,4 | 6,1 | 7,4 | 4,1 | 41,7 |
|  | МОУ Ёмсненская СОШ | 6 | 6,6 | 7 | 4,1 | 5,2 | 6,9 | 5,3 | 41,1 |
|  | МОУ Рудинская ООШ | 5,6 | 5,5 | 4,9 | 5,3 | 5,4 | 4,1 | 5,5 | 36,3 |
|  | МОУ Григорцевская ООШ | 8,1 | 5,7 | 5,9 | 1,9 | 4,5 | 4,5 | 4,9 | 35,5 |
|  | МОУ Татарская СОШ имени А.А. Новикова | 4,7 | 6,9 | 5 | 5,3 | 5,8 | 3,2 | 3,4 | 34,3 |
|  | МОУ Фёдоровская НОШ | 4 | 5,9 | 4,8 | 4,8 | 4,6 | 2,5 | 2,5 | 29,1 |
|  | **Среднее значение** | **6,6** | **7,0** | **6,7** | **5,3** | **6,5** | **6,4** | **5,4** | **43,8** |

| **Таблица 2.4.***Общеобразовательные организации городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МОУ СОШ № 4 | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ гимназия | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Космынинская СОШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ СОШ № 1 | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Неверовская СОШ имени Крылова А.Д. | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Тетеринская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Лавровская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Ёмсненская СОШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Рудинская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Григорцевская ООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Татарская СОШ имени А.А. Новикова | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ Фёдоровская НОШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МОУ СОШ № 2 | 9,7 | 9,9 | 19,6 |
|  | МОУ СОШ № 3 | 9,2 | 9,6 | 18,8 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **19,9** |

| **Таблица 2.5.** *Общеобразовательные организации городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МОУ СОШ № 4 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ гимназия | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Космынинская СОШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ СОШ № 1 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Неверовская СОШ имени Крылова А.Д. | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Тетеринская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Лавровская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Григорцевская ООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Татарская СОШ имени А.А. Новикова | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Фёдоровская НОШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МОУ Ёмсненская СОШ | 9,7 | 10 | 10 | 29,7 |
|  | МОУ СОШ № 2 | 9,6 | 10 | 10 | 29,6 |
|  | МОУ СОШ № 3 | 9,6 | 10 | 9,8 | 29,4 |
|  | МОУ Рудинская ООШ | 9,3 | 10 | 9,3 | 28,6 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **9,9** | **29,8** |

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

| **Таблица 3.1.***Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: интегральный индекс качества* |
| --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.****Открытость и доступность информации об ОО** | **Критерий 2.****Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | **Критерий 3****Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | **Критерий 4****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» | 125,5 | 0,78 | 29 | 0,73 | 46,5 | 0,66 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» | 114,6 | 0,72 | 28,1 | 0,7 | 37,5 | 0,54 | 20 | 1 | 29 | 0,97 |
|  | **Среднее значение** | **120,1** | **0,75** | **28,6** | **0,72** | **42,0** | **0,60** | **20,0** | **1,00** | **29,5** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,75.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,72. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» не приводит сведений о реализуемых образовательных программах, сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации, а также о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
* обе организации не приводят сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
	1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* у МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствуют контактные данные заместителя руководителя;
* в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
	1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* у обеих организаций отсутствует возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов, а у МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» также отсутствует возможность внесения предложений;
	1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* данная возможность не реализована ни в одной из организаций.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,60. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность персональными компьютерами, а также современными техническими средствами демонстрации учебного материала достаточна у МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»;
* ни одна из организаций не имеет интерактивных досок/приставок;
* обе организации частично обеспечены специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ;
* в МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствует методический кабинет;
* электронные учебные пособия используются только в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф».
	1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются в обеих организациях;
* объекты спортивной инфраструктуры частично представлены в МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»;
* каждая организация проводит работу по организации отдыха и оздоровления детей;
* МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» имеет мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
* специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья отсутствуют в каждой организации;
* питание обучающихся также не обеспечено ни одной из организаций.
	1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в обеих ОО;
* дистанционные образовательные технологии не используются;
* психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»;
* службы психологической помощи нет ни в одной из организаций;
	1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» реализует программы физкультурно-спортивной направленности, а МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» - всех направленностей, за исключением естественно-научной;
* МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» указывает 7 дополнительных (авторских) образовательных программ.
	1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена в обеих ОО;
* доля в отчётном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 23%, всероссийском – 2%, международном – 0,3%;
* каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
	1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, а также коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися не проводятся ни в одной из организаций;
* комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий представлен в МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»;
* программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отсутствуют.
	1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» обучаются дети с ОВЗ;
* условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов представлены только в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» в виде проведения организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 278 респондентов (33 обучающихся и 245 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,75).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
* улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

| **Таблица 3.2.***Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: открытость и доступность информации об организации* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** |  |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»****(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации****(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)****(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» | 7,8 | 8,9 | 8,2 | 4,1 | 29 |
|  | МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» | 6 | 9,4 | 7,8 | 4,9 | 28,1 |
|  | **Среднее значение** | **6,9** | **9,2** | **8,0** | **4,5** | **28,6** |

| **Таблица 3.3.** *Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** |  |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» | 8,3 | 4,8 | 7,1 | 8,5 | 8,2 | 4,1 | 5,5 | 46,5 |
|  | МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» | 5,3 | 5,9 | 6,4 | 5,4 | 8,9 | 4,6 | 1 | 37,5 |
|  | **Среднее значение** | **6,8** | **5,4** | **6,8** | **7,0** | **8,6** | **4,4** | **3,3** | **42,0** |

| **Таблица 3.4.***Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО* |
| --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

|  |
| --- |
| **Таблица 3.5.** *Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» | 9 | 10 | 10 | 29 |
|  | **Среднее значение** | **9,5** | **10,0** | **10,0** | **29,5** |