*ПРИЛОЖЕНИЕ*

**ПЛАН**

**по устранению недостатков,**

 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальным учреждением дополнительного образования**

**Дом детского творчества «Автограф»**

**муниципального района город Нерехта и Нерехтский район**

**Костромской области**

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации
 |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 1.Увеличение количества стендов для размещения информации в соответствии с законодательными и иными нормативными и правовыми актами РФ2.Актуальность информации на имеющихся стендах, своевременное ее обновление 3.Повышение имиджа организации и уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг, создание комфортных условия для всех участников образовательных отношений | Июль 2021 г.Март 2021 г.В течение года | Каурова Н.В.(директор) | Обновлены информационные стенды в соответствии с новыми нормативными актами | Август 2021г. |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.Размещение на официальном сайте ДДТ «Автограф» информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг2.Размещение имеющихся программ для дистанционного обучения («СЭТ»)3.Размещение на сайте доступных инструментов, позволяющих организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющих гражданам вносить обращения по работе образовательной организации | март 2020 г.Август 2020 г.В течение года | Кислова Ю.А.(зам. директора) | Активизация работы сайта в условиях дистанционного обученияПрограммы скорректированы в соответствии с методическими рекомендациями и размещены на сайте | Сентябрь 2021 г.Сентябрь 2021 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| **нет** |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Осуществление плана мероприятий в соответствии с финансированием | В течение 2021г. | Каурова Н.В.(директор) |  | В течение года |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Курсовая подготовка в соответствии с договором на оказание услуг с ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» на 2021 год | В течение 2021 года  | Каурова Н.В.(директор)Разумова Н.Д. (методист) |  | Декабрь 2021 г. |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 1. Доработка программ для детей с ОВЗ («ЮИДД», «Горенка») 2. Расширение возможности для участия учащихся с ОВЗ в конкурсах и олимпиадах, культурных мероприятиях3. Привлечение учащихся с ОВЗ из КЦСОН к мастер – классам детских объединений ДДТ «Автограф»  | Август 2021г.В течение года | Разумова Н.Д. (методист)Кислова Ю.А.(зам. директора) |  | Сентябрь 2021 г.В течение года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| **нет** |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **нет** |  |  |  |  |  |