

Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-41 от 03.07.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций города городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н Костромской области.

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества		
1.	МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»	125,5	0,78	29	0,73	46,5	0,66	20	1	30	1	
2.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	114,6	0,72	28,1	0,7	37,5	0,54	20	1	29	0,97	
	Среднее значение	120,1	0,75	28,6	0,72	42,0	0,60	20,0	1,00	29,5	0,99	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,75.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,72. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» не приводит сведений о реализуемых образовательных программах, сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации, а также о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;

- обе организации не приводят сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
- 1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
- у МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствуют контактные данные заместителя руководителя;
 - в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
- у обеих организаций отсутствует возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов, а у МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» также отсутствует возможность внесения предложений;
- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
- данная возможность не реализована ни в одной из организаций.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,60. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
- обеспеченность персональными компьютерами, а также современными техническими средствами демонстрации учебного материала достаточна у МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»;
 - ни одна из организаций не имеет интерактивных досок/приставок;
 - обе организации частично обеспечены специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ;
 - в МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствует методический кабинет;
 - электронные учебные пособия используются только в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф».
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
- локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются в обеих организациях;
 - объекты спортивной инфраструктуры частично представлены в МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»;
 - каждая организация проводит работу по организации отдыха и оздоровления детей;
 - МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» имеет мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
 - специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья отсутствуют в каждой организации;
 - питание обучающихся также не обеспечено ни одной из организаций.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в обеих ОО;
 - дистанционные образовательные технологии не используются;

- психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»;
 - службы психологической помощи нет ни в одной из организаций;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» реализует программы физкультурно-спортивной направленности, а МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» - всех направленностей, за исключением естественно-научной;
 - МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» указывает 7 дополнительных (авторских) образовательных программ.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена в обеих ОО;
 - доля в отчётном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 23%, всероссийском – 2%, международном – 0,3%;
 - каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, а также коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися не проводятся ни в одной из организаций;
 - комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий представлен в МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»;
 - программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве отсутствуют.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» обучаются дети с ОВЗ;
 - условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов представлены только в МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф» в виде проведения организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 278 респондентов (33 обучающихся и 245 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,75).

Результаты анализа информации также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;

- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
 - обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»	7,8	8,9	8,2	4,1	29
2.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	6	9,4	7,8	4,9	28,1
Среднее значение		6,9	9,2	8,0	4,5	28,6

Таблица 3.3.

Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»	8,3	4,8	7,1	8,5	8,2	4,1	5,5	46,5
2.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	5,3	5,9	6,4	5,4	8,9	4,6	1	37,5
	Среднее значение	6,8	5,4	6,8	7,0	8,6	4,4	3,3	42,0

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»	10	10	20
2.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования городского округа город Нерехта и Нерехтский р-н: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ ДОД Дом детского творчества «Автограф»	10	10	10	30
2.	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа»	9	10	10	29
	Среднее значение	9,5	10,0	10,0	29,5