

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МЕЖЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



П Р И К А З

11 сентября 2017 года

с. Георгиевское

№ 58/1

Об утверждении плана по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Межевского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году

На основании информации, представленной организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-22 от 01.04.2017),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Межевского муниципального района на 2017-18 учебный год, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году (Приложение № 1).
2. Назначить ответственным координатором за реализацию плана районный методический кабинет.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Т.Н. Вардая

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МЕЖЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



П Р И К А З

11 сентября 2017 года

с. Георгиевское

№ 58/1

Об утверждении плана по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Межевского муниципального района Костромской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году

На основании информации, представленной организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-22 от 01.04.2017),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Межевского муниципального района на 2017-18 учебный год, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году (Приложение № 1).

2. Назначить ответственным координатором за реализацию плана районный методический кабинет.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования

Т.Н. Вардая

**План по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Межевского муниципального района
Костромской области в 2017-18 учебном году, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества образовательной деятельности организаций в 2017 году**

Название образовательной организации	Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
МЕРОПРИЯТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО УРОВНЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ НОКО)						
Образовательные организации	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Мониторинг сайтов ОО	Без финансирования	Апрель 2018	Соответствие сайтов требованиям законодательства	РМК, Методист Соловьева Л.А.
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		01.08.2018	Подготовка государственных образовательных организаций к новому учебному году	Начальник отдела Вардая Т.Н.
Образовательные организации	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества	Совещания с руководителями образовательных организаций	Без финансирования	В течение года	Повышение компетентности руководителей	Начальник отдела Вардая Т.Н.

	образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности					
Критерий №1						
МКДОУ Георгиевский детский сад	1.Отсутствие взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса). 2.Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. разработать и разместить на сайте ОО электронную форму взаимодействия для участников образовательного процесса 2. Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Без финансировани я	01.11.2017	Взаимодействие с помощью электронных сервисов Наличие на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Заведующий Кузнецова В.В.
МКДОУ Никольский детский сад	Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Без финансировани я	01.11.2017	Наличие на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Заведующий Большакова О.Н.
МКДОУ Первомайский детский сад	1.Низкая оценка качества информации, представленной на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить сведения по позициям «Наличие сведений о структуре организации и органах управления», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставляемых платных услуг, «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении».	Без финансировани я	01.11.2017	1. Наличие сведений по позициям «Наличие сведений о структуре организации и органах управления», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставляемых платных услуг, «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении».	Заведующий Голованова О.П.

	2.Отсутствие сведений о педагогических работниках: информации наименовании направления подготовки или специальности. 3.Отсутствие взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса). 4.Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	2. Разместить в сведениях о педагогических работниках, информацию наименовании направления подготовки или специальности. 3. Разработать и разместить на сайте ОО электронную форму взаимодействия для участников образовательного процесса 4. Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.			2. Наличие сведений о педагогических работниках, информацию наименовании направления подготовки или специальности. 3. Взаимодействие с помощью электронных сервисов 4.Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	
МКДОУ Родинский детский сад	1. Отсутствие части сведений по позициям «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2 .Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. Дополнить сведения по позициям «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2. Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Без финансировани я	01.11.2017	1.Наличие полной информации по позициям «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2.Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Заведующий Альманкина Е.Н.
МКДОУ Советский детский сад	1. Отсутствие части сведений по позициям «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2 .Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	1. Дополнить сведения по позициям «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2. Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Без финансировани я	01.11.2017	1.Наличие полной информации по позициям «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2.Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Заведующий Меньшикова И.А.

	от получателей образовательных услуг	образовательных услуг.				
МКОУ Межевская СОШ	1.Отсутствие сведений о реализуемых образовательных программах. 2. Отсутствие части сведений по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 3. Отсутствие сведения о заместителях руководителя, о направлениях подготовки или специальности педагогов. 4 .Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. Дополнить сведения о реализуемых образовательных программах. 2. Дополнить сведения по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 3. Разместить сведения о заместителях руководителя, о направлениях подготовки или специальности педагогов. 4. Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Без финансирования	01.11.2017	1. Наличие на сайте сведений о реализуемых образовательных программах на официальном сайте 2. Наличие полной информации по позициям «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 3.Наличие сведений о заместителях руководителя, о направлениях подготовки или специальности педагогов. 4. Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Директор Смирнова А.В.
МКОУ Никольская СОШ	1 Отсутствие части сведений по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2.Отсутствие взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса). 3.Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. Дополнить сведения по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2. Разработать и разместить на сайте ОО электронную форму взаимодействию для участников образовательного процесса 3. Размещать на сайте ОО информацию об обращениях граждан, информацию о результатах рассмотрения обращений, а так же реализовать возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Без финансирования	01.11.2017	1 Наличие полной информации по позициям «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». 2 Взаимодействие с помощью электронных сервисов 3.Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Директор Белова С.Ф.
МКОУ Родинская ООШ	1 Отсутствие сведений заместителях руководителя. 2.Отсутствие взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса).	1. Разместить сведения о заместителях руководителя. 2. Реализовать возможность взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов. 3. Размещать на сайте ОО информацию об обращениях	Без финансирования	01.11.2017	1.Наличие сведений о заместителях руководителя . 2.Взаимодействие с помощью электронных сервисов 3.Размещение на официальном сайте организаций сведений о	Директор Смирнова С.В.

	3.Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	граждан, информацию о результатах рассмотрения обращений, а так же реализовать возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.			ходе рассмотрения обращений граждан	
МКОУ Советская ООШ	1.Отсутствие части сведений по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг» 2.Отсутствие взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса). 3.Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	1. Дополнить сведения по позициям «Наличие сведений о материально-техническом оснащении», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг» 2. Реализовать возможность взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов. 3. Размещать на сайте ОО информацию об обращениях граждан, информацию о результатах рассмотрения обращений, а так же реализовать возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Без финансирования	01.11.2017	1 Наличие полной информации по позициям «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг» 2 Взаимодействие с помощью электронных сервисов 3.Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Директор Сртатила О.Ю.
МКОУ ДО ДДТ «Созвездие»	1.Отсутствие части сведений по позиции «Наличие сведений о материально-техническом оснащении», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг» 2. Отсутствие сведений о заместителях руководителя 3.Отсутствие взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения участников образовательного процесса).	1. Дополнить сведения по позициям «Наличие сведений о материально-техническом оснащении», «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг». 2. Разместить сведения о заместителях руководителя. 3. Реализовать возможность взаимодействия с ОО с помощью электронных сервисов. 4. Размещать на сайте ОО информацию об обращениях граждан, информацию о результатах рассмотрения	Без финансирования	01.11.2017	1 Наличие полной информации по позициям «Наличие сведений о материально-техническом оснащении». Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг». 2. Наличие сведений о заместителе руководителя 3 Взаимодействие с помощью электронных сервисов 4.Размещение на официальном сайте организаций сведений о ходе рассмотрения обращений	И.о. директора Забаева М.Б.

	4.Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	обращений, а так же реализовать возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.			граждан.	
Критерий № 2 Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						
МКДОУ Георгиевский детский сад	1. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения. 2. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ.	1. Обеспечить устройство помещения для занятий с интерактивным оборудованием. Приобретение электронных учебных пособий 2. Провести текущие и косметические ремонты в ДОО, выполнить предписания РПН. 3. Расширение перечня дополнительных образовательных программ и их направленности, реализуемых в образовательной организации	50,0 150,0	01.08.2018	1. Возможность для занятий с интерактивным оборудованием и ЭОР. 2.Создание нормативных условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг реализацией дополнительных образовательных программ	Заведующий Кузнецова В.В.
МКДОУ Никольский детский сад	1. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения. 2. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ 4. Увеличить число воспитанников участвующих в спортивных олимпиадах	1. Приобрести электронные учебные пособия 2. Провести текущие и косметические ремонты в ДОО, выполнить предписания РПН. 3. Расширение перечня дополнительных образовательных программ и их направленности, реализуемых в образовательной организации. 4. Разработка и реализация плана мероприятий по участию в спортивных и физкультурных мероприятиях.	10,0 70,0	01.08.2018	1. Возможность для занятий с применением ЭОР. 2.Создание нормативных условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг реализацией дополнительных образовательных программ. 4. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг в деятельности образовательной организации	Заведующий Большакова О.Н.
МКДОУ Первомайский детский сад	1. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения. 2. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Увеличить разнообразие	1.Приобретение демонстрационных материалов, компьютера, методической литературы. 2. Приобретение спортивного инвентаря. 3. . Расширение перечня дополнительных образовательных программ и их направленности,	70,0 20,0	01.08.2018	1. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса. 2.Создание нормативных условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Удовлетворенность	Заведующий Голованова О.П.

	дополнительных образовательных программ 4. Увеличить число воспитанников участвующих в спортивных олимпиадах. 5. Проводить мероприятия по пропаганде здорового образа жизни.	реализуемых в образовательной организации. 4. Разработка и реализация плана мероприятий по участию в спортивных и физкультурных мероприятиях. 5. Разработка плана мероприятий по пропаганде здорового образа жизни			потребителей образовательных услуг в деятельности образовательной организации. 4. Увеличение доли воспитанников участвующих в спортивных мероприятиях. 5. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг в деятельности образовательной организации	
МКДОУ Родинский детский сад	1. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения. 2. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ 4. Увеличить число воспитанников участвующих в конкурсах и олимпиадах	1. Приобретение демонстрационных материалов, компьютера, методической литературы. 2. Приобретение спортивного инвентаря, обустройство спортивно-игровой площадки 3. Расширение перечня дополнительных образовательных программ и их направленности, реализуемых в образовательной организации. 4. Разработка и реализация плана мероприятий по участию воспитанников в конкурсах и олимпиадах	25,0 10,0	01.08.2018	1. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса. 2. Создание нормативных условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг в деятельности образовательной организации. 4. Увеличение доли воспитанников участвующих в конкурсах и олимпиадах.	Заведующий Альманкина Е.Н.
МКДОУ Советский детский сад	1. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения. 2. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ 4. Увеличить число воспитанников участвующих в спортивных олимпиадах	1. Приобретение демонстрационных материалов, компьютера, методической литературы. 2. Приобретение спортивного инвентаря, обустройство спортивно-игровой площадки 3. Расширение перечня дополнительных образовательных программ и их направленности, реализуемых в образовательной организации. 4. Разработка и реализация плана мероприятий по участию воспитанников в конкурсах и олимпиадах	7,0 4,0	01.08.2018	1. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса. 2. Создание нормативных условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников. 3. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг в деятельности образовательной организации. 4. Увеличение доли воспитанников участвующих в конкурсах и олимпиадах.	Заведующий Меньшикова И.А.
МКОУ Межевская	1. Улучшение материально-технического и	1. Оборудовать физкультурно-спортивную площадку ямой для	5,0	01.08.2018	Выполнение предписание РПН. Создание нормативных	Директор Смирнова

СОШ	информационного обеспечения. 2. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников.	прыжков в длину, 2. Классные доски оборудовать софитами в соответствии с СанПин, 3. Обеспечить столовую достаточным количеством столовой посуды. 4. Провести требуемые текущие ремонты	45,0 34,0 60,0		условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся	А.В.
МКОУ Никольская СОШ	1. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников 2. Обеспечить учебный процесс современными средствами демонстрационного материала. 3. Разработать комплекс реабилитационных мероприятий по оказанию обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	1. Завершить работы по оборудованию физкультурно-спортивной площадки, оборудовать станки в мастерских трудового обучения защитными экранами и местным освещением, кабинет биологии оборудовать умывальными раковинами с подводкой горячей и холодной воды. 2. Приобретение демонстрационного материала 3. Создание психолого-педагогической службы в образовательной организации.	120,0 10,0	01.08.2018	1. Выполнение предписание РПН. Создание нормативных условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. 2. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса. 3. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого-педагогической помощи	Директор Белова С.Ф.
МКОУ Родинская ООШ	1. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников 2. Обеспечить учебный процесс современными средствами демонстрационного материала.	1. Дооборудование физкультурно-спортивной площадки беговой дорожкой, яму для прыжков оборудовать дорожкой для разбега с твердым покрытием. 2. Приобретение современного демонстрационного материала	80,0 20,0	01.08.2018	1. Выполнение предписание РПН. Создание нормативных условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. 2. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса.	Директор Смирнова С.В.
МКОУ Советская ООШ	1. Улучшить условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников 2. Обеспечить учебный процесс современными средствами демонстрационного материала. 3. Обеспечить оказание коррекционно-развивающих	1. Дооборудование физкультурно-спортивной площадки спортивным оборудованием, оборудовать рабочее место пользователя ПЭВМ в кабинете информатики. 2. Приобретение современного демонстрационного материала 3. Разработка плана мероприятий по обеспечению оказания коррекционно-развивающих и	80,0 20,0	01.08.2018	1. Выполнение предписание РПН. Создание нормативных условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. 2. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса. 3. Увеличение доли получателей услуг,	Директор Сташила О.Ю.

	и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическую помощь	компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическую помощь			удовлетворенных возможностями организации по коррекционно-развивающему обучению	
МКОУ ДО ДДТ «Созвездие»	1. Обеспечить обучающихся и педагогов компьютерами. 2. Обеспечить современными средствами демонстрации учебной информации. 3. Обеспечить использование дистанционных образовательных технологий. 4. Обеспечить деятельность психологической службы помощи. 5. Увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ разной направленности. 6. Обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	1. Приобретение компьютеров для образовательного процесса. 2. Приобретение современного демонстрационного материала. 3. Разработать план мероприятий по внедрению дистанционных образовательных технологий. 4. Разработать комплекс реабилитационных мероприятий по оказанию обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. 5. Расширение перечня дополнительных образовательных программ и их направленности, реализуемых в образовательной организации. 6. Разработка плана мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, его реализация	60,0 10,0	01.08.2018	1. Получение возможности для эффективного проведения образовательного процесса. 2. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого-педагогической помощи 3. Удовлетворенность потребителей образовательных услуг в деятельности образовательной организации. 4. Создание безбарьерной среды	И.о. директора Забаева М.Б.

Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Нарушений по данному показателю не выявлено

Критерий № 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

Нарушений по данному показателю не выявлено