

УТВЕРЖДЕНО

Начальник отдела образования администрации Межевского муниципального округа Костромской области

Л.Н. Виноградова

Приказ № 42 от 22.04.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Никольский детский сад Межевского муниципального района Костромской области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (100%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (88%)	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах. Поддерживать актуальность и полноту информации на страницах в помещениях и на официальном сайте МКДОУ Никольский детский сад путём обеспечения постоянного контроля и	Постоянно	Носкова Л.С. заведующая		

	своевременного обновления информации				
1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100 %)	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКДОУ Никольский детский сад и их функционирование	постоянно	Носкова Л.С. заведующая		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (100 %)	Разместить на официальном сайте МКДОУ Никольский детский сад информацию об итогах независимой оценки качества образования, проведённой в 2023 году	До 31.01.2024	Носкова Л.С. заведующая		
	Разместить на официальном сайте МКДОУ Никольский детский сад план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведённой в 2022 году	До 31.01.2024	Носкова Л.С. заведующая		
	Продолжить работу по популяризации официального сайта на bus.gov.ru: - разместить на главной странице официального сайта МКДОУ Никольский детский сад баннер с приглашением оставить отзыв об организации на сайте bus.gov.ru	постоянно	Носкова Л.С. заведующая		

	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2023 году, на официальном сайте МДОУ Никольский детский сад	До 31.05.2023		
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)				
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (73%)	Продолжать работу по благоустройству площадки детского сада.	До 01.09.2024	Носкова Л.С. заведующая Н.Г. заведующая хозяйством. Лапина Е.В. воспитатель	
2.2. Доля получателей услуг удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. (100%)	Косметический ремонт в здания ДОУ.	До 01.08.2024	Носкова Л.С. заведующая. Суркова Н.Г. заведующая хозяйством , Лапина Е.В. воспитатель	
III. Доступность услуг для инвалидов (68,8%)				
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов (0%)	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	До 31.12.2024	Носкова Л.С. заведующая. Суркова Н.Г. заведующая хозяйством	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (50 %)	Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	постоянно	Носкова Л.С. заведующая. Суркова Н.Г. заведующая хозяйством		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (100 %)	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и детьми -инвалидами	До 31.12.2024	Носкова Л.С. заведующая.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100 %)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (100 %)	Провести семинар -практикум для работников МКДОУ Никольский детский сад по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников	До 31.05.2023	Носкова Л.С. заведующая		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100 %)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	До 31.12.2023	Носкова Л.С. заведующая		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%)	Провести мероприятие для работников МКДОУ Никольский детский сад, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании	До 31.05.2023	Носкова Л.С. заведующая		

	дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг (100%)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100 %)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	До 31.12.2023	Носкова Л.С. заведующая		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (100 %)	Контроль за организацией питания в МКДОУ Никольский детский сад с привлечением родительской общечественности	постоянно	Носкова Л.С. заведующая. Суркова Н.Г. заведующая хозяйством		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (100 %)	Проведение Дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями (законными представителями), родительских собраний	До 31.12.2023	Носкова Л.С. заведующая, Лапина Е.В. воспитатель.		