*Уважаемые родители!*

*В Костромской области проходит работа по*

*независимой оценке качества предоставле-*

*ния образовательных услуг\* .*

*Для получения объективной информации*

*о качестве работы образовательных орга-*

*низаций просим Вас принять участие в ан-*

*кетировании. Вам необходимо оценить доб-*

*рожелательность, вежливость и* *компе-*

*тентность работников* *образовательной*

*организации, а также качество деятельно-*

*сти образовательной организации,* *кото-*

*рую посещают Ваши дети.*

*По результатам процедуры* *независи-*

*мой оценки качества работы образова-*

*тельных организаций будут* *составлены*

*рейтинги, которые разместят в сети Ин-*

*тернет на сайтах образовательных орга-*

*низаций, а также на сайте buz.gov.ru* *в*

Что такое независимая оценка

качества образования?\*

Независимая оценка качества образования – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных орга-низаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

* потребностям физических лиц — потребите-лей образовательных услуг ;
* потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) ;
* потребностям учредителя, общественных объединений и др..



Памятка по заполнению анкет

* Анкета является машиночитаемым текстом, поэтому требует четкого и аккуратного за-полнения, не допуская исправлений
* Анкета заполняется черной гелиевой ручкой
* Анкета состоит из 5 вопросов, каждый из которых включает разное количество вари-антов ответов
* Варианты ответов соответствуют: 1 – да, полностью; 2 - скорее всего, да; 3 - скорее всего, нет; 4 – однозначно, нет
* На каждый вопрос/подвопрос выбирается только один вариант ответа
* Вариант ответа фиксируется меткой «**Х**», которая ставится аккуратно в центр, выбран-ного квадрата
* Мероприятия оцениваются в целом по обра-



*разделе «Независимая система оценки ка-*

*чества».*

*Просим понять важность и крайнюю*

*необходимость участия в данном опросе.*

*Ваше мнение очень важно и поможет*

*более объективно оценить основные резуль-*

*таты деятельности образовательной ор-*

*ганизации, обеспечит достоверность и от-*

*крытость информации о работе образова-*

*тельных организаций*

*Анкетирование анонимное, поэтому*

Как проводится анкетирование ?

* Назначенный независимый эксперт согласо-вывает время анкетирования с администра-цией ОО
* Респондентов собирают в условленное время в количестве согласно утвержденной выбор-ке\*
* Независимый эксперт проводит инструктаж по заполнению анкет
* Респондентам раздаются машиночитаемые формы анкет
* Заполненные анкеты собираются и передают-ся организации —оператору для дальнейшей обработки

Для справки:

*Воспитательная работа* – работа по формирова-

нию детского коллектива, гражданско-патриотического, спортивно-оздоровительного и экологического воспитания, через культурно-массовые, научные мероприятия и т.д.

*Учебная деятельность –* занятия проводятся в со-ответствии с утвержденным расписанием, с исполь-зованием современной техники, разнообразны по видам - семинары, лекции, практические занятия, тестирование.

*Дополнительное образование –* создаются условия

для посещения кружков, секций, дополнительных

занятий

*Взаимодействие с родителями –* родители имеютвозможность посещать и принимать участие в ка-ких-либо массовых мероприятиях, собраниях; наблюдать развитие ребенка через организацию выставок работ, получать информацию.