**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Межевского муниципального района Костромской области в 2024 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-1/2025 от 20.01.2025 г.) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Межевского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 90,2 | 100 | 80,5 | 74,8 | 97,6 | 98 | 55 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 78,9 | 100 | 81,5 | 12,8 | 100 | 100 | 5 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 86,3 | 100 | 81,5 | 50 | 100 | 100 | 7 |
|  | **Среднее значение** | **85,1** | **100** | **81,2** | **45,9** | **99,2** | **99,3** | **67** |

Показатель оценки качества по организации составил 85,1.

Значение по критерию 1 составило 100. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточный уровень наполнения информацией о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

Дистанционные средства обратной связи на сайтах организаций представлены в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью и доступностью информации об организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Значение по критерию 2 составило 81,2.

В МКДОУ Георгиевский детский сад, МКДОУ Никольский детский сад и МКДОУ Родинский детский сад отсутствуют транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки), а также доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составляет 99,3%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Значение по критерию 3 составило 45,9.

В МКДОУ Родинский детский сад отсутствуют элементы оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.

В двух других образовательных организациях имеются пандусы.

Наиболее полно необходимое оборудование присутствует на территории МКДОУ Георгиевский детский сад: в организации имеются поручни, расширенные дверные проемы, а также специально оборудованная стоянка для транспортных средств инвалидов.

Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в виде альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, а также дублирования информации шрифтом Брайля. МКДОУ Георгиевский детский сад также предоставляет услуги в дистанционном режиме или на дому. Ни в одной из дошкольных организаций не представлены адаптированные программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

На основании проведённого опроса, в котором приняли участие 67 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,2% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 99,3% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.2.**  *Дошкольные образовательные организации:*  *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.3.**  *Дошкольные образовательные организации:*  *Комфортность условий предоставления услуги* | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 63 | 98 | 80,5 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 63 | 100 | 81,5 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 63 | 100 | 81,5 |
|  | **Среднее значение** | **63** | **99,3** | **81,2** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.4.**  *Дошкольные образовательные организации:*  *Доступность услуг для инвалидов* | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | | 60 | | | 67 | | | 100 | | 74,8 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | | 20 | | | 17 | | | 0 | | 12,8 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | | 0 | | | 50 | | | 100 | | 50 |
|  | **Среднее значение** | | **26,7** | | | **44,7** | | | **66,7** | | **45,9** |
| **Таблица 1.5.**  *Дошкольные образовательные организации:*  *Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 96 | | | 98 | | | 100 | | | 97,6 |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 100 | | | 100 | | | 100 | | | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,7** | | | **99,3** | | | **100** | | | **99,2** |
| **Таблица 1.6.**  *Дошкольные образовательные организации:*  *Удовлетворенность условиями оказания услуг* | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**  **(баллы от 0 до 100)** | | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**  **(баллы от 0 до 100)** | | | **Итого по Критерию 5** | |
|  | МКДОУ Георгиевский детский сад | 98 | | 98 | | | 98 | | | 98 | |
|  | МКДОУ Никольский детский сад | 100 | | 100 | | | 100 | | | 100 | |
|  | МКДОУ Родинский детский сад | 100 | | 100 | | | 100 | | | 100 | |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | | **99,3** | | | **99,3** | | | **99,3** | |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 84,3 | 97,6 | 73 | 79,4 | 85,6 | 85,7 | 241 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 77,6 | 100 | 75 | 12,8 | 100 | 100 | 10 |
|  | **Среднее значение** | **81** | **98,8** | **74** | **46,1** | **92,8** | **92,9** | **251** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 81.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,8. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточное наполнение сайтов правоустанавливающими документами.

Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование обеспечены на сайтах всех представленных образовательных организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 97%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 74.

Комфортные условия оказания услуг в представлены в обоих образовательных организациях. Отмечается отсутствие транспортной доступности общеобразовательных организаций, а также невозможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста. В МКОУ Никольская СОШ также отмечено отсутствие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 91,5%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 46,1.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в большей степени в МКОУ Межевская СОШ (за исключением сменных кресел-колясок). В МКОУ Никольская СОШ данные условия обеспечены наличием выделенной стоянки для транспортных средств инвалидов.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, присутствуют во всех представленных организациях. Данные условия представлены в виде помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, возможностью предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, имеются альтернативные версии официального сайта для инвалидов по зрению. Ни одна из организаций не предоставляет услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика. Кроме того, в МКОУ Никольская СОШ отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 251 респондент, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 92,8% опрошенных, а условиями оказания услуг удовлетворены 92,9% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.2.**  *Общеобразовательные организации:*  *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 100 | 100 | 94 | 97,6 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **97** | **98,8** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.3.**  *Общеобразовательные организации:*  *Комфортность условий предоставления услуги* | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 63 | 83 | 73 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 50 | 100 | 75 |
|  | **Среднее значение** | **56,5** | **91,5** | **74** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.4.**  *Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 80 | 83 | 74 | 79,4 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 20 | 17 | 0 | 12,8 |
|  | **Среднее значение** | **50** | **50** | **37** | **46,1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.5.**  *Общеобразовательные организации:* *Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 85 | 82 | 94 | 85,6 |
| 2 | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **92,5** | **91** | **97** | **92,8** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.6.**  *Общеобразовательные организации:*  *Удовлетворенность условиями оказания услуг* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**  **(баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
|  | МКОУ Межевская СОШ | 79 | 90 | 88 | 85,7 |
|  | МКОУ Никольская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **89,5** | **95** | **94** | **92,9** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 86,6 | 100 | 80,5 | 55,7 | 98,6 | 98,3 | 130 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 89,9 | 98,8 | 80 | 72,5 | 98,8 | 99,4 | 43 |
|  | **Среднее значение** | **88,3** | **99,4** | **80,3** | **64,1** | **98,7** | **98,9** | **173** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,3.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,4. Проведённая экспертиза официальных сайтов выявила достаточное наполнение данных ресурсов обеими организациями.

Дистанционные способы обратной связи на сайтах обеих организаций представлены в полном объеме.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 98,5%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 80,3.

В обеих организациях присутствуют все условия комфортного оказания услуг, за исключением их транспортной доступности. Кроме того, отмечается невозможность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 97,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 64,1.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено только в МКООДО Межевская ДШИ в виде пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, а также специально оборудованных санитарных комнат. В МКОУДО ДДТ «Созвездие» полностью отсутствует оборудование помещений и территории с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в обеих образовательных организациях. Данные условия реализованы в виде альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению, дублирования информации шрифтом Брайля, помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории, а также возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Ни одна из организаций не предоставляет услуг тифло- и сурдопереводчика. Отмечается, что в обоих организациях дополнительного образования отсутствуют адаптированные образовательные программы для детей-инвалидов.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 173 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,7% опрошенных, а условиями оказания услуг 98,9%.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.2.**  *Организации дополнительного образования:* *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **98,5** | **99,4** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.3.**  *Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги* | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 63 | 98 | 80,5 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 63 | 97 | 80 |
|  | **Среднее значение** | **63** | **97,5** | **80,3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.4.**  *Организации дополнительного образования:*  *Доступность услуг для инвалидов* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 0 | 83 | 75 | 55,7 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 60 | 83 | 71 | 72,5 |
|  | **Среднее значение** | **30** | **83** | **73** | **64,1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.5.**  *Организации дополнительного образования:*  *Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 98 | 99 | 99 | 98,6 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 100 | 97 | 100 | 98,8 |
|  | **Среднее значение** | **99** | **98** | **99,5** | **98,7** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.6.**  *Организации дополнительного образования:*  *Удовлетворенность условиями оказания услуг* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**  **(баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
|  | МКОУДО ДДТ «Созвездие» | 99 | 98 | 98 | 98,3 |
|  | МКООДО Межевская ДШИ | 100 | 97 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **97,5** | **99** | **98,9** |