



УТВЕРЖЕНО
Директор
«Созвездие»
А. Матрова
16.01.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
Дом детского творчества «Созвездие»
Межевского муниципального округа Астраханской области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, именное, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте Минобрнауки России, ее содержании и обеспечении постоянного контроля и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации (100%)	Поддерживать актуальность и полноту информации не только в помещениях на официальном сайте Минобрнауки России, но и в социальных сетях, на официальном сайте «Созвездие» на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	Постоянно	Давыдович С.А., педагог-организатор		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности организации, ее взаимодействии с родителями и обучающимися с получателями услуг и их функциях, предоставляемых	Поддерживать актуальность информации о деятельности организации, ее взаимодействии с родителями и обучающимися на официальном сайте Минобрнауки России, на официальном сайте «Созвездие» и на функциях, предоставляемых	Постоянно	Давыдович С.А., педагог-организатор		

(100%)			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (94%)	До 31.01.2024 Лавриневич С.А., педагог-организатор		
Разместить на официальном сайте МБОУДО ДПТ «Созвездие» информацию об итогах независимой оценки качества образования, проведенной в 2022 году	До 31.01.2024 Лавриневич С.А., педагог-организатор		
Разместить на официальном сайте МБОУДО ДПТ «Созвездие» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2022 году	Постоянно Лавриневич С.А., педагог-организатор		
Продолжить работу по популяризации официального сайта на bus.gov.ru: - разместить на главной странице официального сайта МБОУДО ДПТ «Созвездие» баннер с приглашением оставить отзыв об организации на сайте bus.gov.ru	До 31.05.2024 Лавриневич С.А., педагог-организатор		
II. Софортность услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)			
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (100%)	До 01.09.2024 Лавриневич С.А., педагог-организатор		
2.2. Для получения услуг удовлетворенных качеством предоставляемых услуг: - косметический ремонт здания - обслуживание помещений - обслуживание организации	До 01.08.2024 Лавриневич С.А., педагог-организатор		

(89%)

III Доступность услуг для инвалидов (56,8%)

3.1. Обеспечение полноты оказания услуг по лицензионным обязательствам организации и уровня бытового комфорта пребывания прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Мероприятия направлены на повышение уровня бытового комфорта пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с паспортной доступностью.	до 31.12.2024	Лавринювич С.А., педагог-организатор		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности помещений инвалидам получать услуги наравне с другими (30%)	Консультирование работников организации по созданию условий для инвалидов в помещениях организации	постоянно	Лавринювич С.А., педагог-организатор		
3.3. Для получения услуг, удовлетворяющих доступностью услуг для инвалидов (93%)	Организовывать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 31.12.2024	Лавринювич С.А., педагог-организатор		

IV Доступность услуг, вежливость работников (100%)

4.1. Для получения услуг, удовлетворяющих добротой, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, при непосредственном обращении в организацию (96%)	Провести семинар-практикум для работников МБДОУ ДДТ «Созвездие» по развитию добровольного общения с родителями (законными представителями) воспитанников	до 31.05.2024	Лавринювич С.А., педагог-организатор		
4.2. Для получения услуг, удовлетворяющих добротой, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	до 31.12.2024	Лавринювич С.А., педагог-организатор		

(100%)			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников (100%)	Проведение мероприятия для работников МБОУ «СО ДТ «Созвездие», направленные на развитие добросовестности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников	до 31.05.2024	Лавриненко С.А., педагог-организатор
Удовлетворенность условиями и ведением образовательной деятельности организации (100%)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (100%)	Проведение мероприятия, направленных на популяризацию и осещение деятельности образовательной организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.	до 31.12.2024	Лавриненко С.А., педагог-организатор
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (96%)	Контроль за выполнением и организацией социально-значимых мероприятий педагогами совместно с родительской общестенностью в МБОУДО ДТТ «Созвездие»	постоянно	Лавриненко С.А., педагог-организатор
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом услугами оказания услуг образовательной организацией (96%)	Проведение Дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями (законными представителями), родительских собраний	до 31.12.2024	Лавриненко С.А., педагог-организатор