

УТВЕРЖДЕНО

директор

МБОУ ДО ДДТ «Созвездие»

М.В.Маркова

Приказ №6 27.01.2023 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Дом детского творчества «Созвездие»
Межевского муниципального округа Костромской области
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,6%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (100%)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях и на официальном сайте МБОУДО ДДТ «Созвездие» на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	Постоянно	Макарова А.А., педагог-организатор		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100%)	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБОУДО ДДТ «Созвездие» и их функционирование	постоянно	Макарова А.А., педагог-организатор		

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (94%)	Разместить на официальном сайте МБОУДО ДДТ «Созвездие» информацию об итогах независимой оценки качества образования, проведенной в 2022 году	До 31.01.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		
	Разместить на официальном сайте МБОУДО ДДТ «Созвездие» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2022 году	До 31.01.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		
	Продолжить работу по популяризации официального сайта на bus.gov.ru: - разместить на главной странице официального сайта МБОУДО ДДТ «Созвездие» баннер с приглашением оставить отзыв об организации на сайте bus.gov.ru	постоянно	Макарова А.А., педагог-организатор		
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2022 году, на официальном сайте МБОУДО ДДТ «Созвездие»	До 31.05.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,5%)					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг (100%)	Продолжить работу по благоустройству учебных кабинетов	До 01.09.2023	Маркова М.В., директор		
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (89%)	Косметический ремонт в здании	До 01.08.2023	Маркова М.В., директор		

III Доступность услуг для инвалидов (47,9%)					
3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0%)	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	До 31.12.2023	Маркова М.В., директор		
3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (50%)	Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации	постоянно	Маркова М.В., директор		
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (93%)	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами	До 31.12.2023	Маркова М.В., директор		
IV Доброжелательность, вежливость работников (98,4%)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (96%)	Провести семинар-практикум для работников МБОУДО ДДТ «Созвездие» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников	До 31.05.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100%)	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	До 31.12.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (100%)	Провести мероприятие для работников МБОУ ДО ДДТ «Созвездие», направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников	До 31.05.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		
V Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,2%)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (100%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	До 31.12.2023	Маркова М.В., директор		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (96%)	Контроль за выполнением и организацией социально-значимых мероприятий педагогами совместно с родительской общественностью в МБОУ ДО ДДТ «Созвездие»	постоянно	Макарова А.А., педагог-организатор		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (96%)	Проведение Дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями (законными представителями), родительских собраний	До 31.12.2023	Макарова А.А., педагог-организатор		