**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2023 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 23/2023 от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 94,2 | 98,4 | 93,5 | 80,9 | 99 | 99 | 97 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 96,6 | 97 | 100 | 86,3 | 99,6 | 100 | 159 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 89,8 | 94,6 | 94 | 62,2 | 99,2 | 99 | 65 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 95,6 | 97,6 | 100 | 80,3 | 100 | 100 | 29 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 92,6 | 96,4 | 99 | 74,9 | 97,2 | 95,6 | 42 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 96,8 | 99,6 | 99,5 | 86,9 | 99 | 99 | 76 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 97,1 | 100 | 99,5 | 86,9 | 99,6 | 99,7 | 80 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 93,8 | 98,4 | 95 | 93,4 | 91,4 | 91 | 41 |
|  | **Среднее значение** | **94,6** | **97,8** | **97,6** | **81,5** | **98,1** | **97,9** | **589** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,6%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,8%. Все учреждения демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами.

Вся необходимая информация о деятельности размещена на сайтах МБДОУ д/с №7 «Сказка», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко». У остальных детских садов размещена не полная информация, касающаяся платных образовательных услуг

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех образовательных учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 97,6%.

Во всех учреждениях, за исключением МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" и МБДОУ д/с №2«Малышка», созданы комфортные условия предоставления услуг.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,1%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 81,5%.

Помещения МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» и прилегающая к ним территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Во всех остальных детских садах лишь частично оборудованы помещения и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов.

В МБДОУ д/с №2«Малышка» имеются только расширенные дверные проемы. Сменные кресла-коляски отсутствуют в МБДОУ д/с № 1 "Улыбка", МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок», МБДОУ д/с №8 «Звездочка».

В МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Во всех ОУ имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению. Все эти детские сады не предоставляют инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. В всех ОУ работниками оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 93,3 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 589 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,1%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 97,9% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне. Однако наблюдается небольшое снижение по нескольким критериям по сравнению с проршлым годом.

На основании изложенного выше, детским садам рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует продолжать работу по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 90 | 100 | 100 | 97 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 82 | 100 | 100 | 94,6 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 92 | 100 | 97 | 96,4 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **100** | **98,9** | **97,8** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 88 | 99 | 93,5 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 88 | 100 | 94 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 98 | 99 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 99 | 99,5 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 99 | 99,5 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 90 | 95 |
|  | **Среднее значение** | **97** | **98,1** | **97,6** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 60 | 83 | 99 | 80,9 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 80 | 83 | 97 | 86,3 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 20 | 67 | 98 | 62,2 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 60 | 83 | 97 | 80,3 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 60 | 83 | 79 | 74,9 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 80 | 83 | 99 | 86,9 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 80 | 83 | 99 | 86,9 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 78 | 93,4 |
|  | **Среднее значение** | **67,5** | **83,1** | **93,3** | **81,5** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 100 | 98 | 100 | 99,2 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 98 | 95 | 100 | 97,2 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 90 | 90 | 97 | 91,4 |
|  | **Среднее значение** | **98,1** | **97,5** | **99,4** | **98,1** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 100 | 100 | 98 | 99 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 95 | 98 | 95 | 95,6 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 90 | 95 | 90 | 91 |
|  | **Среднее значение** | **97,8** | **98,9** | **97,6** | **97,9** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МБОУ Лицей № 1 | 98,4 | 98,8 | 100 | 93,2 | 100 | 100 | 202 |
|  | МБОУ СОШ № 2 | 93,5 | 99,1 | 97,5 | 79,7 | 96 | 95 | 87 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 95,9 | 100 | 99,5 | 81,7 | 99,2 | 99 | 254 |
|  | МБОУ СОШ № 5 | 94,4 | 98,8 | 98,5 | 80,3 | 97,6 | 97 | 157 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 93,1 | 96,7 | 94 | 74,8 | 100 | 100 | 718 |
|  | МБОУ Вочуровская СОШ | 96,9 | 97,9 | 100 | 86,8 | 100 | 100 | 34 |
|  | МБОУ Октябрьская СОШ | 94,4 | 97,6 | 100 | 74,6 | 100 | 100 | 57 |
|  | МБОУ "Роговская ООШ" | 96,1 | 99,4 | 100 | 81,2 | 100 | 100 | 12 |
|  | МБОУ Спасская СОШ | 96,2 | 99,7 | 100 | 81,2 | 100 | 100 | 23 |
|  | МБОУ Шулевская СОШ | 94,9 | 100 | 87,5 | 87,2 | 100 | 100 | 19 |
|  | МБОУ Елизаровская ООШ | 93,8 | 100 | 100 | 68,8 | 100 | 100 | 19 |
|  | **Среднее значение** | **95,2** | **98,9** | **97,9** | **80,9** | **99,3** | **99,2** | **1582** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 95,2%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,9%.

Все образовательные организаций демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами.

Сайты МБОУ СОШ № 3, МБОУ Шулевская СОШ, МБОУ Елизаровская ООШ содержат всю необходимую информацию.

На сайте МБОУ "Роговская ООШ" отсутствует или размещена частично следующая информация: сведения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений или их отсутствии.

На сайтах МБОУ Лицей № 1, МБОУ Спасская СОШ не в полном объеме размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности

На сайтах МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ Вочуровская СОШ и МБОУ Октябрьская СОШ дана не полная информация о платных образовательных услугах.

На сайтах всех ОУ представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,9%.

Полностью комфортные условия предоставления услуг созданы во всех ОО, за исключением МБОУ СОШ № 7 и МБОУ Шулевская СОШ.

В МБОУ СОШ № 7 не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. В МБОУ Шулевская СОШ не доступны санитарно-гигиенические помещения, не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,2%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 80,9%.

В МБОУ Лицей № 1, МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов.

Все остальные ОУ оборудованы пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в МБОУ "Роговская ООШ", МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Елизаровская ООШ, МБОУ Шулевская СОШ. Расширенные дверные проемы есть практически во всех ОУ, кроме МБОУ СОШ № 5 и МБОУ Елизаровская ООШ. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Кресла-коляски имеются лишь в МБОУ СОШ № 5 и в МБОУ Шулевская СОШ.

В МБОУ СОШ № 3 созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в других ОУ эти условия созданы частично.

У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению и есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Все школы не имеют возможности предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В большинстве ОУ работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 99%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1582 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,2% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,4** | **100** | **100** | **98,9** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 95 | 97,5 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 99 | 99,5 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 100 | 97 | 98,5 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 88 | 100 | 94 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 75 | 100 | 87,5 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,6** | **99,2** | **97,9** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 83 | 100 | 93,2 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 60 | 83 | 95 | 79,7 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 40 | 100 | 99 | 81,7 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 60 | 83 | 97 | 80,3 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 67 | 100 | 86,8 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 40 | 83 | 98 | 74,6 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
|  | **Среднее значение** | **63,6** | **80,2** | **99** | **80,9** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 95 | 95 | 100 | 96 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,2** | **99,2** | **100** | **99,3** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,2** | **99,2** | **99,2** | **99,2** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организация дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 96 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 302 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 81 | 87,4 | 75,5 | 60,4 | 92,8 | 89,1 | 92 |
| 3 | МБОУ ДО СШ | 82,7 | 98 | 74,5 | 42,8 | 99,4 | 99 | 144 |
|  | **Среднее значение** | **86,6** | **95,1** | **83,3** | **61,1** | **97,4** | **96** | **538** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,6%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 95,1%. На сайте размещена вся необходимая информация о деятельности МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово.

На сайте МБУ ДО ДШИ "Гармония" отсутствует или размещена не вся необходимая информация о: учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о реализуемых образовательных программах, о платных образовательных услугах и т.д.

На сайте. МБОУ ДО СШ отсутствует информация об условиях питания обучающихся и об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 83,3%.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово созданы комфортные условия предоставления услуг. В МБУ ДО ДШИ "Гармония" и МБОУ ДО СШ отсутствуют понятная навигация внутри организации, иные параметры комфортных условий и т.д.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 95,7%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 61,1 %.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово помещения организации и прилегающая к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов».

В МБУ ДО ДШИ "Гармония" имеются только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В МБОУ ДО СШ имеются только пандусы.

Во всех учреждениях дополнительного образования частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Работниками организаций оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

У МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово и МБУ ДО ДШИ "Гармония" имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 97,3%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 538 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 97,4 % опрошенных, условиями оказания услуг - 96 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования города Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 62 | 100 | 97 | 87,4 |
| 3 | МБОУ ДО СШ | 96 | 100 | 98 | 98 |
|  | **Среднее значение** | **86** | **100** | **98,3** | **95,1** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 63 | 88 | 75,5 |
| 3 | МБОУ ДО СШ | 50 | 99 | 74,5 |
|  | **Среднее значение** | **71** | **95,7** | **83,3** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 50 | 100 | 80 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 20 | 67 | 92 | 60,4 |
| 3 | МБОУ ДО СШ | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
|  | **Среднее значение** | **46,7** | **44,7** | **97,3** | **61,1** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 90 | 94 | 96 | 92,8 |
| 3 | МБОУ ДО СШ | 100 | 99 | 99 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **96,7** | **97,7** | **98,3** | **97,4** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 94 | 82 | 89 | 89,1 |
| 3 | МБОУ ДО СШ | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | **Среднее значение** | **97,7** | **93,7** | **96** | **96** |